

AVTAL

Dnr: UE/110074
Avtalsnr: 57/12

1 AVTALSPARTER

LANDSTINGET
Landstinget i Värmland
651 82 KARLSTAD

LEVERANTÖR
M.H.E Kliniken AB
Box 95
792 22 MORA

Organisationsnr
232100-0156

Organisationsnr
556397-8724

Hemsida
www.liv.se

Hemsida
www.mhekliniken.se

Förutom i avtal angivna parter kan detta avtal åberopas av andra landsting. Villkor (inkl priser) för uppdragen förhandlas med respektive landsting/region. Dessa avrop skall ske direkt till leverantören och faktureras till i vart fall avropande landsting.

2 AVTALETS OMFATTNING

Leverantören åtar sig att till landstinget i Värmland utföra tjänst i enlighet med detta avtal och det förfrågningsunderlag som legat till grund för den upphandling som föregått detta avtal, samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

Avtalet omfattar vård och behandling av patienter med diagnoserna:

- Anorexia nervosa
- Ätstörning UNS
- Bulimia nervosa

Vården skall vara individuellt anpassad och innefatta hela behandlingsförloppet.

3 KONTAKTPERSONER

LANDSTINGET
Produkt/verksamhetsfrågor
Anders Eliasson
e-post: anders.eliasson@liv.se
Telefon: 054-61 98 79

LEVERANTÖR
Göran Carlsson
e-post: goran@mhekliniken.se
Telefon: 0250-130 70

Avtalsfrågor
Torgil Lindgren
e-post: torgil.lindgren@liv.se
Telefon: 054-61 42 20

Göran Carlsson
e-post: goran@mhekliniken.se
Telefon: 0250-130 60

4 AVTALSFORM

Detta är ett ramavtal för senare avrop enligt nedan. Andra kommersiella villkor som leverantören bifogat till anbudet skall inte beaktas.

Ramavtal med flera leverantörer - utan förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker från flera leverantörer.

5 AVTALSTID

2012-05-01 - 2015-04-30

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

6 AVROP OCH UTFÖRANDE

Vid avrop styrs val av leverantör enligt särskild fördelningsnyckel beroende på den medicinska professionens bedömning av den enskilde patientens behov.

Föreligger inga särskilda behov gäller rangordning för antagna leverantörer.

I denna upphandling har avtal tecknats med tre (3) leverantörer, varav detta avtal är rangordnat till nummer **ett (1)**.

Leverantör som rangordnats till nr ett (1) anlitas så länge den kan leverera enligt avtalade villkor. Därefter sker avrop enligt den fastställda rangordningen.

7 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE

Åtagandet skall utföras med respekt för alla patienters lika värde och för den enskilda människans värdighet. Åtagandet skall utföras med hög etisk medvetenhet. Leverantören skall utföra åtagandet som en självständig aktör och äger inte företräda landstinget utöver vad som framgår av aktuellt uppdrag.

7.1 REMISS

Remissvång föreligger. Remiss med bedömningskriterier skall vara skriven av legitimerad läkare med specialistkompetens i psykiatri/barn- och ungdomspsykiatri och anställd inom Division Psykiatri. Remissen skall vara godkänd av respektive specialist och verksamhetschef för att äga giltighet.

7.2 MÅLGRUPP

Målgrupp som remitteras är patienter som enligt DSM 4(DSM 5)/ICD10 har en ådstörning. Avtalet avser patienter inom både vuxen och barnpsykiatri vilket medför en bred åldersfördelning i patientgruppen.

7.3 PROCESSPLAN

Leverantören skall:

- snarast bekräfta att remissen mottagits, dock senast efter 14 dagar.
- kontakta patienten och genomföra ett bedömningssamtal.
- återsända ett skriftligt remissvar där remitterande läkare meddelas om övertagande/ej övertagande. Remissvaret ska, i förekommande fall, även innehålla tidpunkt för behandlingsstart, behandlingsplan och mål förbehandlingen.
- kontakta patienten (för minderårig dennes vårdnadshavare) för information om inskrivningsrutiner, inskrivningsdag, behandling, boende, behandlingstid, uppföljning etc.
- skriftligen rapportera patientens behandlingsutveckling till remitterande läkare eller annan behandlingsansvarig personal månadsvis samt i god tid före planerad utskrivning. Vid avvikelser från planerad behandling skall utan anmodan en dialog inledas med remitterande läkaren
- skicka en epikris till remitterande läkare inom 2 veckor efter avslutad behandling. Epikrisen ska innehålla hela vård- och behandlingsförloppet, behandlingsresultat och planerad uppföljning.

- skicka en sammanfattning efter avslutad behandling till remitterande läkare.

Förutom ovan angivna åtgärder förväntas att leverantören har en kontinuerlig dialog med remitterande läkare eller annan behandlingsansvarig personal.

7.4 BEHANDLING

Leverantören har under behandlingsprocessen ansvar för patienten avseende behandlingens innehåll, planering och genomförande. Patienten skall inte förorsakas skada eller olägenhet genom att en behandling påbörjas som inte med säkerhet kan avslutas inom gällande avtalsperiod, om annat ej överenskommits.

Leverantörens verksamhet beskrivs i bilaga 1.

7.4.1 Behandlingsaspekter

- Individuellt anpassad behandling med en helhetssyn på patienten.
- Behandling i form av: psykoterapi individuellt och i grupp, kroppsinriktad behandling med basal kroppskännedom, avslappning/avspänning, massage; ätträning, psykopedagogisk behandling med fokus på bl a kost och näringslära, motion, effekter av bantning, svält, kräkning och kompensationsbeteenden samt sociokulturella aspekter; social färdighetsträning, behandling inriktad på att stärka självkänsla, självuppfattning/kroppsuppfattning och samspel med andra människor.
- Möjligheter till snabb och intensiv behandling i ett akutskede; behandling av medicinska komplikationer, möjligheter att behandla patienter som får näring via sond.
- Behandlingsmöjligheter hela dygnet.
- Samarbete med patientens föräldrar/anhöriga/nätverk. Möjligheter för föräldrar att vara tillsammans med patienten under behandlingen.
- Möjlighet att erbjuda behandling av patienter med annan allvarlig samsjuklighet när så erfordras.
- Evidensbaserade resultat.

8 KOMPETENS

8.1 KOMPETENS OCH ERFARENHET

Leverantören svarar för att utföraren av uppdrag har för ändamålet adekvat kompetens och erfarenhet, samt garanterar att efterfrågad kompetens upprätthålls under avtalsperioden. Leverantören skall tillse att personalen erhåller den kompetensutveckling som erfordras för att åtagandet skall kunna utföras på bästa sätt.

Extern handledning till leverantörens personal skall finnas vid uppdragsstart och under avtalsperioden. Verksamheten skall vara godkänd av Socialstyrelsen.

Leverantören skall under avtalsperioden minst ha nedan angiven kompetens:

Medicinskt ansvar

Tillgång till specialistkompetens i psykiatri/barn- och ungdomspsykiatri, invärtesmedicin, barnmedicin eller allmänmedicin.

Läkare skall ha arbetat med psykiatriska/barn- och ungdomspsykiatriska patienter minst fem år.

Behandlingsansvar

Psykoterapeut skall ha arbetat med patienter med ätstörning minst tre år.

Övrig personal

Övrig personal skall ha sammantaget arbetat med patienter med ätstörning minst 15 år fördelat på högst fem personer.

9 KVALITETSARBETE

Leverantör skall bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete och följa Socialstyrelsens vid varje tid gällande föreskrifter och allmänna råd om bland annat kvalitetssystem i hälso- och sjukvården (SOSFS 2011:9) samt samverkan vid in- och utskrivningar av patienter i slutenvård (SOSFS 2005:22).

Leverantören skall ha rutiner för avvikelshantering i samband med åtagandet, dvs icke förväntade händelser som medfört eller skulle kunna medföra risk eller skada för patient. (SOSFS 2005:28). Utförda Lex Maria ärenden skall rapporteras i form av en kopia som skickas till landstinget. Avvikelse skall alltid kunna följas upp. Landstinget skall även informeras om Socialstyrelsen beslutat att vidta åtgärd mot leverantören eller dennes hälso- och sjukvårdspersonal.

Leverantören skall, utöver vad som följer av lagar och föreskrifter om patientjournaler dokumentera sin verksamhet på sådant sätt att det möjliggör eget kvalitetssäkringsarbete och extern granskning av verksamhetens innehåll och kvalitet.

Leverantören skall även uppfylla följande punkter:

- Systematisk resultatuppföljning
- Kompetensutveckling, policy
- System för tillbud och avvikelshantering.
- Granskning av specifika kvalitetsindikatorer ex telefontider, telefonsvarare, säkerställande av sekretess, journalförvaring, förekomsten av en plan för att någon kan ta över behandlingskontakten om behov skulle uppstå vid långvarig sjukdom eller död osv.
- Tillhörighet till, relevanta för ämnet, intresseföreningar.
- Skriftlig drogpolicy avsett för patienter.

9.1 UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETEN

Leverantören skall årligen lämna uppgifter om antal, ålder och kön på de patienter som inom avtalet tagits emot för bedömning eller behandling till respektive verksamhetschef.

Uppgifter skall lämnas årligen avseende graden av måluppfyllelse på avtalade diagnoser. Beskrivningen skall vara kortfattad, tydlig och för en fackman begriplig. Viktigt är att det av beskrivningen framgår om behandlingar pågår eller avbrutits, avslutats med eller utan framgång.

Patienternas identitet eller annat sekretesskyddat material får inte röjas.

Uppföljningsmöten avseende avtalad verksamhet skall hållas minst en gång per år mellan landstinget och leverantören. Landstinget kallar till dessa möten.

Leverantören skall medverka i denna uppföljning och lämna erforderliga uppgifter till landstinget.

10 PATIENTENS STÄLLNING

Vården skall planeras tillsammans med patienten (för minderårig dennes vårdnadshavare) och denne skall informeras om eventuella olika behandlingsalternativ. Leverantören skall också vid behov informera om vart patienten (för minderårig dennes vårdnadshavare) kan vända sig om denne har synpunkter på behandling eller avtal. Vården och det personliga bemötandet av den vårdsökande ska utmärkas av hög kvalitet och helhetssyn.

Verksamheten skall kännetecknas av ett gott bemötande. Med detta avses:

- att patienten och dennes närstående visas omtanke och respekt,
- att patientens värdighet och integritet tillgodoses
- att vården så långt det är möjligt planeras och genomförs i samråd med patienten.

Leverantören svarar för att patienterna får en god information om frågor som berör vården. All information skall ha en tydlig avsändare.

10.1 TOLK

Leverantören skall tillhandahålla tolk till patienter som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket, åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer.

10.2 SJUKRESOR

Leverantören skall vid behov vidimera färdsätt vid patientresa.

Leverantören skall i förekommande fall informera patienten (för minderårig dennes vårdnadshavare) om möjligheten att få reseersättning enligt landstingets regler. På remissen/betalningsförbindelsen anger den remitterande läkaren om patienten remitteras av medicinska skäl. Vid medicinska skäl svarar landstinget för resekostnader, exklusive egenvårdsavgifter.

10.3 LOKALER

Leverantören svarar för lokaler, och lokalernas beskaffenhet och utrustning, enligt gällande lagar, förordningar och ändamålsenlighet. Verksamheten skall kunna ta emot personer med funktionshinder.

11 SAMVERKAN

Behovet av vård bör alltid tillgodoses med en helhetssyn på patienten och dennes behov. För att medborgarna ska erbjudas bästa möjliga hälso- och sjukvård vid utförande av åtagande, är leverantörens samverkan med olika vårdnivåer inom landstinget, kommuner, andra uppdragstagare, försäkringskassa med flera en förutsättning.

Leverantören skall uppfylla de krav på samverkan och samarbete som ställs i uppdraget.

Parterna åtar sig att utöver vad som framgår tillse att ett nära samarbete, ett aktivt ömsesidigt informationsutbyte och goda samarbetsrutiner tillskapas mellan parterna, i god tid före avslut av behandling.

12 KOMMERSIELLA VILLKOR

12.1 ERSÄTTNING

Priser är angivna i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdeskatt.

Priser skall inkludera samtliga kostnader som kommer att belasta landstinget vid nyttjande av leverantörens tjänster, såsom kostnader för behandling, eventuella tekniska hjälpmedel under behandlingsperioden, administrationsarbeten, förberedelsearbeten, sociala avgifter, semesterersättning, pensionsförsäkring m m.

Pris per Vårddygn:

- 4 700 SEK per dygn

Pris per öppenvårdstimme läkare:

- 800 SEK per timme + 100 SEK egenavgift, patient 20 år och äldre.
- 900 SEK per timme patient t.o.m. 19 år.

Pris per öppenvårdstimme övrig behandlande personal:

- Psykolog/ Psykoterapeut 800 SEK per timme + 100 SEK egenavgift, patient 20 år och äldre.
- Psykolog/ Psykoterapeut 900 SEK per timme patient t.o.m. 19 år.

12.2 PRISJUSTERING

Priserna är fasta i två (2) år fr o m avtalsperiodens början. Därefter kan eventuell prisjustering, på parts skriftliga yrkande ske.

Prisjustering skall baseras på SCB:s arbetskostnadsindex (AKI, SNI-2007) för tjänstemän (Q) Prisjustering sker med 80 % av noterad indexförändring. Vid beräkning av prisförändringen jämförs preliminär indexnotering för mars aktuellt år med motsvarande notering för mars närmast föregående år. Preliminärt AKI mars 2012 utgör basindex.

För att justering av ersättning skall träda i kraft, ska parterna träffa skriftlig överenskommelse. Påkallande om prisjustering ska av leverantören ske till landstingets kontaktperson.

Prisjustering får endast ske vid månadsskifte. Prisjustering gäller ej retroaktivt.

Om förutsättningarna i övrigt är uppfyllda gäller prisjusteringen två (2) månader efter att skriftlig framställan inkommit.

12.3 FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR

12.3.1 Faktureringsvillkor

Faktureringsvillkor
Fakturering sker månadsvis efter utförda och godkända tjänster.

Samfaktureringsvillkor
Samfaktureringsvillkor godkänns ej

Landstinget betalar inte expeditions-, faktura-, miljö- eller andra avgifter från leverantören eller tredje part. Dessa kostnader är inräknade i priset och föranleder ej särskild debitering.

12.3.2 Faktureringsadress

Leverantören skall försäkra sig om beställarens beställarID.

All faktureringsvillkor
All faktureringsvillkor skall ske till:

Landstinget i Värmland

BeställarID: 20823-01

Box 5081

650 05 KARLSTAD

Även eventuella påminnelser och krav sänds till samma adress.

12.3.3 Betalningsvillkor

Betalningsvillkor
Om anledning till anmärkning mot faktura eller verkställd leverans inte föreligger, erläggs betalning 30 dagar räknat från fakturans ankomstdag. Motsvarande bestämmelser gäller för avtalad delleverans.

12.3.4 Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta
Om landstinget inte betalar faktura i rätt tid skall dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens bestämmelser (f n referensräntan + 8%).

13 LAGAR, FÖRORDNINGAR, RIKTLINJER OCH POLICYS

13.1 STANDARDER, KRAV OCH REGELVERK

Standarder, krav och regelverk
Utförda tjänster skall uppfylla gällande standarder, krav och regelverk enligt tidigare översänd kravspecifikation i tillämpliga delar.

Leverantören skall följa lagstiftningen inom hälso- och sjukvård samt övriga för verksamheten tillämpliga lagar. Föreskrifter och anvisningar från Socialstyrelsen ska också följas.

Vidare skall leverantören följa de anvisningar, riktlinjer eller andra direktiv i hälso- och sjukvårdsverksamheten fastställda i Landstinget i Värmland.

Leverantören skall åta sig att följa utvecklingen på området och anpassa verksamheten till eventuella nya lagar och förordningar liksom till övergripande inriktningsbeslut som kan komma att tas inom landstinget i Värmland, Socialstyrelsen och Försäkringskassan som generellt berör den typ av tjänst som upphandlingen avser.

13.2 PATIENTJURNALER

Patientdatalagens kriterier för journalföring inom hälso- och sjukvård och Socialstyrelsens särskilda föreskrifter skall gälla vid uppdragets fullgörande. Leverantören skall med patientens medgivande, utlämna kopia av patientjournal till annan vårdgivare som lämnar vård till patienten.

14 ÖVRIGA VILLKOR

14.1 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för landstinget och leverantören.

14.2 SEKRETESS

Offentlighets- och sekretesslagen reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt. För leverantören och dennes personal gäller samma sekretess som för hälso- och sjukvårdspersonal anställd av landstinget.

Leverantören förbinder sig att inte röja eller utnyttja landstingets uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.), som kan komma leverantören tillkänna. Med leverantören avses alla personer som leverantören på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot landstinget och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

14.3 OMFÖRHANDLING

Båda parter har rätt att begära omförhandling av avtalsvillkor om det under avtalstiden sker väsentliga förändringar av de förutsättningar som avtalet grundas på. Omförhandling skall skriftligen begäras hos motparten så snart orsak härför föreligger.

14.4 HANDLINGARS INBÖRDES ORDNING

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra.

Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal,
2. detta avtal med bilagor,
3. eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget,
4. förfrågningsunderlag med bilagor,
5. eventuella kompletteringar av anbudet,
6. anbud med bilagor.

14.5 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Detta avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

14.6 ANSVAR

Om part inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal har motparten rätt till ersättning för skada (skadestånd). Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekt skada såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt ligger den felande parten till last.

Om landstinget finner brister i leverantörens arbetsresultat, vilka bedöms avvika från fackmannamässigt och professionellt ställda krav eller som är orsakade av ohörsamhet eller oaktsamhet från leverantörens sida, äger landstinget rätt att utan extra kostnad få bristerna tillrättalagda.

Landstingets krav på ekonomisk ersättning eller åtgärdande av fel eller brister i arbetsresultatet skall skriftligen meddelas leverantören utan dröjsmål, dock senast inom tolv månader efter avtalets upphörande.

Leverantörens ansvar gäller under förutsättning att inte landstinget, eller någon landstinget anlitar, under ovan nämnda tid gör ändringar i uppdragets resultat utan godkännande av leverantören.

Landstingets godkännande av leverantörens förslag, åtgärder eller arbetsresultat befriar inte leverantören från ansvar för sådana fel eller brister som landstinget inte kunnat upptäcka eller förutse vid tidpunkten för godkännandet.

Skador som orsakats av leverantören ska ofördröjligen anmälas till leverantörens försäkringsbolag och landstingets kontaktperson.

14.7 FÖRSÄKRINGAR

Leverantören skall till betryggande belopp hålla sedvanliga och relevanta företagare, egendoms- och ansvarsförsäkringar som täcker skador och förluster under avtalstiden.

Leverantören skall på landstingets begäran tillhandahålla bestyrkta kopior av gällande försäkringsbrev samt bevis att samtliga förfallna försäkringspremier erlagts.

Landstingets patientförsäkring gäller för eventuell personskada som orsakats patient som erhållit vård av leverantören.

Leverantören har samma skyldighet som landstinget att på begäran lämna intyg, journaler, utredningar och analyser m m kostnadsfritt till LÖF (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag) och PSR (Personskadereglering AB).

14.8 ARBETSGIVARANSVAR

Leverantören har ensam arbetsgivaransvaret för den egna personalen och för av leverantören kontrakterad personal.

All personal skall behärska det svenska språket i tal och skrift.

14.9 ÄNDRING AVSEENDE PERSONAL

Inträffar omständighet vilken innebär att leverantören inte kan fortsätta sitt arbete, till exempel att nyckelpersoner slutar sin anställning eller sjukskrivs, skall leverantören omedelbart underrätta landstinget om detta.

Leverantören skall samtidigt föreslå lämpliga åtgärder så att försening eller annan olägenhet för patienten undviks.

14.10 ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

Leverantören har rätt att anlita underentreprenör för att komplettera sin kompetens eller för att förstärka sin kapacitet. Landstinget skall skriftligen godkänna underentreprenör som anlitas. Leverantören svarar för eventuell underuppdragstagares arbete gentemot landstinget såsom sitt eget.

14.11 FULLGÖRANDE

Brister leverantören i fullgörandet av gjorda åtaganden har landstinget rätt att anlita annan att helt eller delvis fullfölja uppdraget. Det åligger då leverantören, om högre pris måste erläggas, att ersätta landstinget härför samt vidare till landstinget utge ersättning för de merkostnader landstinget fått vidkännas.

14.12 HÄVNING

Landstinget har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till omedelbart upphörande om:

- Leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd.

Landstinget har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till upphörande trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om:

- Leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller kollektivavtal åvilar arbetsgivare,

- Leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter avsändandet av skriftligt meddelande därom,
- Leverantören bryter mot lag, förordning eller av myndighet utfärdad föreskrift.

Leverantören har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till upphörande trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om:

- Landstinget i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom,
- Landstinget är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom.

14.13 BEFRIELSEGRUND (FORCE MAJEURE)

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en underleverantör som leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare led.

För att part skall ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan skall denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skall informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske.

14.14 TVIST

Twist med anledning av detta avtal, vilken ej kan göras upp i godo, skall slutligen avgöras av svensk allmän domstol där landstinget svarar i tvistemål med tillämpning av svensk rätt.

15 BILAGOR

1. Beskrivning av verksamhet

16 UNDERSKRIFTER

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna erhållit varsitt.

För Landstinget

Ort och datum

Namn

Namnförtydligande

Pia-Britt Hildebrand
Upphandlingschef

För Leverantören

Ort och datum

Namn

Namnförtydligande