

Dokumenttyp Instruktion	Ansvarig verksamhet Region-IT	Version 4	Antal sidor 9
Dokumentägare Gunilla Häggstad Verksamhetsutvecklare	Fastställare Gun De Vahl Sjögren Förvaltningsledare Cosmic	Giltig fr.o.m. 2018-11-06	Giltig t.o.m. 2020-11-05

## Medlemskap och kundavtal

**Gäller för:** Landstinget i Värmland

### Innehållsförteckning

Inledning.....	2
Vård av personer från andra länder .....	2
Förtydligande av vård för turister .....	3
Akut vård .....	3
Planerad vård med intyg för turister .....	3
Planerad vård utan intyg för turister .....	3
Akut, omedelbar vård och vård som inte kan anstå.....	3
Medlemskap Värmland .....	3
Medlemskap asyl.....	4
Kvotflyktingar och anhöriginvandrare utan LMA-nummer .....	4
Medlemskap konvention.....	5
Observera .....	5
Medlemskap nordisk konvention .....	5
Oidentifierad .....	6
Tillståndslösa (papperslösa) .....	6
Medlemskap utomlän .....	7
Medlemskap självbetalande.....	7
Utlandssvenskar samt turister.....	7
EU/EES-land.....	7
Pensionär med svensk pension bosatt i annat EU/EES-land .....	7
Övriga länder .....	8
Utlandssvensk boende i övriga länder.....	8
USA .....	8
Utländsk medborgare bosatt i USA .....	8
Utlandssvensk boende i USA .....	8
Australien .....	8
Utländsk medborgare bosatt i Australien .....	8
Utlandssvenskar .....	9
Patienter med skyddad identitet.....	9
Referenser .....	9

## Inledning

För att en patient ska kunna kopplas till ett kundavtal behöver patienten ha ett medlemskap. Medlemskapet baseras på den information som är kopplad till angivet personnummer från Folke eller reservnummer skapat i RuNaR. Det är medlemskapet som styr hur patienten kommer att faktureras för sin vård.

Följande medlemskap finns:

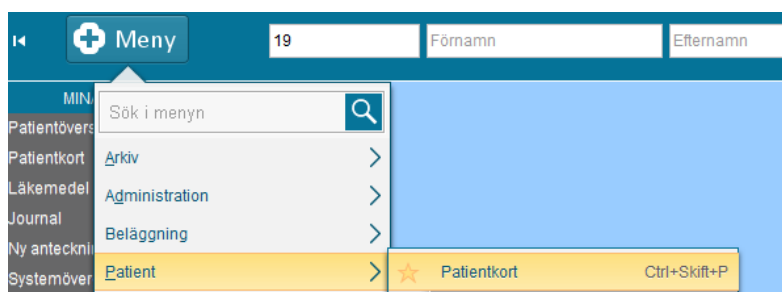
Värmland  
Asyl  
Konvention  
Nordisk konvention  
Oidentifierad – tillståndslösa (papperslösa)  
Sekretess skyddad  
Självbetalande  
Utomlän

Utförlig beskrivning av medlemskapen följer nedan.

När reservnummer används är det mycket viktigt att patientens hemadress och land registreras i RuNaR för att fakturering ska kunna ske. För asylsökande ska land asyl anges.

För alla patienter som inte är folkbokförda i Sverige, kontrollera även eventuellt tidigare registrerade frikort (EU-kort, LMA-kort) genom att:

- Sök fram *Patientkort* via *Menyn*.
- Klicka på fliken *Frikort*, bocka i *Visa även ogiltiga frikort*.
- Finns frikort registrerat, aktualisera frikortet genom att förlänga datum.
- Om inte, klicka på *Lägg till* och välj typ av frikort.
- Ange nummer samt giltighetsdatum. Finns en tidigare registrering, uppdatera datum.



## Vård av personer från andra länder

Registrera patienternas folkbokföringsadress i RuNaR så att vi kan fakturera patienterna. Reglerna för vad en patient får betala är olika bland annat beroende på vart patienten är folkbokförd och bosatt samt vilken typ av vård det gäller. Generellt gäller att personer folkbokförda i EU/EES-länder eller utlandssvenskar bosatta i EU/EES-länder, efter uppvisande av giltigt EU-kort eller intyg har rätt till nödvändig vård till samma patientavgift som bosatta inom landstinget. Dessa personer

kan även ha rätt till planerad vård till samma avgift som bosatta i landstinget. Det finns även en möjlighet att i efterhand söka ersättning för vårdkostnader.

Sverige har slutit sjukvårdskonventioner eller sjukvårdsavtal med vissa länder, vilket innebär att personer från dessa länder har rätt till viss subventionerad vård.

I övrigt gäller generellt att patienten ska betala den verkliga vårdkostnaden enligt regionala prislistan.

I de fall patienten har rätt till subventionerad vård betalar patienten vanlig patientavgift. I de flesta fall ska resterande vårdkostnad (enligt regionala prislistan) faktureras Försäkringskassan tillsammans med en kopia på EU-kort, intyg eller liknande. Om kopia på EU-kort, intyg eller motsvarande saknas kan landstinget inte erhålla någon ersättning från Försäkringskassan och får då stå för vårdkostnaden själv.

## Förtydligande av vård för turister

### Akut vård

När patientens tillstånd kräver omedelbart omhändertagande. Patienten betalar vanlig patientavgift. Giltigt pass ska uppvisas. Vård ska ges i det landsting där behovet uppstod, annars betalar patienten hela vårdkostnaden.

### Planerad vård med intyg för turister

Turister med intyg E112 eller S2. Patienten betalar vanlig patientavgift, d.v.s. samma avgift som personer folkbokförda i Sverige mot uppvisande av intyg S2 eller E112. Gäller även utlandssvenskar från annat EU/EES-land. Kopia på intyget skickas till Ekonomiservice, Landstingshuset som ser till att Försäkringskassan faktureras den resterande vårdkostnaden.

### Planerad vård utan intyg för turister

Patienten betalar hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan. Patienten bör i dessa fall underrättas om möjlighet att få ersättning för sina utlägg från sin socialförsäkringsinstitution i hemlandet.

### Akut, omedelbar vård och vård som inte kan anstå

Läkaren bedömer behovet av vård. Var uppmärksam på om en fördröjning av vårdinsatserna kan leda till:

- allvarliga följder med fara för patientens liv,
- ökade risker för samhället vid risk för smitta,
- avsevärt sämre prognos eller ökad risk för komplikationer,
- svår värk, svår ångest eller svår depression.

Vård som kräver långvariga behandlingstider och inte är av akut karaktär bör inte påbörjas när ett avbrytande kan få negativa följder för en asylsökande som inte tillåts stanna i Sverige.

## Medlemskap Värmland

Om folkbokföringsadressen visar att patienten är skriven i Värmland skapas automatiskt medlemskap Värmland.

Användare	Allmänt	Kopplade inaktiva nummer	Övrig information	Närstående	Patentbild	Tolkbehov	Sekretessgrupper	<b>Medlemskap</b>	Frikort	Familjesituation barn	Reminders	Vårdval
Patentkort	Medlemskap											
Journal	Medlemskap											Giltig fr.o.m.
Ny anteckning	Värmland											

## Medlemskap asyl

Patienter som söker asyl faktureras en lägre avgift för besöket/inläggningen enligt avgiftshandboken. Medlemskap asyl skapas automatiskt i Cosmic om asyl registreras som land i RuNaR, samt att svensk adress ifylles.

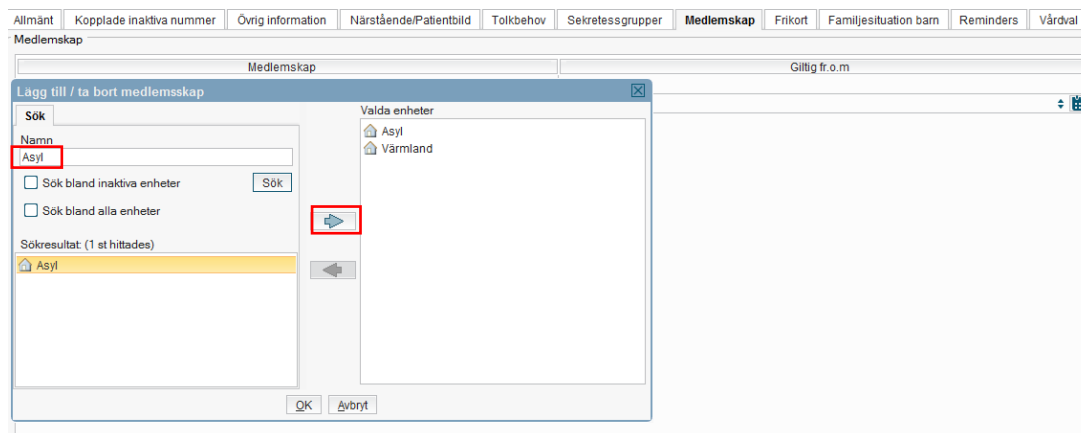
- LMA kort registreras under frikort. Klicka i *Visa även ogiltiga frikort* och *Sök* för att kontrollera tidigare registreringar.
- Klicka på *Lägg till* och välj *LMA-frikort*. Finns en tidigare registrering, uppdatera datum.
- Om asylsökanden har fått personnumret men inte folkbokföringsadressen, ska de betala utifrån medlemskap asyl. Så länge man inte är folkbokförd, trots uppehållstillstånd, går man under medlemskap asyl. När man har blivit folkbokförd erhåller man medlemskapet Värmland och förlorar medlemskapet asyl.

## Kvotflyktingar och anhänginvandrare utan LMA-nummer

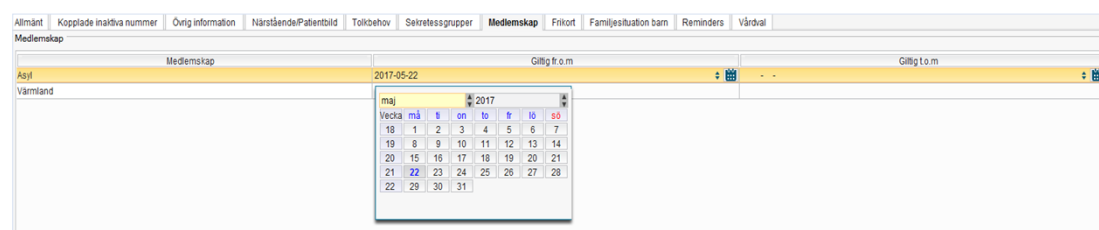
(är inte asylsökande)

Kvotflyktingar och anhänginvandrare ska erbjudas ett inledande hälsosamtal och hälsoundersökning när man kommer till Sverige. Vid denna hälsoundersökning lägger man tillfälligt medlemskap asyl i patientkortet. Vid andra besök betalar kvotflyktingar och anhänginvandrare samma avgift som en patient med medlemskap Värmland.

- Skapa reservnummer (SF) i RuNaR. Det är viktigt att ange Sverige som land och den svenska adressen för att medlemskapet Värmland ska registreras automatiskt.
- För att söka fram medlemskap asyl för hälsoundersökningen – klicka på *Ändra* under fliken *medlemskap i Patientkortet*.
- Skriv *asyl* i sökfältet och klicka över asyl med blå pil.



- Välj aktuellt datum för hälsoundersökningen, spara patientkortet.
- Patienten har nu medlemskap Värmland samt medlemskap asyl tillfälligt för hälsoundersökning.



## Medlemskap konvention

Medlemskap *konvention* skapas automatiskt när man anger ett reservnummer i RuNaR som är kopplat till land som är med i konvention. Patienten betalar vanlig patientavgift vid uppvisande av giltigt EU-kort eller provisoriskt intyg om innehav av EU-kort. Försäkringskassan fakturerar hemlandet den resterande vårdkostnaden för besöket/inläggningen.

- *Konventionsbeviset* (t.ex. EU-kort) registreras under fliken *Frikort*, klicka på *Lägg till* och välj konventionsbevis.
- Ange nummer samt giltighetsdatum för att medlemskap konvention ska gälla. Finns tidigare registrering klicka i (visa även ogiltiga frikort), uppdatera datum.
- Om konventionsnummer inte anges i patientkortet kommer man vid inskrivning/kassaregistrering av patienten få meddelandet om att *Kunden tillhör konventionsland men har inte giltigt konventionsbevis*. Vill du fylla i det? Annars blir patienten självbetalande.
- Om Ja anges får man klicka på *Lägg till* och välja konventionsbevis under typ av frikort, konventionsnummer och giltighetstid.
- Om Nej anges kopplas patienten till medlemskapet självbetalande.
- Om svensk patient utvandrat till konventionsland måste medlemskap konvention samt frikort registreras manuellt i Patientkortet innan patienten kan bokas.

## Observera

Kopia av alla konventionbevis/EU-kort (fram och baksida) skickas till Ekonomiservice, Landstingshuset.

Sverige har sjukvårdsavtal med vissa länder utanför EU/EES, se avgiftshandboken för aktuellt land. Patienter från *Algeriet* och *Australien* betalar vanlig patientavgift vid uppvisande av giltigt pass vid akut vård. Försäkringskassan faktureras den resterande vårdkostnaden. Kopia på passet ska skickas i ett förslutet kuvert till ekonomiservice, Landstingshuset. Saknas giltigt pass ska patienten betala hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.

## Medlemskap nordisk konvention

Patienter som är bosatta i Danmark, Finland, Island och Norge eller utlandssvenskar i dessa länder behöver inte visa EU-kort vid nödvändig vård i Sverige. Id-handling och fullständig adress i hemlandet är tillräckligt och patienten betalar vanlig patientavgift. Motsvarande gäller för Grönland, Färöarna och Åland. Ekonomiservice fakturerar via Försäkringskassan den resterande vårdkostnaden.

Saknas ID-handling och adress i hemlandet ska patienten betala hela vårdkostnaden, (självbetalande) i Cosmic.

Medlemskap *nordisk konvention* skapas automatiskt.

- Konventionsbeviset (t.ex. Id-handling) läggs till under fliken frikort.
- Finns tidigare registrering, klicka i (visa även ogiltiga frikort), uppdatera i så fall datum.
- Finns inget ogiltigt konventionsbevis klicka på *Lägg till* och välj konventionsbevis eller annat intyg.
- Ange nummer samt giltighetsdatum.

Typ av frikort	Medlemskap	Nummer	Giltig Fr.o.m	Giltig T.o.m
Konventionsb...	Konvention	123456789	2017-02-22	2017-05-31

Patienter som är okända och inte kan redogöra för sin identitet, får ett tillfälligt reservnummer tills identiteten är fastställd.

## Oidentifierad

- Skapa reservnummer (SU) i RuNaR.
- Medlemskap *Oidentifierad* registreras i patientkortet under fliken *Medlemskap*.
- För att söka fram nytt medlemskap – klicka på *Ändra*
- Skriv *Oidentifierad* i sökfältet och klicka över med blå pil. *Spara* patientkortet.

## Tillståndslösa (papperslösa)

Patienter som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd, tillståndslösa har rätt till akut och nödvändig vård. Det kan vara asylsökande som fått avslag på sin asylansökan och håller sig undan avvisning. Identifierad person som tidigare fått ett reservnummer är alltid identifierad och får inte göras okänd igen. Om personen är känd sedan tidigare som asylsökande och redan har en journal med ett LMA-nummer och reservnummer, behåll denna journal. Om inte, följ Runarinstruktionens regler för SF eller SU-nr.

För att skapa reservnummer, följ regelverket för anonyma personer i RuNaR-föreskrifter. I Cosmic registreras personen in under avtal asyl, LMA-frikort skrivs 00000000 (8 nollor) och giltighetstid minst två dagar eller högst en månad framåt.

Be att patienten själv noterar reservnumret, för sin egen säkerhet vid eventuella framtida kontakter. Be patienten om möjligt om en c/o-adress och ett mobiltelefonnummer för att kunna ta kontakt för att meddela provsvar, återbesök etc.

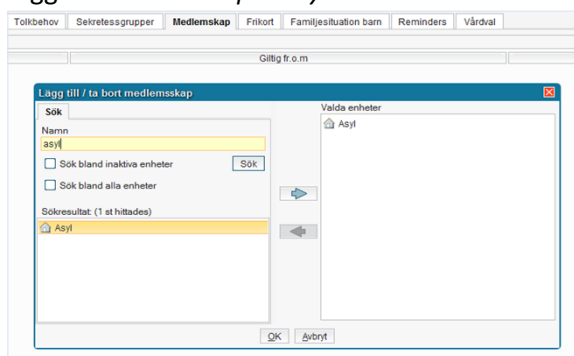
Se information om [Personer som vistas utan nödvändiga tillstånd](#)

Lag [2013:407](#) om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd

- Skapa reservnummer (SU) i RuNaR
- Välj *Asyl* som land, för att kunna skapa medlemskap asyl.

FÖRNAMN	<input type="text" value="Test"/>
EFTERNAMN	<input type="text" value="Asyl"/>
KÖN	<input type="text" value="M"/>
ADRESS	<input type="text"/>
POSTNR	<input type="text"/>
ORT	<input type="text"/>
C/O	<input type="text"/>
LAND	<input type="text" value="*Asyl*"/>
LEGITIMATIONSTYP	<input type="text" value="Annan legitimation"/>
LEGITIMATIONSNUMMER	<input type="text" value="123456"/>
FÖDELSEDATUM	<input type="text"/>
MAMMA	<input type="text"/>
MAMMANS FÖRNAMN	<input type="text"/>
KOMMENTAR	<input type="text"/>
<input type="button" value="Uppdatera"/>	

Lägg till *medlemskapet asyl* manuellt i *Patientkortet*.



## Medlemskap utomlän

Folkbokföringsadress och medlemskap hämtas automatiskt i Cosmic. En utomlänspatient betalar samma avgift och har rätt till högkostnadsskydd enligt samma villkor som bosatta i landstinget i Värmland. Patienten betalar patientavgift för besöket/inläggningen via faktura och resterande belopp faktureras ekonomiservice hemlandstinget.

Allmänt	Kopplade inaktiva nummer	Övrig information	Närstående/Patientbild	Tolkbehov	Sekretessgrupper	<b>Medlemskap</b>	Frikort	Familjesituation barn	Reminders	Vårdval
Medlemskap										
Medlemskap			Giltig fr.o.m							
Västra Götaland										

## Medlemskap självbetalande

Utländsk medborgare som inte är bosatt i konventionsland betalar hela vårdkostnaden. Medlemskap *självbetalande* skapas automatiskt när man anger ett reservnummer i RuNaR och patientens hemland inte har samarbetsavtal enligt någon konvention.

Allmänt	Kopplade inaktiva nummer	Övrig information	Närstående/Patientbild	Tolkbehov	Sekretessgrupper	<b>Medlemskap</b>	Frikort	Familjesituation barn	Reminders	Vårdval
Medlemskap										
Medlemskap			Giltig fr.o.m				Giltig t.o.m			
Självbetalande			2017-05-22				-			

## Utlandssvenskar samt turister

Med utlandssvensk menas svenska medborgare som är bosatta utomlands. Som utlandssvensk är man inte försäkrad i Sverige utan i det land där man bor och är folkbokförd.

Använd patientens svenska personnummer, skapa inget reservnummer i RuNaR.

Se Avgiftshandboken på [www.liv.se](http://www.liv.se) eller sök via Livlinan. Se vård av personer från andra länder och välj aktuellt land som patienten bor i nu/utvandrat till för rätt kostnad. Vården ska uppsökas i det landsting som behov uppstod.

Patientens senaste folkbokföring ligger kvar i Patientkortet i Cosmic om patienten har utvandrat. Sök fram aktuellt medlemskap i Patientkortet samt fyll i frikort för att kunna boka in besök på patienten, se tidigare inlägg. Fyll i adressen i Patientkortet under Adresser och välj utlandsadress eller tillfällig adress för att ekonomiservice ska kunna fakturera patienten.

### EU/EES-land

Se information i avgiftshandboken vilket land patienten kommer ifrån/utvandrat till. Information om nödvändig vård för turister med EU-kort eller provisoriskt intyg. Patienten betalar vanlig patientavgift för nödvändig vård, vid uppvisande av giltigt EU-kort eller provisoriskt intyg om innehav av EU-kort. Det gäller även utlandssvenskar från annat EU/EES-land.

Försäkringskassan faktureras den resterande vårdkostnaden enligt regionala prislistan.

Kopia på EU-kortet (fram och baksida) eller intyget ska skickas i ett förslutet kuvert till enheten för enheten för ekonomiservice, Landstingshuset

### Pensionär med svensk pension bosatt i annat EU/EES-land

Har rätt till all vård till vanlig patientavgift vid uppvisande av intyget

(Intyg om rätt till vårdförmåner i Sverige för personer bosatta i ett annat EU/EES-land eller Schweiz) från svenska Försäkringskassan vid vårdtillfället. Försäkringskassan faktureras den resterande

vårdkostnaden. Kopia på intyget ska skickas i ett förslutet kuvert till enheten för ekonomiservice, Landstingshuset.

Saknas intyg och EU-kort ska patienten betala hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan. Pensionärer med svensk allmän pension som är bosatta i annat EU-land ska beställa EU-kort hos svenska Försäkringskassan. EU-kortet används för att intyga rätten till nödvändig vård vid tillfällig vistelse i ett annat EU/EES-land eller Schweiz. Det svenska EU-kortet gäller inte för att få tillgång till nödvändig vård i Sverige till vanlig patientavgift.

### **Övriga länder**

Se avgiftshandboken – vård av personer från andra länder. Utländsk medborgare bosatt i – tex Malaysia.

- Akut vård: Patienten betalar hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.
- Planerad vård: Patienten betalar hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.

### **Utlandssvensk boende i övriga länder**

- Använd det svenska personnummer som patienten hade innan utvandringen.
- Sök fram medlemskap självbetalande i Cosmic.
- Akut vård: Patienten betalar vanlig patientavgift. Giltigt pass ska uppvisas och vården ska ges i det landsting där behovet uppstod, annars betalar patienten hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan, se Avgiftshandboken.
- Se mer information i Avgiftshandboken på respektive land patienten utvandrat till, när kopia på pass behöver skickas till Ekonomiservice.
- Planerad sjukvård: Patienten betalar 600 kr per öppenvårdsbesök och 1000 kr per slutenvårdsdygn. Patienten ska vara utflyttad från Landstinget i Värmland, annars betalar patienten hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.
- Läkarbesök vid sjukhusansluten mottagning och inom primärvården 1900 kr/besök. Sjukvårdande behandling vid sjukhusansluten mottagning och inom primärvården 640 kr/behandling.

## **USA**

### **Utländsk medborgare bosatt i USA**

- Akut vård: Patienten betalar hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.
- Planerad vård: Patienten betalar hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.

### **Utlandssvensk boende i USA**

- Akut vård: Patienten betalar vanlig patientavgift. Giltigt pass ska uppvisas och vården ska ges i det landsting där behovet uppstod, annars betalar patienten hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.
- Planerad sjukvård: Patienten betalar avgift enligt regionala prislistan.

## **Australien**

### **Utländsk medborgare bosatt i Australien**

- Nödvändig vård: Patienten betalar vanlig patientavgift vid uppvisande av giltigt pass. Detta gäller även för mödra- och förlossningsvård. Försäkringskassan faktureras den resterande vårdkostnaden.
- Kopia på passet skickas i ett förslutet kuvert till Ekonomiservice, Landstingshuset. Saknas giltigt pass ska patienten betala hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.
- Planerad vård: Patienten betalar hela vårdkostnaden.



## Utlandssvenskar

- Nödvändig vård: Patienten betalar vanlig patientavgift vid uppvisande av giltigt pass. Detta gäller även för mödra- och förlossningsvård. Försäkringskassan faktureras den resterande vårdkostnaden. Kopia på passet skickas i ett förslutet kuvert till Ekonomiservice, Landstingshuset. Saknas giltigt pass ska patienten betala hela vårdkostnaden.
- Planerad vård: Patienten betalar hela vårdkostnaden enligt regionala prislistan.

## Patienter med skyddad identitet

Patienter som har skyddad identitet ska inte bokas. Istället kan man spärra en tid eller skriva en tidsnotering i tidboken. Skriv inte in patientens personnummer i noteringen.

Patienter ges medlemskapet *Sekretess skyddad* manuellt i *Patientkortet*.

Folkbokföringsadressen i patientkortet försvinner automatiskt när en patient får sin identitet skyddad via Skatteverket. Kassaregistrering görs efter besöket, välj ej legitimerad i kassan. Se separata rutiner.



## Referenser

[RuNaR](#)

[Avgiftshandbok](#)

Dokumentet är utarbetat av: Gunilla Häggstad