

SekretariatetHandläggare
Elisabeth EhneDatum
2021-05-27Diarienummer
RS/210748

Plats	Digitalt möte, kl 14-16	
Närvarande		
Politiker	Ola Persson (C)	ordförande
	Mats Sandström (S)	
	Marianne Utterdahl (SiV) adjungerad	
Organisationerna	Lisbeth Staaf-Igelström	PRO
	Stig Allan Karlsson	PRO
	Stig Nordling	PRO
	Thorsten Born	PRO
	Eva Nylin	PRO
	Irene Runkvist Karlsson	SKPF
	Annelie Ericsson	SKPF
	Sten Blomberg	SPF
	Rolf Lundberg	SPF
I tjänsten	Sandra Nätt, funktionsrättsstrateg	
	Elisabeth Ehne, sekreterare	sekreterare

Inledning

Ordförande Ola Persson hälsar välkommen och öppnar mötet och rådet gör en presentationsrunda.

Områdescheferna Mia Mossberg och Petra Lundgren

Mia Mossberg, områdeschef för område Samverkan och Petra Lundgren, områdeschef Vårdkvalitet informerar. Område Samverkan är nytt från den 1 januari och är ett stöd för hälso- och sjukvården i samverkan- och samordningsfrågor. I området finns utvecklingsledare dels med geografisk spridning, dels med sakfrågeområden. Det största arbetet just nu är *Nära vård*. Det innebär förändring från fokus på organisation till fokus på individ.

Område Vårdkvalitet omfattar enheterna Centrum för klinisk forskning och utbildning, Kliniska kunskapsstödsenheten, Kliniskt träningscentrum, Sjukhusbiblioteken, Patientsäkerhetsenheten och Läkemedelscentrum.

Synpunkten är nytt från maj, det ger möjlighet för patienter och invånare att lämna synpunkter på enkelt sätt. Den kommer att integreras i 1177.se.

Inom kliniska kunskapsstödsenheten finns patient- och närståendebildning. På grund av pandemin har inga utbildningar genomförts förutom digital samtalsledarutbildning, främst inom psykiatri. Även kunskapsstyrning ingår i enheten. Det innebär ett stort förändringsarbete i hela Sverige som ska bidra till en ännu mer kunskapsbaserad, effektiv och jämlik vård.

Enheten Sjukhusbiblioteken har bibliotek i Arvika, Karlstad och Torsby. Uppdraget är att tillhandahålla kunskap för att stödja evidensbaserad hälso- och sjukvård samt att verka för det demokratiska samhällets utveckling. De ansvarar också för ordnat införande av ny medicinsk teknik och metoder i hälso- och sjukvården.

Samverkan sker även med Karlstads universitet, både vad gäller forskning och utbildning. Område samverkan är unik för regionerna i Sverige.

Via NPÖ (nationell patientöversikt) kan regioner läsa varandras patientjournaler om behov och patientens samtycke finns. Inom Region Värmland finns samma journalsystem på sjukhus och vårdcentraler, både regionens och de privata.

Former för samverkan diskuteras. Pensionärsorganisationerna deltar gärna tidigt i processen när något nytt ska införas eller en förändring göras.

Övriga frågor

Finns behov av ytterligare möte om vaccinationer? Det finns frågor gällande rekommendationer och vaccinationspass bland annat, möte bokas om möjligt före sommaren.

Översyn bidrag är i slutfasen, nya blanketter är framtagna. Bidragsansökningarna kommer att hanteras av utvecklingsledare Pia Augustsson.

Enhetschef Lena Bäckman Patientnämndsenheten

Enhetschef Lena Bäckman från patientnämndsenheten informerar om sin verksamhet. Klagomål kan ses som patientens berättelse som kan leda till bättre vård. Patientnämnden är en av Region Värmlands politiska nämnder. Den 1 januari 2018 kom lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård. Patientnämnden ansvarar för att med hjälp av patienternas klagomål bidra till utveckling av i princip all vård som bedrivs i Värmland. Inom uppdraget ingår även att utse stödpersoner för personer dömda till vård enligt LPT (lagen om psykiatrisk tvångsvård) eller LRV (lagen om rättspsykiatrisk vård) eller till isolerade enligt smittskyddslagen.

Patientnämndsenheten är de som handlägger klagomålen och fungerar som länken mellan patienterna och vården. Patienten kan också vända sig direkt till vården om den vill. Enheten ligger separat från hälso- och sjukvården och har ett eget sekretessområde. Klagomål kan lämnas via telefon, brev eller digitalt via 1177.se. Lagen säger att patienten ska få svar inom fyra veckor. Alla inkomna ärenden kategoriseras och analyseras. Lena Bäckman går igenom bemötandetrappan som tagits fram av enheten och som används vid genomgångar med verksamheten. Det finns en riktlinje för ansvar och hantering av inkomna klagomål och synpunkter avseende hälso- och sjukvård samt tandvård. Nationell samverkan sker med IVO, Socialstyrelsen och patientnämnder i övriga regioner.

De flesta klagomål kommer från de som konsumerar mest vård och största andelen kommer från kvinnor. En samverkan sker mellan patientnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden. Närstående har rätt att klaga om det finns en fullmakt från patienten.

Övriga frågor

Marianne Utterdahl informerar om plan för återställning av uppskjuten vård. De medicinskt största behoven prioriteras alltid först. Planen innefattar också att optimera användning av resurs och kapacitet. Mycket handlar om samverkan, både inom regionen och i sjukvårdsregion Mellansverige.

Information om rapporten **Om värmlänningen 2021** kommer via mejl tillsammans med info om kollektivtrafiken.

Avslutning

Nästa möte med pensionärsrådet är den 16 september, och det sker digitalt. Ordförande avslutar mötet och önskar en trevlig sommar.

Vid anteckningarna,

Elisabeth Ehne