



Vårdvalsråd Fysioterapi

2023-02-09 kl 14.30-16.00
Digitalt vid teams

Vårdvalsråd fysioterapi

2023-02-09

Ca tider	Dagordning
14.30-14.40	Inledning Föregående minnesanteckningar, länk till vårdgivarwebben där dessa är publicerade
14.40-14.55	Information från områdesledningen
14.55-15.15	Information inför dialogmöten våren 2023
15.15-15.25	Vida; utvalda dokument för vårdval fysioterapi
15.25-15.35	Uppdrag fysioterapeut med specialistkompetens, länk till vårdgivarwebben där information är publicerad
15.35-15.45	Förfrågningsunderlag 2024 samt översynen av vårdval
15.45-16.00	Övrigt • E-tjänster basutbud vårdval fysioterapi
	Avslut

Uppföljning vårdval fysioterapi Våren 2023

- Uppföljningsdialoger är bokade med privata vårdgivare, under mars-april-maj
- Från vårdvalsenheten deltar utvecklingsledare och från fysioterapimottagningen deltar verksamhetschef och fysioterapeut/er (om det finns anställda).
- Idag en kort genomgång av modellen.
- Introduktion och frågemall kommer också skickas ut innan dialogmötena samt publiceras på vårdgivarwebben.



Utgångspunkt för uppföljningsdialogerna :

- Den nationella modellen för PrimärvårdsUppföljning, ett metodstöd för dialogbaserad uppföljning
- Omarbetade version, metodiken har uppdaterats utifrån aktuell utveckling och forskning, bygger på:
 - Tillit och dialog
 - Förslag på enskilda indikatorer har ersatts med exempel på olika datakällor, indikatorsamlingar och kvalitetsregister.
- Syftar till att säkerställa att vissa krav och kvalitetsnivåer är uppfyllda och ska stimulera och stödja till utförarens eget kvalitetsarbete. Vidare ger metoden även värdefulla insikter för de som följer upp

Föregångaren hette:

- Basmodell för uppföljning av primärvård



Bakgrund

Teoretisk bakgrund

Baseras på 5P som är en modell för att öka kunskapen utifrån fem domäner (P1-P5):

P1: Personal	Vilka arbetar här?
P2: Syfte (Purpose)	Varför finns vår verksamhet?
P3: Patienter	Vilka är våra patienter?
P4: Processer	Vilka är våra processer Utveckling, kvalitet och rutiner
P5: Mönster (Patterns)	Lärdomar om ex besöksmönster, prioriteringar och tillgänglighet

Tillit

Uppföljningsmetod som baserar sig på **sju grundprinciper** för tillitsstyrning i praktiken:

- 1. Tillitsfulla relationer** – att välja att lita på de du samarbetar med och tro gott om dem
- 2. Medborgarfokus** – fokusera på de vi är till för och ska skapa värde för och med
- 3. Helhetssyn** – att se till helheten i och utanför verksamheten
- 4. Handlingsutrymme** – skapa förutsättningar för att göra ett gott jobb och få handlingsutrymme
- 5. Stöd** – säkerställande av verksamhetens behov av stöd för professionella och administrativa frågor
- 6. Kunskap** – förstärkning av kunskapsutveckling, lärande och en praktik baserad på vetenskap och beprövad erfarenhet
- 7. Öppenhet** – att värna om öppenhet vad gäller information, oliktankande och kritik

Metodstödet för dialogbaserad uppföljning går i linje med SKR:s utgångspunkter för omställningen till Nära vård

Struktur för uppföljningsDialog Vårdval Fysioterapi 2023



Fysioterapimottagningen	Vårdvalsenheten
Deltagare: Verksamhetschef och fysioterapeut/fysioterapeuter och ev andra utsedda	Deltagare: Utvecklingsledare
Inför uppföljningsdialogen	
Översiktlig koll på verksamhetens resultat utifrån tillgänglig data, t.ex. Medrave, BOA, Nationella patientenkäten (NPE), rapport-portalen, data från ev. andra IT-system Ny instruktion Vida: Utdata vårdval fysioterapi INS-26104 Förfrågningsunderlag vårdgivarwebben inkl reviderad uppföljningsplan	Översiktlig koll på verksamhetens resultat utifrån tillgänglig data, t.ex. Medrave, BOA, Nationella patientenkäten (NPE), rapportportalen, data från ev. andra IT-system
Fundera på om det är några områden som är extra viktiga att diskutera vid dialogen	Fundera på om det är några områden som är extra viktiga att diskutera vid dialogen
Under uppföljningsdialogen	
Ansvarsområde: Presentera data	Ansvarsområde: Dokumentera

Dialogstöd, frågeunderlag exempel på frågor

P1: Personal

Ex Vilka arbetar här? Arbetsmiljö? Fortbildning? Utmaningar?

P2: Verksamhetens syfte (Purpose)

Ex Hur ser verksamhetens egen verksamhetsidé och vision ut?

P3. Patienter

Ex Hur ser patientgruppen ut ex ålder, kön, socioekonomiska faktorer? Åtgärder utifrån NPE? Hur arbetar ni med personcentrering?

P4: Processer

Organisation och ledning ex organisation? E-hälsa? Lokaler? Underleverantörer?

Patientsäkerhet ex Hur bedrivs patientsäkerhetsarbetet? Utmaningar? Avvikelsehantering?

Utveckling ex Hur bevakas och omsätts ny kunskap och evidens i arbetssätten? Förbättringsarbeten?

Titta på data gemensamt, vilka datakällor används? Diagnosgrupper fördelning? Skillnader i jmf med andra enheter? Utmaningar och behov av stöd i det fortsatta kvalitetsarbetet? Konkret exempel? Välj ett område att titta närmare på ex rehabplaner, levnadsvanor, artros.

Prevention och levnadsvanor ex förbättringspotential gällande levnadsvanor? Hur arbetar mottagningen med våld i nära relation?

Samverkan ex Hur sker samverkan med andra aktörer och vårdgivare? Civilsamhället?

P5: Mönster i verksamhetens utveckling (Pattern)

Besöksmönster ex fördelning, nybesök, återbesök, digitala besök. Antalet "mångsökare", besöksfördelning över året (månad, veckor, veckodagar)

Arbete och system för **prioriteringar** ex reflektioner kring etiska plattformen, borttränings effekter, vårdbehov hos patienter med nedsatt autonomi, hur fungerar det för patienter i behov av tolk?

Tillgänglighet ex öppettider, telefontider, E-tjänster, väntetider, utmaningar

Dokumentation och återkoppling efter genomförd Uppföljningsdialog



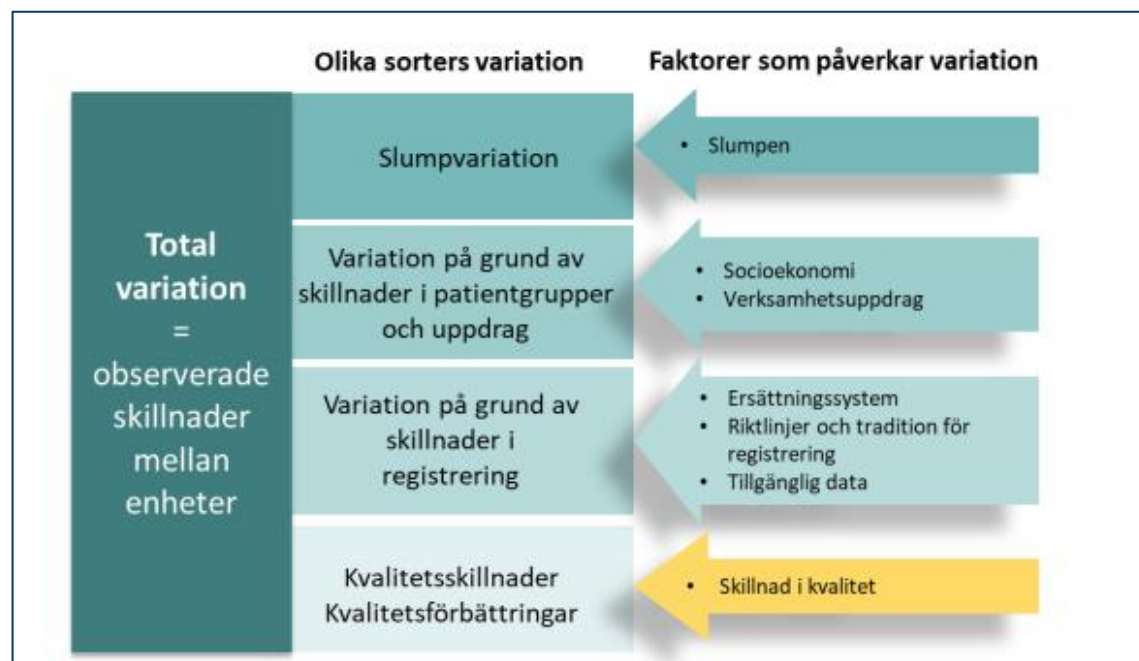
Sammanfattning	
Vad gör ni bra?	
Vad ska ni jobba vidare med?	
Föreligger någon indikation för fördjupad uppföljning?	

Återkoppling till vårdvalsenheten	
Vad var bra?	
Vad behöver bli bättre?	
Vad skapar värde för verksamheten?	
Inbokning av uppföljningsmöte?	
Önskemål om något fokusområde då?	

Tolkning och analys av data

beakta vilka olika faktorer som påverkar resultaten/nivån

- Många faktorer påverkar variation och utfallet av data.
- En god kännedom av kontexten är således viktig.
- De flesta indikatorerna var för sig rymmer osäkerheter och tolkningsmöjligheter och ger därför inte utan sammanhang underlag för entydiga slutsatser.
- Därtill tillkommer även att *allt som är viktigt kan inte mätas, och allt som kan mätas är inte viktigt*.



Figur 6. Orsaker till variation i data och faktorer som påverkar variation



UppföljningsDialogen sammanfattning:



- I jämförelse med föregångaren Basmodell för uppföljning av primärvård, ges nu ett **större utrymme för dialog** mellan beställare och utförare, vilket även utgör ett **stöd för utförarna i det fortsatta arbetet med att utveckla sin verksamhet.**
- Uppföljningsmetoden som utvecklats är **grundad på tillgänglig evidens** (inklusive utredningsrapporter och utvärderingar) och har **fokus på dialog kring kvalitets-, bakgrunds- och kvalitativa data.** Metoden har utvecklats genom upprepade tester på vårdcentraler. Därefter har den framtagna metoden studerats inom ramen för masteruppsats. Metoden är baserad på Socialstyrelsens Föreskrift och allmänna råd om Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 (Socialstyrelsen, 2011).
- **Övergripande syftar metoden** till att främja att regionens resurser används på ett effektivt sätt för att skapa en god och jämlik nära vård. Resultatet av genomförda uppföljningsdialoger ska också vara ett underlag för återkoppling mot Hälso- och sjukvårdsnämndens mål. **På mer detaljerad nivå syftar metoden** till att skapa värde för deltagande parter och de verksamheten är till för, att främja utveckling och lärande.
- Metodstödet för dialogbaserad uppföljning går i linje med SKR:s utgångspunkter för omställningen till **Nära vård**
- En viktig aspekt vid uppföljning är att följa hur data har förändrats över tid och vid analysen beakta vilka olika faktorer som påverkar resultaten/nivån.



Vårdval fysioterapi utvalda styrande dokument privata vårdgivare

Blå ruta = Utvalda Vida-dokument kopplat till vårdval fysioterapi

Barnrätt, Suicid Våld i nära relationer	Cosmic	Fysioterapi vård och behandling	Informations- säkerhet	Journalen på nätet NPÖ	Kodning
Våld i nära relationer vårdgivarwebben	Gemensamma Vida- dokument Cosmic	Exorlive	Gemensamma Vida- dokument informationssäkerhet	Journalen på nätet intranätet	Alla Vida-dokument kodning
Våld i nära relationer intranätet		Intyg		NPÖ intranätet	
Patientinformation	Patientsäkerhet	Vårdgaranti	Vårdhygien	Vårdvalsenheten	Övriga dokument
Gemensamma Vida- dokument patientinformation	Fallprevention vårdhandboken	Vårdgaranti intranätet	Smittskydd Värmland vårdgivarwebben	Vårdvalsenheten på vårdgivarwebben	
Informationsmaterial fallprevention Socialstyrelsen	Patientsäkerhets- berättelse SKR, mall och information		Alla Vida-dokument från Smittskydd		
	Patientsäkerhet SKR				

Kunskapsstöd

Kunskapsbaserad vård Region Värmland
Kunskapsstyrning SKR
Nationellt kliniskt kunskapsstöd

Utdata

Rapportportal
Medrave
Väntetider i vården
Vården i siffror
Primärvårdskvalitet information

Tolk och asyl

Tolkförmedling
Asyl- och flyktingfrågor

Uppdrag fysioterapeut med specialistkompetens

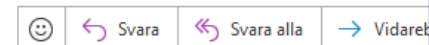
13 jan 2023

Fysioterapeut med specialistkompetens, vårdval fysioterapi



Åsa Hedeberg

Till Bart Kila; Carolin Klarälvskliniken; Dahlia Longree; Daniel Larsson; Eva Hallqvist; Jenny Skilberg; Jonna Granevald; Josefin Andersson;
 Kajsa Axelsson; Kajs-Marie Karlsson; Karin Jansson; Karin Körgeaar; linda@fryksdalsahalsan.com; Love Svensson; Marika Paulin; +12 andra
Kopia Josef Genelöv; Madelene Johanson; Anders Olsson; Åsa Dahlström; Lena Lindberg Schlegel



Hej!

I juni 2022 beslutade fullmäktige att det för vårdval fysioterapi ska finnas en möjlighet att ansöka om en höjd ersättning och utökat uppdrag, för en verksamhet som har fysioterapeut med specialistkompetens enligt fysioterapeuternas specialistordning. Målet med att införa detta uppdrag är att fysioterapeut som har specialistkompetens, ska bidra med kompetens till kollegor, chefer och vårdvalsenheten. Detta är ett led i att säkra god vårdkvalitet och hög patientsäkerhet.

En arbetsgrupp med representation från vårdvalsenheten, egen regi och privat regi har under hösten arbetat med förutsättningarna för att verkställa detta beslut.

På [vårdgivarwebben](#) har det lagts till en sida om specialistkompetens, där du hittar mer information om uppdraget, ansökningsblankett etc.

På vårdgivarwebben finns också information om möjligheten att få stöd av fysioterapeut med specialistkompetens:

Om du är fysioterapeut inom vårdval fysioterapi, i egen regi eller privat regi, har du under 2023 möjlighet att få stöd av Regin Dahl som är fysioterapeut med specialistkompetens. Regin ingår i vårdval fysioterapi och har ansökt och godkänts för ett utökat uppdrag inom vårdval fysioterapi.

Stödet kan vara:

- Handledning för dig som studerar enstaka kurser på avancerad nivå eller påbörjat en magister- el masterutbildning och kanske funderar på att bli specialist inom fysioterapeuternas specialistordning.
- "Bollplank" för att planera studier på avancerad nivå (i samverkan med närmaste chef).
- Second opinion inom långvarig smärta. Både unimodal fysioterapeutisk insats men också stöd i multimodalt arbete när det behövs. Ex när, hur och varför du bör koppla in andra yrkesgrupper och/eller starta upp teamarbete kring patienten.
- Handledning chef, medarbetare el arbetsgrupp som jobbar med kunskapsstöd. Ex söka evidensläge för diagnos x, översyn av befintliga kunskapsstöd, ställningstagande om en form av behandling.

Om du önskar stöd eller har frågor, skicka ett mail till specialistfysioterapeut Regin Dahl post@hammarofysio.se eller utvecklingsledare Åsa Hedeberg asa.hedeberg@regionvarmland.se.

På kommande vårdvalsråd fysioterapi (9 feb) kommer vi prata mer om detta uppdrag, men om ni har frågor innan ta gärna kontakt med någon av oss i arbetsgruppen.

Med vänliga hälsningar

Josef Genelöv, primärvårdsrehabiliteringen östra Josef.Genelov@regionvarmland.se

Regin Dahl, Hammarö fysioterapi post@hammarofysio.se

Åsa Hedeberg, vårdvalsenheten asa.hedeberg@regionvarmland.se.

Översyn av Region Värmlands vårdval gällande uppdrag och ersättningsmodeller

- Granskning av förfrågningsunderlag och omvärldsspaning
- Intervjuer har genomförts med ett antal intressenter/nyckelpersoner
- Analys av materialet med stöd i relevant litteratur, rapporter och översikter på området.
- **Arbete pågår nu där Anna Häger Glenngård och Anders Anell sammanställer resultatet av hela översynen**
- Datum X under våren spridningsseminarium

Förfrågningsunderlag 2024

Revideringsförslag har inkommit

1. **Bearbetning av inkomna förslag**
2. Avstämning med ledningen område öppenvård
3. Godkännande i Hälso- och sjukvårdsledningen (HCL)
4. Facklig samverkan (Hälso- och sjukvårdssamråd)
5. Beredning i Hälso- och sjukvårdsnämndens arbetsutskott
6. Beslut i Hälso- och sjukvårdsnämnden
7. Beslut i Regionstyrelsen
8. Beslut i Regionfullmäktige

Övrigt

- E-tjänster basutbud vårdval fysioterapi
- ?
- ?

Avslut av dagens vårdvalsråd

Bokade datum

Mars-April-Maj

Datum ?

27 april

9 maj

28 nov

Dialogmöten enligt utskick

Spridningsseminarium översyn av vårdval

Nätverksträff fysioterapeuter vårdvalet

Galaxen Regionens hus

Vårdvalsråd fysioterapi 14-16

Nätverksträff fysioterapeuter vårdvalet

Galaxen Regionens hus