

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Hälso- och sjukvårdsstaben	Version	Antal sidor 1
Dokumentägare Inger Fritiofsson	Fastställare Ingrid Magnusson	Giltig fr.o.m. 2015-07-01	Giltig t.o.m. tillsvidare

Ersättning vid inställd vård

Gäller för: Hälso- och sjukvården.

Regelverket finns i [avgiftshandboken](#).

Regelverket gäller endast vård som skulle ha utförts vid Landstinget i Värmland och i de fall då Landstinget avbokar eller ställer in vården i ett så sent skede att verksamheten inte hunnit meddela patienten.

Information

Den personal som meddelar patienten att vården ställts in, ger patienten information om regelverket och tillhandahåller blankett för begäran om ersättning.

Patient- och medborgarstödsenheten kan lämna information och vid behov skicka ut blanketter till dem som så önskar.

Handlägningsrutin

1. Den verksamhet som ställer in den planerade vården fyller i de fält som avser vårdgivarens intygande på blankett ”Begäran om, ersättning vid inställd vård”
2. Patienten får den delvis ifyllda blanketten med sig direkt från mottagningen och i samband med detta informeras om regelverket.
3. Patienten kompletterar med personuppgifter och styrker med intyg från arbetsgivaren hur lång frånvaron har varit.
4. Patienten skickar blanketten till HR System och support.
5. HR System och support handlägger utbetalning av ersättning för inkomstbortfallet.
6. I förekommande fall sänds kopia av blanketten från HR System och support till Sjukreseenheten för utbetalning av reseersättning.