

# Att boka tolkar genom DigitalTolk

Hos oss kan du boka tolkar på många sätt: **via webben**, [www.digitaltolk.se](http://www.digitaltolk.se), **appen**, ladda ner via Google Play/App Store. Tänk på att DigitalTolk, och är ett ord. Eller via **kundtjänst** på 010-199 45 00.

**För att boka via webb och app behöver du logga in med de användaruppgifter du fått av DigitalTolk. Observera att du kan boka både planerade och akuta uppdrag via appen/webben. Behöver du inlogg? Mejla [info@digitaltolk.se](mailto:info@digitaltolk.se). Är det akut, ring oss.**

1. Fyll i fältet för språk, datum, tid och hur länge du behöver tolken. Välj om du vill ha en bokning per telefon eller på plats. För video, kontakta oss.

**Vid akutbokningar väljer du bara språk samt hur länge du behöver tolken.**

2. Har du specifika behov väljer du "Fler val" och Valfria önskemål. Där finns alternativ som manlig/kvinnlig, auktoriserad, sjukvårdstolk osv. I rutan bredvid kan du även välja specifik tolk.

3. Som sista steg anger du:

- **Bokare** Ange namn samt gärna telefonnummer
- **Referens** Namn på tolkanvändare, ev annan info
- **Bekräftelse** Obs, Ange den eller de mejladresser du vill få bekräftelsen till eller sms.

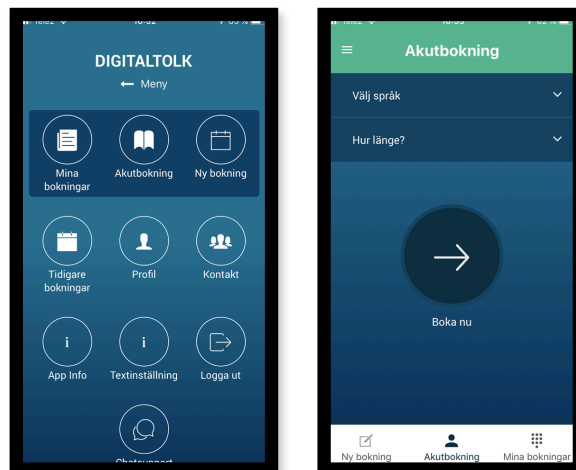
## Bokningsbekräftelser

Skickas till vald e-post el sätt vi kommit överens om. På bokningssidan el appen, under "Mina bokningar" finns även samtliga uppgifter tillgängliga. Vid byte av tolk skickas den nya tolkens kontaktuppgifter kl 05.00 samma morgon som tolkningen utförs. Uppdaterad info finns alltid på bokningssidan och i appen.

**OBS! Om en tolk ej svarar - ring omedelbart till kundtjänst, tryck 2 och du får en ny tolk omgående!**



**Hos oss kan du lämna både positiv och negativ feedback direkt i systemet.** Genom att lämna återkoppling efter uppdraget är du med och kvalitetssäkrar tolknätverket. Så kan vi snabbt fånga upp när det inte fungerar, samtidigt som vårt system läser av vilka tolkar du är nöjd med. Dessa tolkar prioriteras automatiskt när du gör bokningar framåt. Systemet kan då se till att du får de tolkar som passar dig och dina uppdrag bäst. Se gärna vår film: <https://vimeo.com/326272158>



## Vi löser akuta tolkbehov sekunds snabbt - använd vår akutbokningsfunktion Boka via app, webb eller kundtjänst

När tolken behövs omgående, är det enkelt att göra en akutbokning. Du garanteras svar inom 5 minuter.

**Oftast löser vi bokningar inom 10 sekunder - 2 minuter, oavsett tid på dygnet.**

Vi löser dagligen akutbokningar på de stora språken; arabiska, albanska, dari, persiska, somaliska, tigrinja men även på mindre språk, exempelvis: lingala, wolof, swahili, oromo, georgiska, mongoliska, thailändska, vietnamesiska, polska, serbiska, spanska, ukrainska, lettiska, osv. Logga in som vanligt, antingen på webben eller i appen och klicka på akutbokning i menyn.

**Så fort en tolk har accepterat bokningen ges snabb återkoppling med tolkens kontaktuppgifter.** Tolken kontaktuppgifter visas direkt på webben, appen eller skickas till den mejladress som angivits eller sms.

**Vi gillar att ge service och är lätta att komma i kontakt med.** Vi på DigitalTolk är kända för att ge hög och personlig service. Det är dessutom enkelt att komma i kontakt med oss. Det går att nå oss via telefon, mejl eller så kan du välja att chatta med oss. På kvällar och nätter nås vi endast via telefon.

Vi är ett IT-nära företag och utvecklar gärna nya funktioner som underlättar för våra kunder, så känns er alltid välkomna att kontakta oss.

**Kundtjänst** 010-199 45 00

**Mejl:** [info@digitaltolk.se](mailto:info@digitaltolk.se)

**Chatt** finns på hemsidan och appen

**Fakturafrågor** [ekonomi@digitaltolk.se](mailto:ekonomi@digitaltolk.se)

Affärsutvecklare och kundansvarig är:  
Leyla Sarac, [leyla@digitaltolk.se](mailto:leyla@digitaltolk.se)