



Patientnämndens mätplan 2020


Om mätplanen

- Utgår från Regionplan 2020.
- Avser uppföljningen till Patientnämnden.
- Redovisning av indikatornivåer kommer att ingå i årsredovisning, delårsrapport och/eller månadsrapportering.

Definition av måluppfyllelse

 = Periodens resultat uppfyller inte indikatornivån i mätplanen 2020.
Försämrat resultat jämfört med senast motsvarande period.

 = Periodens resultat uppfyller inte indikatornivån i mätplanen 2020.
Förbättrat eller oförändrat resultat jämfört med senaste motsvarande period.

 = Periodens resultat uppfyller indikatornivån i mätplanen 2020.

Med periodens resultat avses ett genomsnitt för perioden för de indikatorer där mätning eller rapportering sker löpande. I de fall då endast en mätning per period genomförs jämförs respektive mätning mot motsvarande mätning föregående år.

För ekonomi i balans är periodens resultat i vissa fall ackumulerat resultat. Måluppfyllelse för Ekonomi i balans redovisas endast i årsredovisningen. I delårsrapporterna ges en beskrivning av status och prognos.

För indikatorer med månatlig frekvens sker rapportering till möjliga nämndmöten.

Redovisning i förhållande till indikatornivå görs inte för de mål som inte har en indikatornivå 2019. Där ges istället en beskrivning av exempelvis utveckling över tid, genomförda aktiviteter, insatser och effekter.

Nämndmål

Stödja patienter																
Fokusområde	Indikator	Indikator-nivå 2020	Frekvens	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Källa
Tillgänglighet	Andel patienter, tvångsintagna eller isolerade, som erbjuds stödperson av chefsläkare.	100%	Delår Helår													Avstämning verksamhet/ Platina
	Andel öppna telefontider per månad av 10 möjliga per vecka.	85%	Månatlig													Egen uppföljning
Kommunikation	Antal ärenden enligt påminnelseprocess, påminnelse 3 återkopplade till verksamhet samt chefs chef.		Månatlig													Egen uppföljning
	Antal ärenden som avslutas utan svar från verksamheten återkopplade till Hälso- och sjukvårdsnämnden.		Månatlig													Egen uppföljning
Vårdkvalitet	Aktivitetsredovisning av kunskapshöjande insatser hos nämndens ledamöter inom området patientnämndsuppdrag.	Aktivitetsredovisning	Delår o helår													Egen uppföljning
	Analys och återkoppling av klagomål till verksamheter*	Aktivitetsredovisning	Delår o helår													Egen uppföljning
Information	Informationsspridning om patientnämndens uppdrag till verksamheter*	Aktivitetsredovisning	Delår o helår													Egen uppföljning

*Inom den hälso- och sjukvård och tandvård som bedrivs av Region Värmland eller enligt avtal med regionen eller hos kommuner med samverkansavtal.

