

Uppföljningsplan kvalitetsindikatorer vårdval fysioterapi 2026

I Krav- och kvalitetsbok/upphandlingsunderlag för vårdval beskrivs **uppföljning i kapitel 3**.

Till detta kapitel finns denna uppföljningsplan för vårdval vårdcentral, med kvalitetsindikatorer inom följande uppföljningsområden:

- Patientfokuserad hälso- och sjukvård
- Hälso- och sjukvård i rimlig tid
- Säker och effektiv hälso- och sjukvård
- Medicinsk kvalitet

Patientfokuserad hälso- och sjukvård				
Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Patienternas upplevelse av vårdcentralerna	Helhetsintryck	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige utifrån de sju dimensionerna i NPE Jämförelse över tid	Nationell patientenkät (NPE)	Vart annat år (ojämnt år) i kvalitetsbokslut
	Emotionellt stöd			
	Delaktighet och involvering			
	Respekt och bemötande			
	Kontinuitet och koordinering			
	Information och kunskap			
	Tillgänglighet			
Klagomål till patientnämnden	Klagomål gällande primärvård	Jämförelse Värmland över tid	Patientnämnden sammanställer	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut

Hälso- och sjukvård i rimlig tid				
Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Tillgänglighet Vårdgarantin	Kontakt med primärvården samma dag (nollan). Andel av inkomna telefonsamtal till vårdenheten som besvarats samma dag	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige Jämförelse över tid	Datainsamling från telefonsystem (dock ej möjlig för alla 2026)	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Medicinsk bedömning inom 3 dagar. Andel som fått en medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvården inom 3 dagar		Datainsamling via Cosmic Rapportportalen (INDT002)	Månadsvis internt Väntetider i vården + årligen i kvalitetsbokslut
Digitala tjänster	Andelen vårdkontakter som genomförs via distanskontakt; telefon, video respektive skriftlig (chatt)	Jämförelse respektive vårdenheter över tid	Datainsamling via Cosmic Rapportportalen	Årligen i kvalitetsbokslut

Säker och effektiv hälso- och sjukvård				
Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	Följsamhet till hygienrutiner och klädregler	100 % klädregler >= 85 % basala hygienrutiner (genomsnitt/år).	Enligt smittskydds riktlinjer på vårdgivarwebben. Regionens interna mätning.	Månadsvis internt Årligen i kvalitetsbokslut.
Våld i nära relation	Antal patienter som har dokumentation om våld i nära relation	Inget målvärde. En bedömning av följsamhet till egen rutin för vårdenheten eller RUT-30608 alt VÅR-06116	Rapportportalen VINR01 (ej utdata FT-mottagningar i dagsläget). Fångas på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Äldre och fallrisk	Andel patienter 75 år och äldre som genomgått bedömning avseende fallrisk (DV093) och/eller som tränat balans (DT020).	Inget målvärde, ett ökat antal eftersträvas.	Finns ej 2026 Ingen obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut

Medicinsk kvalitet

Utgångspunkten är Primärvårdskvalitet rehabindikatorer, utfall hämtas i medrave, definitioner av indikatorerna finns i medrave
Det är få indikatorer avseende rörelseapparaten i primärvårdskvalitet, anledningen är att det inte finns tillräckligt med evidens för att ta fram indikatorer inom detta område.
För många områden finns i dagsläget endast prevalensindikatorer i vårdvalets uppföljningsplan, av den anledningen att Region Värmland ej KVÅ-kodar i någon stor omfattning och det går därför inte att fånga åtgärderna som görs. Obligatoriska KVÅ-koder enligt Regionlista finns angivna under mätmetod/källa och här kan indikatorer följas.

Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Kronisk sjukdom	Antal och andel patienter med kronisk sjukdom på fysioterapimottagningen. (Parkinson, MS, Kranskärtsjukdom, Hjärtsvikt, Stroke och KOL enligt PVQ lista) <i>Det finns många effektiva rehabinsatser för patienter med kronisk sjukdom. Flera högt prioriterade, viktigt att patienter med dessa behov får tillgång till insatserna.</i>	Inget målvärde.	Medrave PVQ Pr11 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Mångsökare	Antal och andel patienter som haft 21 eller fler diagnossatta kontakter på fysioterapimottagningen de senaste 12 månaderna (alla diagnoser). <i>Syftet med indikatorn är att identifiera patienter med ett högt antal kontakter för att säkerställa att dessa fått rätt bedömning och god vård (uppskattat till 3% i PVQ)</i>	Inget målvärde.	Medrave PVQ Pr14 utfall senaste 12 månaderna Fångas på diagnossatta vårdkontakter	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel mångsökare som fått rehabiliteringsplan eller samordnad individuell plan (SIP) upprättad eller uppföljd.	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Medrave PVQ Pr15 utfall senaste 12 månaderna Fångas på obligatoriska KVÅ-koder enligt Regionlista.	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut

Artros	Antal och andel patienter med diagnos artros	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid	Medrave PVQ Ar11 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel patienter med artros som deltagit i artrosskola	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Medrave PVQ Ar12 utfall senaste 5 åren. Fångas i strukturerad journalmall och obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista (GB009).	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel patienter med artros som fått handledd träning	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Medrave PVQ Ar13 utfall senaste 18 månaderna Fångas i strukturerad journalmall	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
KOL	Antal och andel patienter med diagnos KOL (gångtest+ handledd träning+ patientutbildning)	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid	Medrave KOL11,12,14,15 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel patienter med KOL som genomgång 6 min gångtest	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Fånga på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista (AVO76)	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel patienter med KOL som genomgått patientutbildning	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Fånga på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista (GB009)	
TIA/Stroke	Antal och andel patienter med diagnos stroke (balansträning, tränat kondition och styrka med inriktning på gångförmågan)	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid.	Medrave PVQ T/S 11,13,14 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Levnadsvanor	Antal och andel patienter med kronisk sjukdom där levnadsvana uppmärksammats.	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Medrave PVQ Le02 utfall senaste 36 månaderna Fysisk aktivitet fångas på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Urininkontinens	Antal och andel patienter med diagnos urininkontinens (bäckenbottenträning)	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid.	Medrave PVQ Ink11 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Depression	Antal och andel patienter med diagnos depression (handledd träning el basal kroppskänedomträning)	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid.	Medrave PVQ Dep11 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Stressrelaterad ohälsa	Antal och andel patienter med diagnos stressrelaterad psykisk ohälsa	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid.	Medrave PVQ St11,12 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel patienter med diagnos utmattningssyndrom	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid.		
Osteoporos	Antal och andel patienter med diagnos hög risk för benskörhetsfraktur hos personer 50 år och äldre (träning/fallprevention/balansträning med ny diagnos)	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid.	Medrave PVQ Os10 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut

Hjärtsvikt	Antal och andel patienter med diagnos hjärtsvikt (funktionstest, handledd träning, patientutbildning)	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid	Medrave PVQ Hj11 utfall senaste 18 månaderna	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Antal och andel patienter med hjärtsvikt som genomgått patientutbildning	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Fånga på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
Smärta	Antal och andel patienter med diagnos för långvarig icke-malign smärta	Jämförelse mellan vårdenheter och över tid	Medrave PVQ Sm11, 21	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut
	Andel och antal patienter med icke malign smärta som fått rehabplan.	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Fångas på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista	
	Antal och andel patienter med långvarig icke-malign smärta som genomgått patientutbildning/ smärtskola	Inget målvärde en ökning eftersträvas.	Fångas på obligatorisk KVÅ-kod enligt Regionlista	Dialog + årligen i kvalitetsbokslut

Utöver uppföljning av indikatorer inom ovan områden görs avtalsuppföljning utifrån de allmänna villkoren och uppdraget inom vårdval fysioterapi. Dessa uppföljningsaspekter utgår från aktuella kapitel i upphandlingsunderlaget och sammanfattas i dokumentet Avtal- och uppdragsuppföljning vårdval fysioterapi 2026.