



# Digitala smärtskolan via 1177 Stöd och behandling

2025-02-03

Birgitta Hjerpe, Uppdragsledare

# 1177 stöd och behandling



Utvecklingen har finansierats av SKR via överenskommelser med Socialdepartementet



Alla regioner är anslutna och tjänsten ingår i nationella tjänsteutbudet på Inera



Plattformen ger vårdgivare möjlighet att erbjuda stöd, behandling och utbildning till invånare på ett säkert sätt via 1177

# Medicinskt informationssystem



E-tjänsten Stöd och behandlings tekniska plattform som är lättillgänglig, användarvänlig och säker.



Plattformen följer de lagar och regelverk som krävs för att vara ett nationellt medicinskt informationssystem, bland annat ur ett informations- och patientsäkerhetsperspektiv.



Plattformen lagrar patientuppgifter endast under behandlingsperioden

# Funktioner Stöd & Behandling

Invånaren kan...

🔒 hantera sitt stöd- eller behandlings- innehåll via säker inloggning

☰ fylla i skattningar/formulär

💬 kommunicera med behandlare

👁️ följa sina resultat

Behandlaren kan...

🔒 ge stöd och behandling via säker inloggning

📈 mäta och följa invånarens resultat

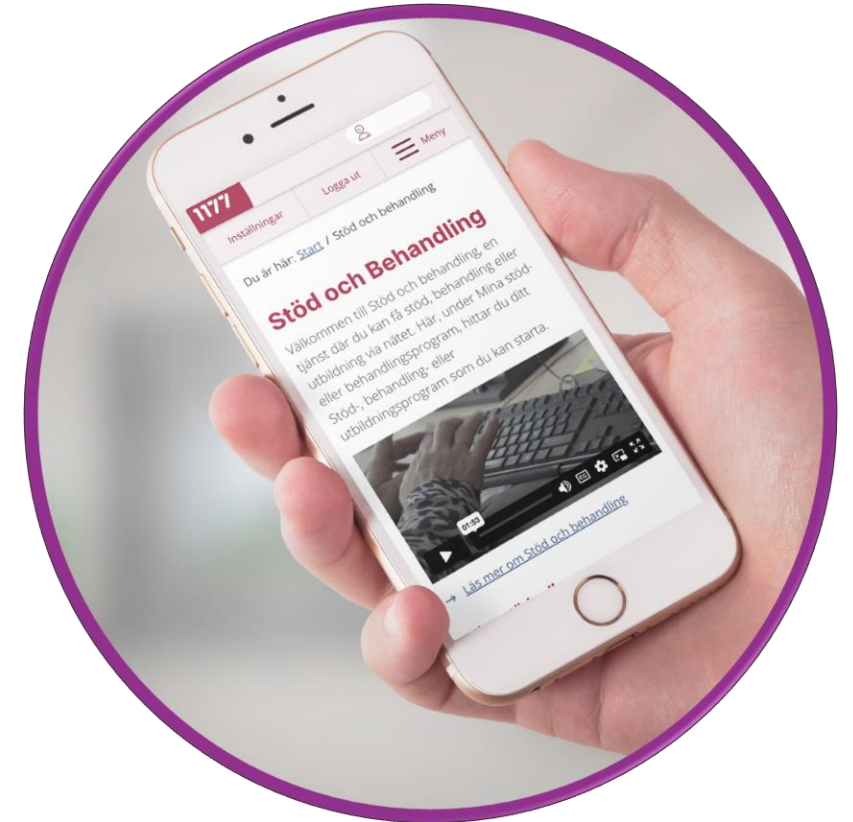
💬 kommunicera med invånare

📤 exportera data för uppföljning



# 1177 Stöd och behandling

- Stöd och behandling via internet
- Patienten loggar in via 1177.se
- Fungerar på dator, surfplatta eller mobil
- Tekniskt säker plattform som uppfyller alla krav





# **Digitala smärtskolan via 1177 stöd och behandling**

## BESKRIVNING

Digitala smärtskolan riktar sig till patienter med långvarig smärta. Syftet är att förmedla kunskap om hur långvarig smärta fungerar och verktyg för att kunna hantera livssituationen. Den Digitala smärtskolan kan användas som förbehandling före en planerad rehabiliteringsperiod, men den kan även användas som fristående behandling. Publicerat på delegering av Närhälsan. Kontakt: narhalsan.1177etjanster@vgregion.se

## VERSIONSINFORMATION

Uppdatering av utgivarinformation.

## INFORMATION

### **Utgivarenhetens namn**

Västra Götalandsregionen

### **Utgivarens namn**

Robin Björk

### **Utgivarens e-mailadress**

[robin.bjork@vgregion.se](mailto:robin.bjork@vgregion.se) ⓘ

### **Uppdaterad**

2024-02-23

### **Version**

7.1

§ 318

Dnr HSN/238260

**Beslut digital smärtskola vid stöd och behandlingsplattformen****Beslut**

Hälsa- och sjukvårdsdirektör beslutar

att godkänna att den digitala smärtskolan inom stöd- och behandlingsplattformen hos Inera för användning inom primärvårdsrehabilitering och senare inom primärvården om erfarenheterna fortsatt är god.

att ekonomiavdelning hälsa- och sjukvård får i uppdrag att ta fram ett business case för detta som som kan användas som metod framöver när program ska införas för att identifiera kostnader, arbetssätt och resursåtgång.

**Sammanfattning av ärendet**

Thomas Miliander, enhetschef kundgrupp IT, deltar och föredrar förslag till beslut om digital smärtskola - stöd och behandlingsplattformen riktat mot smärtcentrum, primärvårdsrehabilitering och övrig primärvård.

Programmet är ett stödprogram, en patientutbildning, som patienten genomför på egen hand men där det finns en behandlare i bakgrunden. Målgruppen är patienter med långvarigsmärta, dvs smärta längre än tre månader. Innehållet är anpassat för både primärvård och Smärtcentrum.

Verksamheten vill göra en pilot och testa materialet, primärt vid Primärvårdsrehabiliteringen men eventuellt även vid Smärtcentrum. Senare breddning till primärvård förväntas möjlig om erfarenheterna blir goda.

Programmet innehåller 8 moduler och det är vanligt att man genomför en modul per vecka. Utvärdering har skett inom ordnat införande/kunskapsstyrningsrådet och man ser stöd för ett införande, men har remitterat ärendet vidare till beredningsgruppen för digitalisering eftersom det rör en digital produkt.

Det föreslagna produkten är avsedd att kunna användas på Ineras Stöd- och behandlingsplattform där Värmland redan har flera andra program igång. Dessa är oftast upphandlade, men ibland fritt delade mellan regioner som tagit fram dem. I detta fall är produkten framtagen av Smärtrehabiliteringen, Borås. Strikt vetenskaplig undersökning har inte skett, men utvärdering av 30 patienter är publik med positiva åsikter. Dock har man haft bortfall av patienter som provat smärtskolan och anpassad metodik för att etablera patienterna i användningen är föreslagen.

- Användningen av stöd motsvarande här föreslagen produkt har stöd i kunskapsstyrningens rekommendationer.
- Utvärdering med positivt resultat har skett, dock ej strikt vetenskapligt.
- Samverkan med ansvarig för produkten finns.
- Produkten får användas utan ekonomisk kostnad för regionen utöver insatsen att etablera produkten inom befintligt använd portal inom Stöd och behandlingsplattformen hos Inera.

# Beslut digital smärtskola via Stöd och behandlingsplattformen (§318)

Hälsa- och sjukvårdsdirektör beslutar:

- att godkänna att den digitala smärtskolan inom 1177 stöd-och behandling
- [Beslut](#)



# Syfte och Mål med pilot i verklig miljö

## Utforska

- *När och för vem smärtskolan är lämplig, identifiera användningsområden och arbetsprocess samt upplägg för multimodal rehabilitering*

## Undersöka

- *Förbehandling inför planerad smärtrehabilitering, minska ledtider och bidra till mer förberedda patienter*
- *Ett komplement till egen behandling och i kombination med hemträningsprogram till patienter som inte kan delta i smärtrehabilitering på plats samt nå ut till nya patientgrupper*



# Pilotverksamheter

- Smärtcentrum
- Primärvårdsrehabiliteringen Östra
- Vårdcentralen Gripen och Primärvårdsrehabiliteringen södra
- Vårdcentralen Torsby och Rehabiliteringsenheten Torsby sjukhus

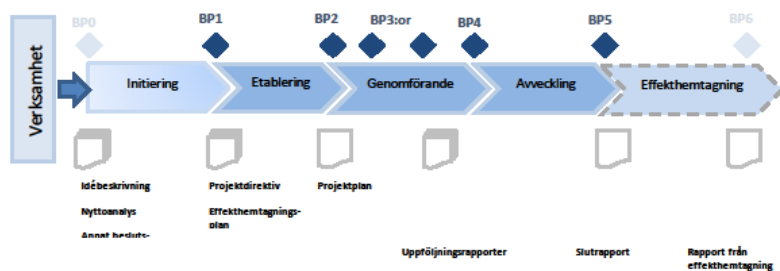


# Nyttoanalys invånare och verksamhetsperspektivet

# Slutrapport

<Digitala smärtskolan via 1177  
stöd och behandling>

# Sammanfattande rapport



# Digital smärtskola

[Välkommen](#)[Introduktion](#)[Digitala smärtskolan 1177 - Stöd och behandling](#)[Basutbildning för vårdpersonal om långvarig smärta](#)[Pilotverksamheter och kontaktpersoner](#)[Kunskapsstöd](#)[Rutiner och instruktioner Vida](#)[Instruktioner 1177 - Stöd och behandling](#)[Beställ digitala smärtskolan 1177 - Stöd och behandling](#)

[Samlingsplats Kompetensplattformen/Utbildningsplattformen](#)



Region  
Värmland