

KONTAKTPERSONSMÖTE

Tisdag 8 februari 2022

10:30 – 12:00



Agenda 8 februari 2022



Ämne	Presentatör
Hej & välkomna!	Ingeborg Franzen
Nationella stödfunktionen	Christina Holmström
Nationella kommunikationsinsatser	Staffan Björk
Kommunikationsinsatser i Region Stockholm – så här gör vi	Ann-Christine Berg
Smågruppsdialog	
Återrapportering	
Kommande möten	Ingeborg Franzen
Övriga frågor och avslut	Ingeborg Franzen





**Tack för alla gedigna svar på
enkäten avseende underlag
verksamhetsrapportering 2021**



Verksamhetsrapport 2021

I verksamhetsrapporten till departementet ska SKR redogöra för den samlade verksamhet som bedrivits under 2021 med stöd av bidraget.

- hur arbetet bedrivits, hur medlen använts, vilka resultat som uppnåtts
- genomförandetakt
- utmaningar och konsekvenser av genomförandet.
- hur vårdförloppen ska förvaltas och utvecklas framöver
- och hur de ska följas upp och utvärderas.

Underlag inhämtas från regioner och sjukvårdsregioner (enkät)

Verksamhetsrapporten för 2021 ska lämnas till departementet 31 mars:

- En rapport för hela ök 6
- En rapport separat för vårdförlopp

Överenskommelse om sammanhållen, jämlik och säker vård 2022

Med överenskommelsen 2022 om sammanhållen, jämlik och säker vård vill SKR och regeringen bidra till en mer jämlik och effektiv hälso- och sjukvård av hög kvalitet i hela Sverige. Svensk hälso- och sjukvård ska vara likvärdig och tillhandahållas på lika villkor för hela befolkningen.



Regeringskansliet
Socialdepartementet



Sveriges
Kommuner
och Regioner

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälso- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN



Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Syftet med personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp är att:

- Öka jämlikheten, effektiviteten och kvaliteten i vården
- Inte medföra onödig administrativ börda
- Patienter ska uppleva en mer välorganiserad och helhetsorienterad process utan onödig väntetid i samband med utredning och behandling.
- Patienternas livskvalitet och nöjdhet med vården ska förbättras och vården bli mer jämlik och jämställd.

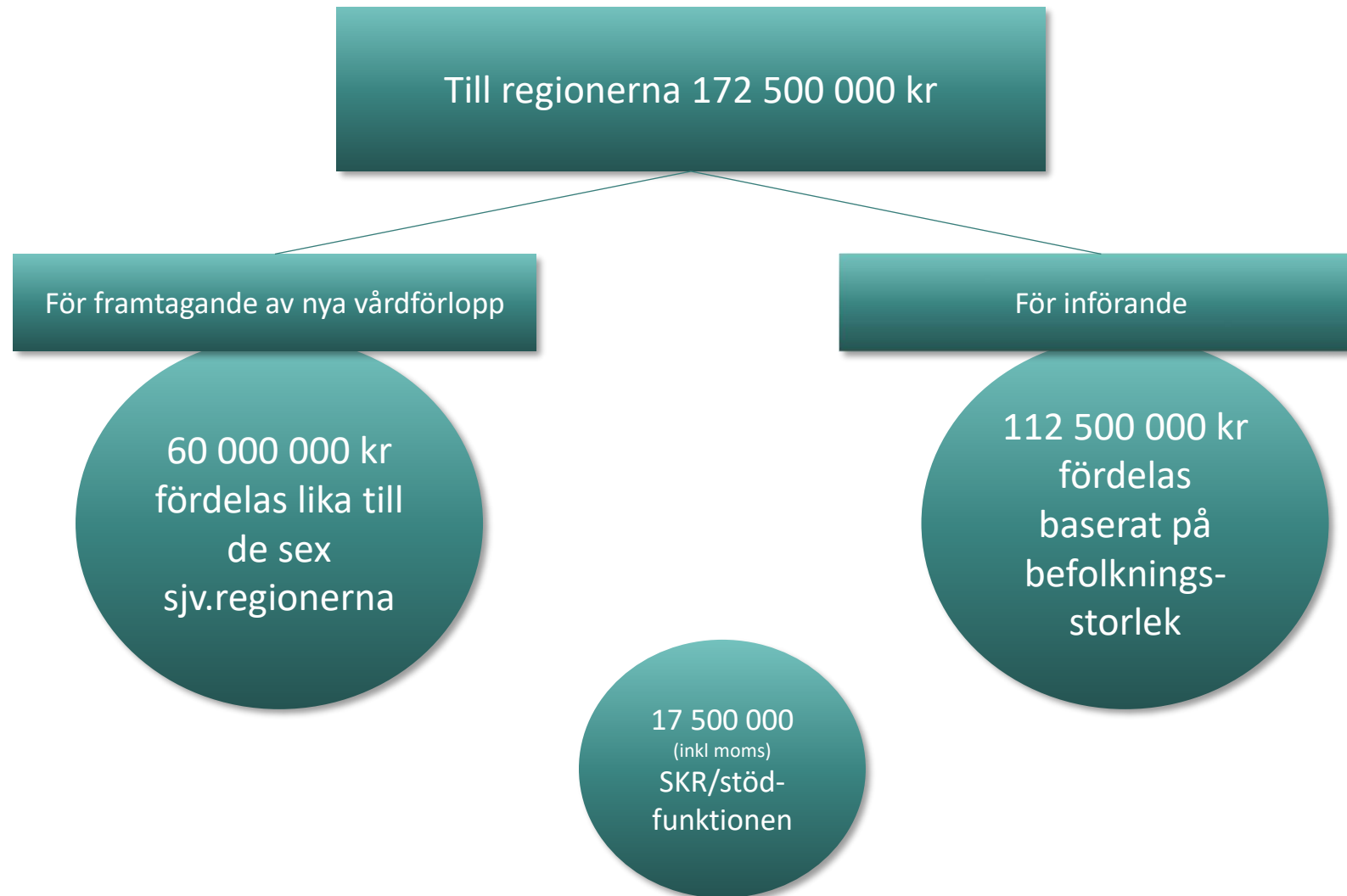
**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Under 2020 – 2021

- 11 personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp samt en generisk modell för rehabilitering har godkänts
- Arbete med drygt 20 vårdförlopp i olika stadier pågår
- Under 2022 planeras införande av ytterligare ca tio vårdförlopp kunna påbörjas

Medel – totalt 190 mkr





Fokusområden

Ledarskap

- Aktivt ledarskap på alla nivåer i regionerna för att genomföra de omställningar som krävs

Vårdens medarbetare

- Involvera vårdens medarbetare genom att ge förutsättningar att delta i och påverka införandet.

Patientupplevelser

- Följa upp patientupplevelser av vårdförloppen för att säkerställa personcentrering.

Vårddokumentation

- Enhetlig och strukturerad vårddokumentation för att möjliggöra uppföljning.

Fokusområden

Patientenkät

- Pröva om befintlig nationell patientenkät ställd till patienter inom vårdförloppens målgrupp kan vara ett värdefullt komplement till annan uppföljning.

Enkäter om införande

- Genomföra enkäter till regionerna för att följa införandet.

Utveckla processen för framtagande

- Modellen för personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp och processen för framtagande vidareutvecklas.



Fokusområden

Patientmedverkan

- Löpande se över metodstöd, t ex rutiner för patientmedverkan och en plan för förvaltning.

NKK

- Fortsätta påbörjat arbete med att möjliggöra att vårdförlopp kan sammanställas, lagras och distribueras via regionernas plattform för kunskapsstöd.

Stöd till arbetsgrupperna

- Stöd i framtagandeprocessen.
- stöd i framtagandet av indikatorer samt modell för datainsamling
- Samordning av regionernas kontaktpersoner, tillhandahålla mötesforum samt utveckla ytterligare stödmaterial och informationsinsatser.

Rapportering



- Delrapport lämnas 30 september 2022.
- Årsrapport för 2022 och planering för 2023 lämnas 31 mars 2023

Länkar till överenskommelse och information

Länk till överenskommelsen (se sid 24) [LÄNK överenskommelse](#)

Information om överenskommelse om personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp på kunskapsstyrningsvårds hemsida
[Överenskommelse vårdförlopp | Kunskapsstyrning vård | SKR](#)

Information om hela överenskommelsen på SKR:s hemsida:
[Överenskommelse sammanhållen, jämlik och säker vård | SKR](#)

Länk till nyhet på SKR-webben: [LÄNK](#)

Förlängd remisstid
till 15 maj

Kommande remisser 15 februari

Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp

- Epilepsi
- Obstruktiv sömnapné barn

Nationellt vårdprogram

- Tumbasartros
- Prader-Willis syndrom

Cancersjukdomar

Reviderade nationella vårdprogram

- Prostatacancer
- Akut myeloisk leukemi, AML
- Malignt melanom
- Matstrups- och magsäckscancer

Vårdriktlinjer

- Körkort vid stroke och TIA
- Handläggning av periokulär skivepitelcancer
- Periokulärt malignt melanom och lentigo maligna
- Handläggning av ögonnära basalcellscancer
- Handläggning av synnedsettande diabetesmakulaödem
- Handläggning av hereditära retinala sjukdomar
- Handläggning av glaukom

Sorterat per NPO

Kommande remisser 15 februari

Förlängd remisstid
till 15 maj

Cancersjukdomar *Reviderade kunskapsstöd*

- Nationellt vårdprogram prostatacancer
- Nationellt vårdprogram akut myeloisk leukemi, AML
- Nationellt vårdprogram malignt melanom
- Nationellt vårdprogram matstrups- och magsäckscancer

Nervsystemets sjukdomar

- Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp epilepsi
- Vårdriktlinje körkort vid stroke och TIA

Rörelseorganens sjukdomar

- Nationellt vårdprogram tumbasartros

Sällsynta sjukdomar

- Nationellt vårdprogram Prader-Willis syndrom

Ögonsjukdomar

- Vårdriktlinje handläggning av periokulär skivepitelcancer
- Vårdriktlinje periokulärt malignt melanom och lentigo maligna
- Vårdriktlinje handläggning av ögonnära basalcellscancer
- Vårdriktlinje handläggning av synnedsättande diabetesmakulaödem
- Vårdriktlinje handläggning av hereditära retinala sjukdomar
- Vårdriktlinje handläggning av glaukom

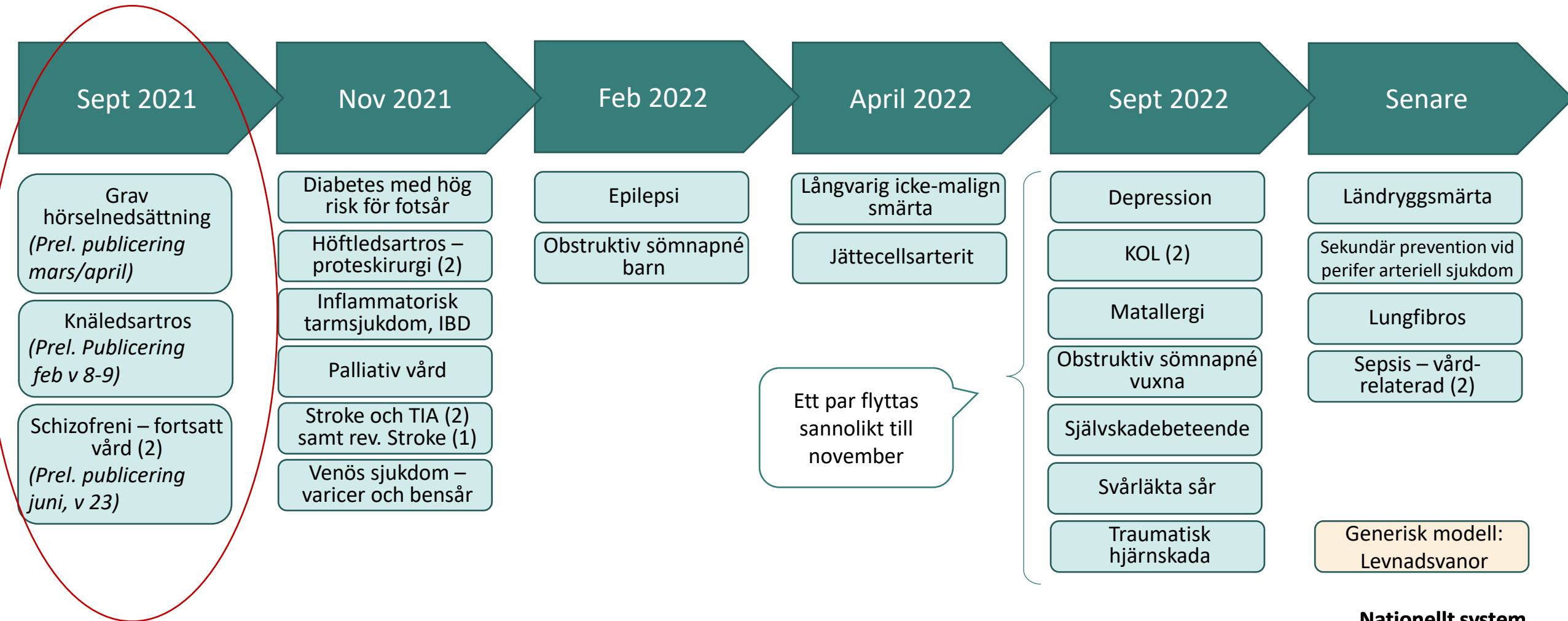
Öron-, näs- och halssjukdomar

- Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp obstruktiv sömnapné barn

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Planering av remisser - preliminärt



11 godkända vårdförlopp och 1 generisk modell

Godkända

- Höftledsartros-primärvård*
- Reumatoid artrit
- Reumatoid artrit - etablerad
- Stroke och TIA*
- KOL*
- Schizofreni*
- Kritisk benischemi
- Osteoporos
- Hjärtsvikt
- Kognitiv svikt vid demens
- Sepsis*
- Rehabilitering (generiskt modell)

* Dessa 6 vårdförlopp vidareutvecklas med en del 2

Under framtagande

UPPDATERING EFTER REMISS

- Grav hörselnedsättning
- Knäledsartros
- Schizofreni (2)*

PÅ REMISS 15 NOV-15 FEB

- Diabetes med hög risk för fotsår
- Höftledsartros-proteskir. (2)*
- Inflammatorisk tarmsjukdom, IBD
- Palliativ vård
- Stroke och TIA (2)*
- Varicer och venösa bensår

ARBETE PÅGÅR

- Epilepsi
- Jättecellsartrit
- KOL (2)*
- Långvarig icke-malign smärta
- Matallergi
- Obstruktiv sömnapné vuxna
- Ryggsmärta
- Självskadebeteende
- Svårläkta sår
- Sömnrelaterad andningsstörning och obstruktiv sömnapné
- Traumatisk hjärnskada
- Ångest och depression
- Levnadsvanor (generiskt)

Under uppstart

- Lungfibros
- Sekundär prevention vid perifer arteriell sjukdom
- Sepsis (2)*

Totalt 35 vårdförlopp i olika faser för 29 hälsotillstånd samt 2 generiska modeller

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Generisk modell för rehabilitering och delar av försäkringsmedicinskt arbete - för klinisk arbete

- Presenterades på kontaktpersonsmötet i november
- Sedan tidigare fanns modellen som ett underlagsdokument och skrivinstruktion för framtagandet av personcentrerade och samordnande vårdförlopp.
- Varför bearbetning för klinisk verksamhet?
 - Efterfrågan framkom under förankringsprocessen
 - Styrning och struktur för rehabiliteringsområdet
 - Förtydligande och viss fördjupning



Generisk modell för rehabilitering och delar av försäkringsmedicinskt arbete - för klinisk arbete

Nu publicerad på
Nationellt kliniskt
kunskapsstöd, NKK

[LÄNK](#)

Nationellt kliniskt kunskapsstöd

Vårdförlopp, vårdprogram och riktlinjer

Vårdförlopp, vårdprogram och riktlinjer tas fram inom Nationellt system för kunskapsstyrning. Läs mer om kunskapsstyrningen på webbplatsen www.kunskapsstyrningvard.se

Vårdförlopp

- Hjärtsvikt - nydebuterad
- Höftledsartros - primärvård
- Kognitiv svikt vid misstänkt demenssjukdom
- Kritisk benischemi
- Kroniskt obstruktiv lungsjukdom (KOL)
- Osteoporos – sekundärprevention efter fraktur
- Rehabilitering och delar av försäkringsmedicinskt arbete - generisk modell för kliniskt arbete
- Reumatoid artrit (RA)
- Reumatoid artrit - etablerad
- Schizofreni - förstagångsinsjuknande
- Sepsis
- Stroke och TIA

Vårdprogram

- Distal radiusfraktur
- Kronisk njursjukdom
- Levnadsvanor
- Obstruktiv sömnapné hos vuxna

Riktlinjer

- Anterior icke-arteritisk ischemisk optikusneuropati (NAION)
- Handläggning i graviditetsvecka 41
- Katarakt
- Periorbital nekrotiserande fasciit
- Screening och behandling av uveit vid juvenil idiopatisk artrit
- Sekundärprevention vid kranskärslsjukdom fas 1 – på vårdavdelning
- Sekundärprevention vid kranskärslsjukdom fas 2- centerbaserad hjärtrehabilitering
- Sekundärprevention vid kranskärslsjukdom fas 3 - långsiktig uppföljning inom primärvård
- Ögonuppföljning vid idiopatisk intrakraniell hypertension (IIH)

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Nationellt kliniskt kunskapsstöd, NKK

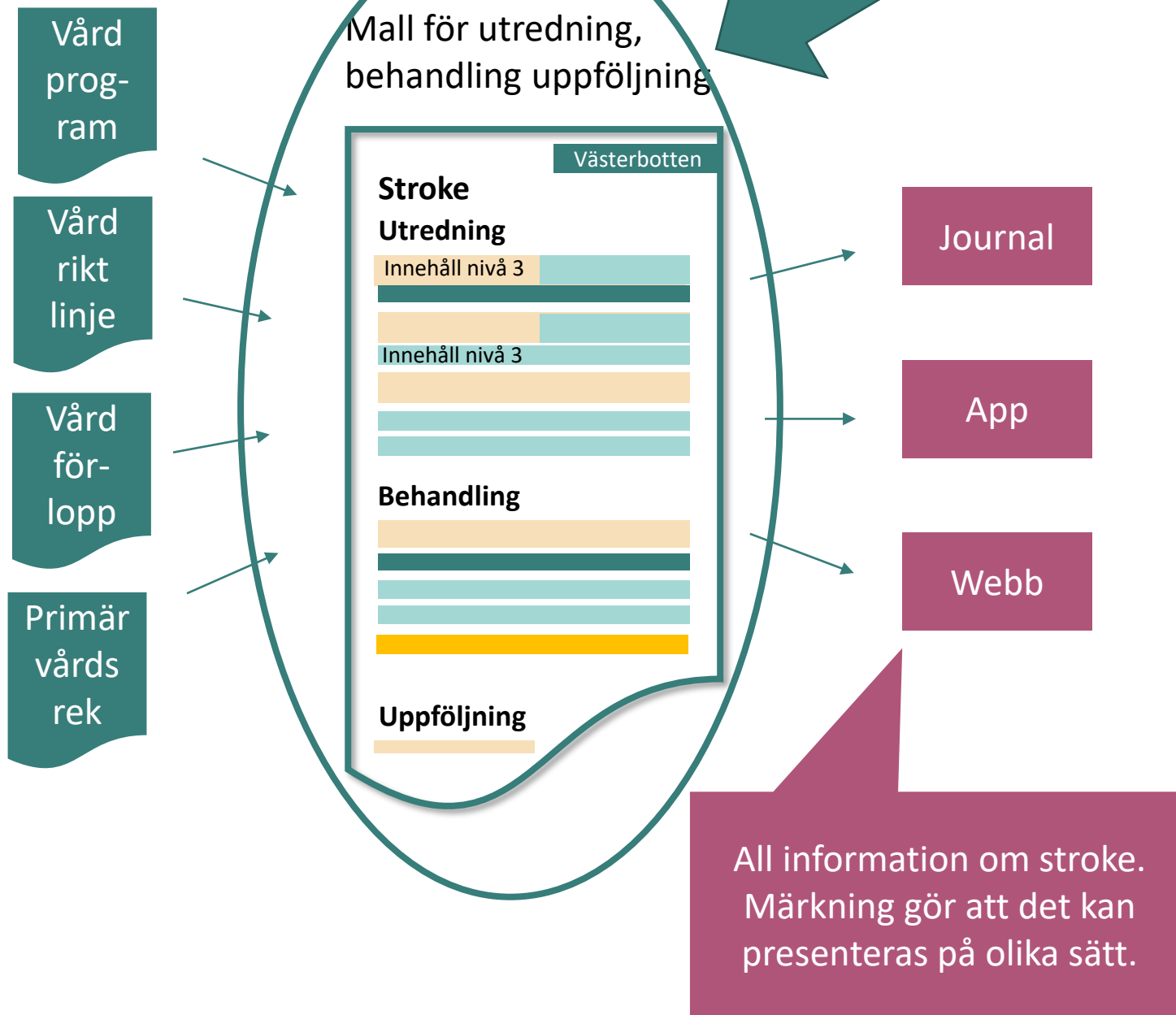
Kunskapsstöd från pdf → webb/plattform

Idag finns personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp endast i pdf-format

Inriktningsbeslut finns nu om att:

- Vårdförloppen ska vara en del av det samlade kliniska kunskapsstödet och därmed kunna sammanställas, lagras och distribueras i VKS 1.5
- VKS = Verktyg för kunskapsstöd. VKS är ett verktyg för att producera, granska, lagra och distribuera information
- ”nationelltklinisktkunskapsstod.se” är en visningsyta är en visningsyta som visar innehållet i VKS. En ny visningsyta ska byggas.
- Regionerna kan hämta hem innehållet i VKS via API:er och visa i sina egna kanaler. Tre regioner gör det idag.

Nationella kliniska kunskapsstöd som samlingsnamn



Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälso- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Webbinarium vårdförlopp och vårdprogram

Vårdförlopp sepsis

Webbinarium om erfarenheter och inspiration från införandet av vårdförlopp för sepsis.

Datum: 30 mars 2022

Tid: 13.00 – 14.30

Plats: Digitalt

Kostnad: Kostnadsfri

Webbsänds

30 mars kl 13

Vårdförlopp reumatoid artrit

Webbinarium om de personcentrerade och sammanhållna vårdförloppen för reumatoid artrit

Datum: 4 april 2022

Tid: 13.15 – 15.00

Plats: Digitalt

Kostnad: Gratis

Webbsänds

Sista anmälningdag: 3 april 2022

4 april kl 13.15

Se webinarium om vårdprogram ohälsosamma levnadsvanor [LÄNK](#)

Den 19 januari hölls ett webinarium om nationellt program för prevention och behandling av ohälsosamma levnadsvanor. Du kan nu se det i efterhand.

Info, anmälning och inspelade webinarium finns på www.kunskapsstyrning-varld.se

Genomförda seminarium

- Hjärtsvikt → [Länk](#)
- Hjärtsvikt lärandeweb. [Länk](#)
- Kognitiv svikt vid misstänkt demenssjukdom → [Länk](#)
- Osteoporos – sekundärprevention efter fraktur – [Länk](#)
- Sepsis → [Länk](#)

Planerade webinarium

- Höftledsartros → med knäledsartros 2022
- KOL →
- Kritisk benischemi →
- Schizofreni →
- Stroke och TIA →

Sagt om arbetet med vårdförloppen

”

Jag tycker att det här är ett jätteviktigt arbete. Sjukvården måste arbeta med att definiera vad som förväntas ingå i offentligt finansierad sjukvård och man ska kunna förvänta sig samma vård vart man än bor/vänder sig.

Att det finns en tydlighet i detta tar inte bort den enskilde läkarens möjlighet att tänka själv utan möjliggör istället att man fokuserar sina ansträngningar på de fall där man måste tänka utanför boxen. Då får vi verklig personcentrerad vård.

”

BJÖRN FORSBERG
Basenhetschef
Radiologiska kliniken
Region Kalmar län
Länssjukhuset

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälso- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN



Frågor?



Agenda 8 februari 2022

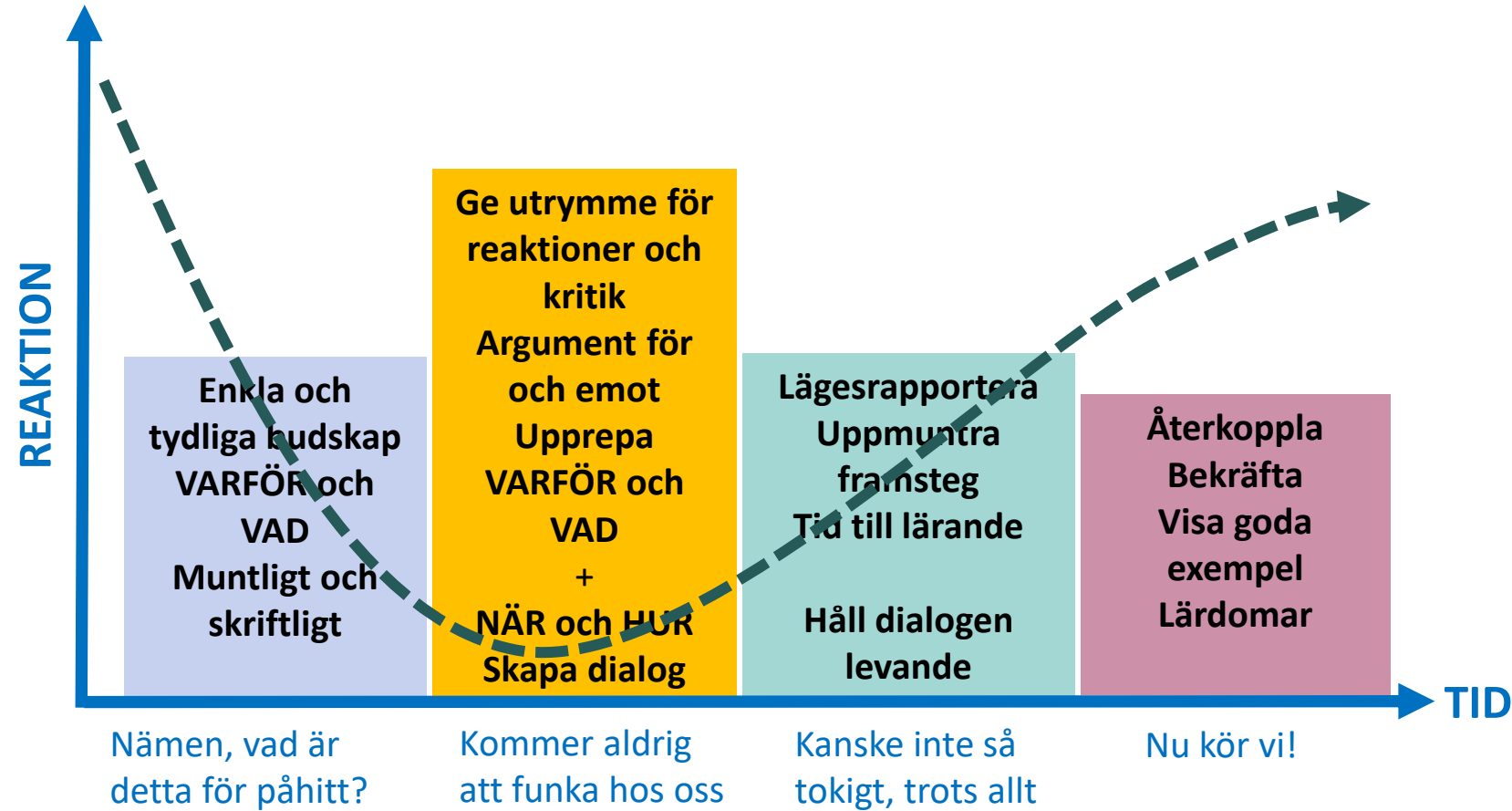
Ämne	Presentatör
Hej & välkomna!	Ingeborg Franzen
Nationella stödfunktionen	Christina Holmström
→ Nationella kommunikationsinsatser	Staffan Björk
Kommunikationsinsatser i Region Stockholm – så här gör vi	Ann-Christine Berg
Smågruppsdialog	
Återrapportering	
Kommande möten	Ingeborg Franzen
Övriga frågor och avslut	Ingeborg Franzen



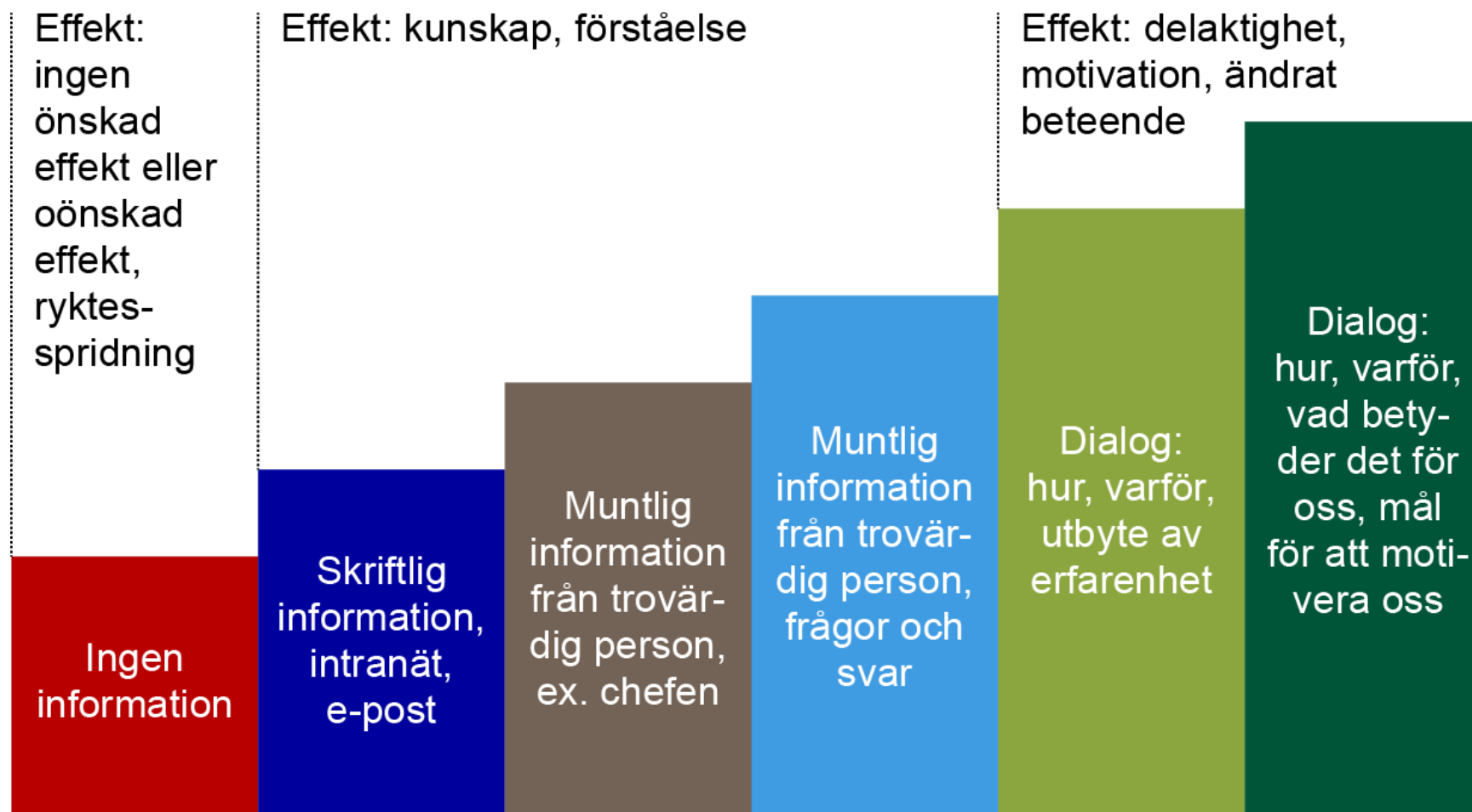
Kommunikationsinsatser för personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Staffan Björk

Kommunikationens faser



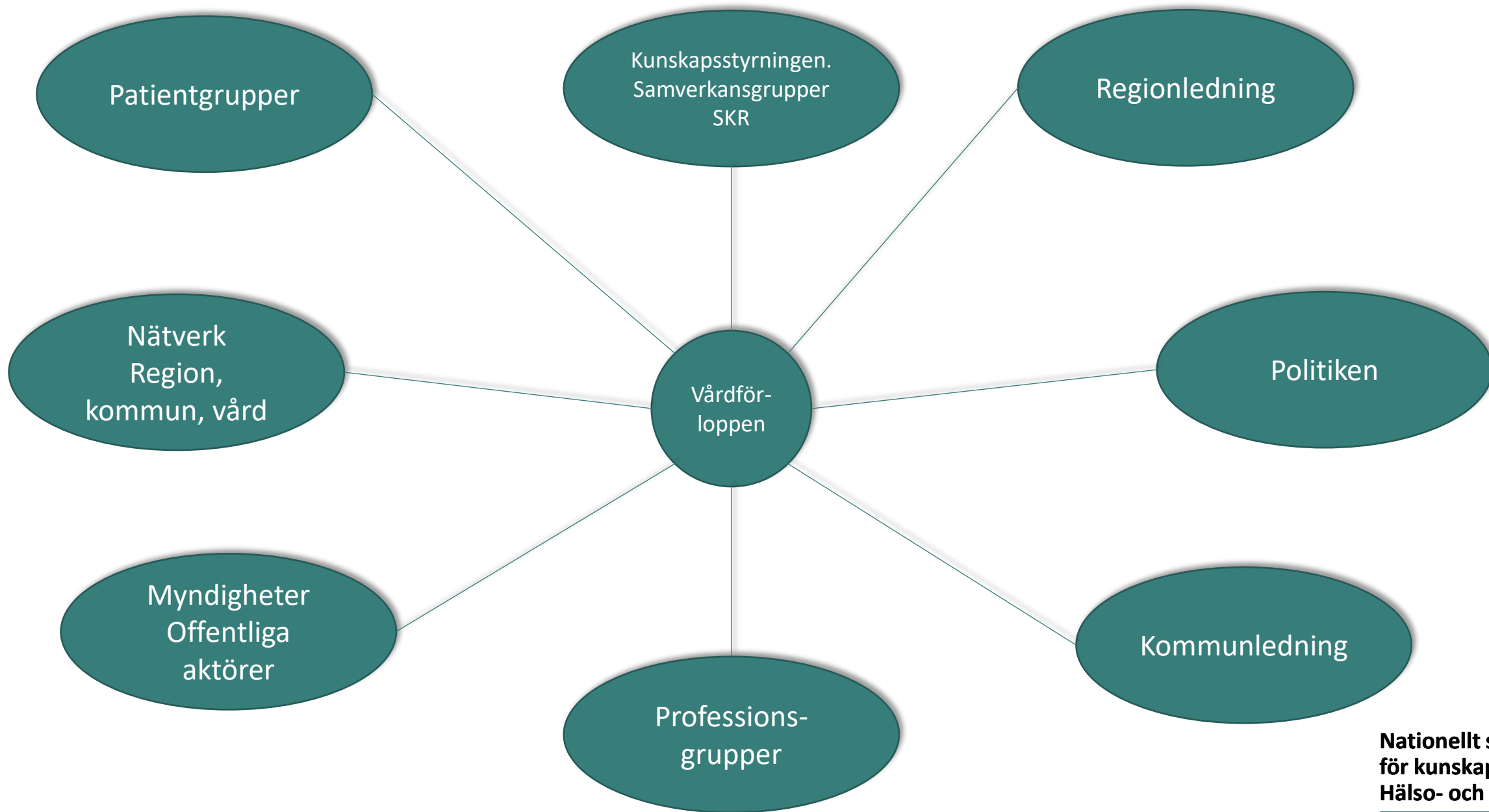
Ambitionstrappan



Vad innebär det här när vi kommunicerar?

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälso- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

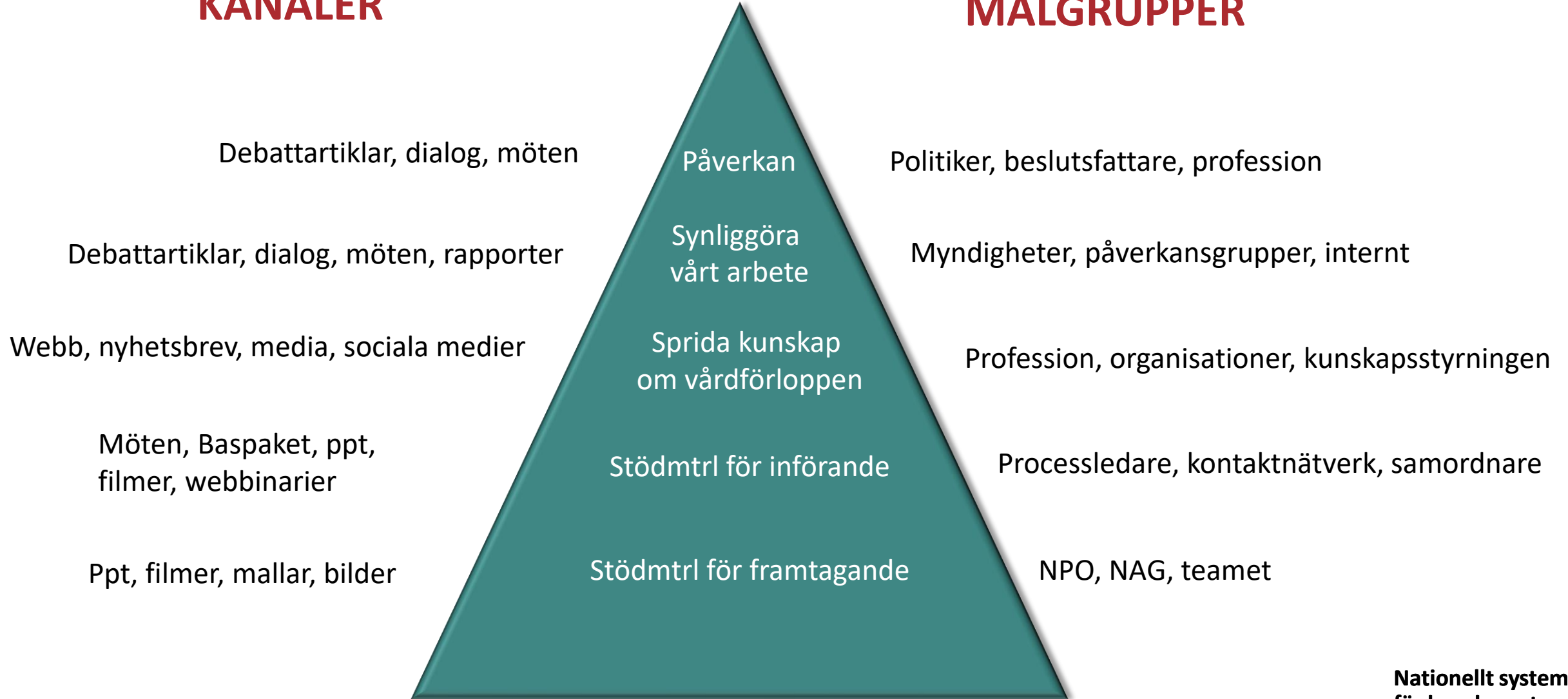


**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälso- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

KANALER

MÅLGRUPPER

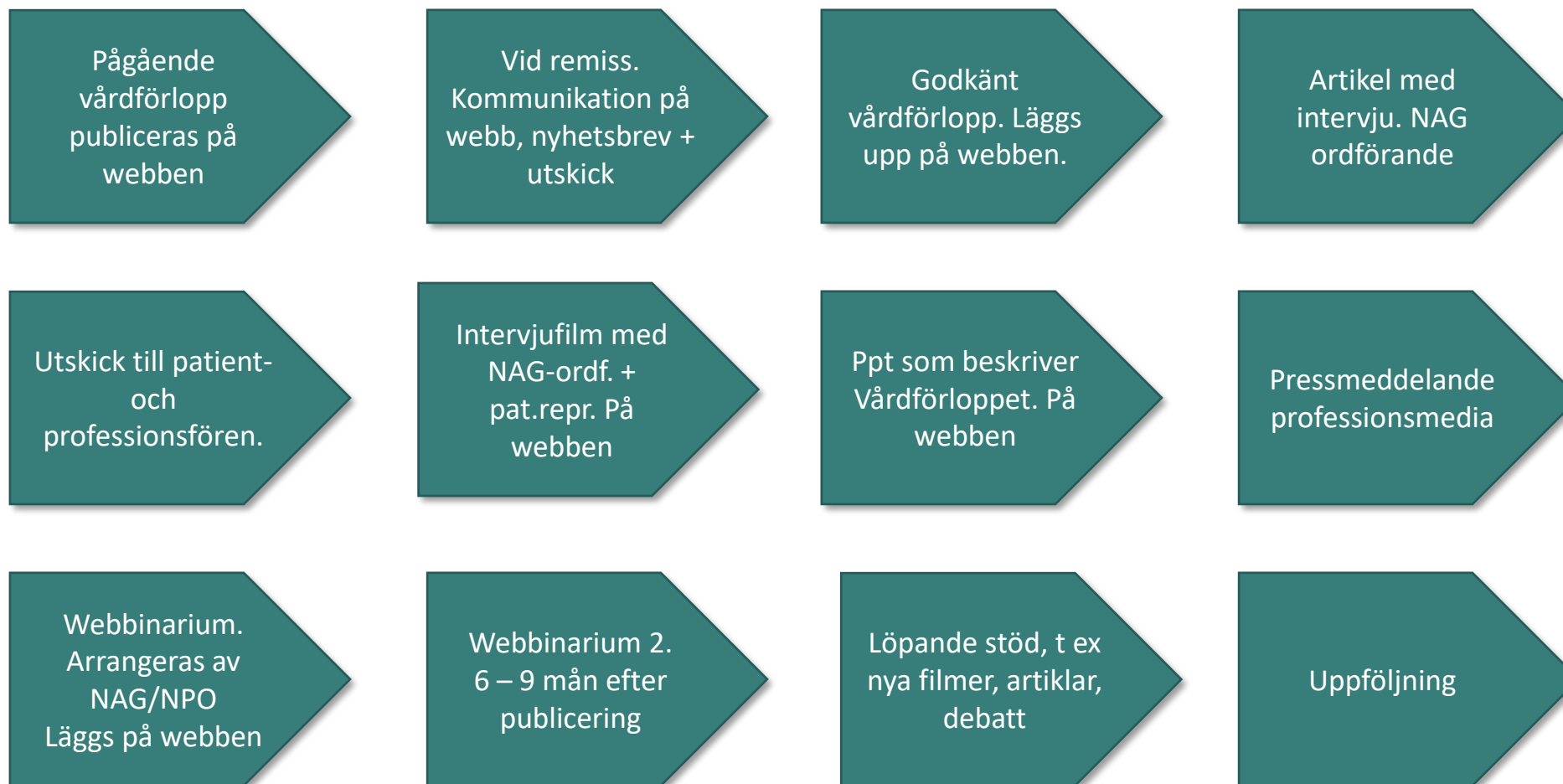




"Pengarna räcker inte och då kommer konsulter och övertalar politiker och tjänstemän (SKR!) att efterlikna näringslivets sätt att styra och organisera: vården skall industrialiseras, marknadsstyrning kommer att lösa problemet"

"Standardiserade vårdförlopp är tyvärr bara ett i den mångåriga långa raden av exempel på olämplig styrning av sjukvården."

Så här ser kommunikationsprocessen ut



**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Hitta materialet

Publicerade kunskapsstöd

AKUT Vård

Barn och ungdomars hälsa

Cancerjukdomar

Endokrina sjukdomar

Hjärt- och kärlsjukdomar

Hud- och könssjukdomar

Infektionsjukdomar

Neurologiska sjukdomar och förtörning

Levnadsvanor

Lung- och allergisjukdomar

Vårdförlopp KOL

Läkemedel och medicinteknik

Medicinsk diagnosik

Nervsystemets sjukdomar

Njur- och urinvägssjukdomar

Patientsäkerhet

Perioperativ vård, intensivvård och transplantation

Primärvård

Psykisk hälsa

Rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin

Reumatiska sjukdomar

Rörelseorganens sjukdomar

Strukturerad vårdinformation

Sällsynta sjukdomar

Tandvård

Vårdhygien

Äldres hälsa

Ögonsjukdomar

Kunskapsstöd covid-19

Remisser vårdförlopp, vårdprogram och riktlinjer

Om våra kunskapsstöd

Vårdförlopp KOL

Här finns stödmaterial till det personcentrerade och sammanhållna vårdförloppet för KOL.

Det färdiga vårdförloppet hittar du på Nationellt kliniskt kunskapsstöd.

[Vårdförlopp på Nationellt kliniskt kunskapsstöd](#)

Om vårdförloppet

Cirka tio procent av befolkningen över 40 år har KOL, vilket är ungefär 500 000 personer, men underdiagnostiken är betydande.

Vårdförloppet för KOL fokuserar på hur vi tidigt ställer rätt diagnos, så att insatta åtgärder, varav rökstopp är den viktigaste, gör störst nytta. Genom att tydliggöra de åtgärder som ska gälla alla patienter med misstanke om KOL i hela landet, kommer omissvårade skillnader att minska. Detta berör särskilt frågor kopplade till utförande av lungfunktionsundersökning och vård utifrån professionell samverkan samt skriftlig behandlingsplan som även inkluderar uppföljning. Ett viktigt moment är sökning av dynamisk spirometri.

Det övergripande målet med vårdförloppet är att identifiera fler personer med KOL och öka tillgängligheten till en effektiv och god vård. Vårdförloppet inleddes vid misstanke om KOL och avslutas när en skriftlig behandlingsplan upprättats tillsammans med patienten och ett första uppföljningsbesök har genomförts.

Presentation om vårdförloppet

[Presentation vårdförlopp KOL \(PPT\)](#)

Filmer om vårdförloppet

Filmerna beskriver mål och syfte med vårdförloppen utifrån ett patient- och vårdgivarperspektiv. De intervjuade är ordförande respektive patientrepresentant för den nationella arbetsgrupp (NAG) som har tagit fram vårdförloppet.

Caroline Stridsman, ordförande i Nationell arbetsgrupp astma och KOL, inklusive luftvägsallergi

Caroline Stridsman
Ordförande i NAG astma
Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp KOL

Peter Edfelt, patientrepresentant i Nationell arbetsgrupp astma och KOL, inklusive luftvägsallergi

Peter Edfelt
Räddningshund hjärtlung
Överenskommet vårdförlopp

Publicerade kunskapsstöd

Kunskapsstöd covid-19

Remisser vårdförlopp, vårdprogram och riktlinjer

Om våra kunskapsstöd

Nationellt kliniskt kunskapsstöd

Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Införande av vårdförlopp

Påbörjade vårdförlopp

Uppföljning av vårdförlopp

Överenskommet vårdförlopp

Frågor och svar om vårdförlopp

Ta fram kunskapsstöd

Införande av vårdförlopp

Styrgruppen för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård (SKS) beslutar och godkänner vårdförlopp som ska införas. Därefter fattar regionerna beslut om när och hur vårdförloppen ska införas i vård och omsorg. Här kan du hitta material som kan vara till stöd vid införandet såsom presentationsmaterial och filmer.

Börja gärna med checklisten för regional analys som syftar till att ge tips i förberedelsearbetet inför att vårdförlopp ska införas. Sidan uppdateras kontinuerligt allteftersom nya vårdförlopp godkänns.

[Checklista för regional analys avseende vårdförlopp \(PDF\)](#)

Filmer

För att ytterligare förklara vad vårdförlopp innebär har systemet för kunskapsstyrning tagit fram ett antal korta filmer som reder ut begreppen. Observera att standardiserade vårdförlopp heter numera personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.

Införande av vårdförlopp

En inspirerande exempel från Region Gävleborg där Frida Andersson, samordnare för kunskapsstyrningen i regionen, berättar om hur de bedriver arbetet med införandet.

Frida Andersson
Samordnare, Kunskapsstyrning hälso- och sjukvård, Region Gävleborg

Så här arbetar vi med införande av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Införande av vårdförlopp

Jan Hasselström, samordnare regionalt programområde primärvård i Sjukvårdsregion Stockholm-Gotland, berättar om införande av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp i primärvården. Längd: åtta minuter.

Jan Hasselström
Samordnare RPO Primärvård

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälso- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Finns även på Youtube

The screenshot shows the YouTube channel page for 'Nationellt system för kunskapsstyrning vård'. The channel name is 'Nationellt system för kunskapsstyrning vård' with 7 subscribers. The page features a navigation bar with 'HEM', 'VIDEOR', 'SPELLISTOR', 'KANALER', and 'OM'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Uppladdningar' with a play button icon and the text 'SPELA UPP ALLA'. The main content area displays five video thumbnails with their titles, durations, and view counts. The first video is 'Införande av vårdförlopp i primärvård Region Stockholm' (8:39, 9 views). The second is 'Införande av vårdförlopp Region Gävleborg' (6:55, 4 views). The third is 'Vårdförlopp hjärtsvikt. Björn Sonnentheil,...' (5:31, 6 views). The fourth is 'Vårdförlopp Hjärtsvikt, Krister Lindmark' (9:50, 25 views). The fifth is 'Införande av vårdförlopp kritisk benischemi i...' (3:32, 16 views). Each video has a 'Undertexter' button below it.

YouTube

Nationellt system för kunskapsstyrning vård

7 prenumeranter

PRENUMERERA

HEM VIDEOR SPELLISTOR KANALER OM

Uppladdningar ▶ SPELA UPP ALLA

Införande av vårdförlopp i primärvård Region Stockholm 8:39 9 visningar • för 1 månad sedan Undertexter

Införande av vårdförlopp Region Gävleborg 6:55 4 visningar • för 1 månad sedan Undertexter

Vårdförlopp hjärtsvikt. Björn Sonnentheil,... 5:31 6 visningar • för 1 månad sedan Undertexter

Vårdförlopp Hjärtsvikt, Krister Lindmark 9:50 25 visningar • för 1 månad sedan Undertexter

Införande av vårdförlopp kritisk benischemi i... 3:32 16 visningar • för 1 månad sedan

[YouTube](#)

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Information nu på 1177



Att få vård enligt ett vårdförlopp

Vid vissa sjukdomar följer vården ett så kallat vårdförlopp. Det är ett dokument som anger när till exempel en viss undersökning eller behandling kan behövas. Vårdförloppet för en sjukdom är likadant, oavsett var du bor. Men det kan anpassas efter vad du behöver.



Syftet med vårdförloppen är att vården ska bli mer jämlik och ge så bra resultat som möjligt.

Vårdförlopp används vid olika cancersjukdomar och vid några andra sjukdomar.

Hur bestäms vårdförloppen?

Det är specialister inom de olika sjukdomarna som tar fram vårdförloppen. Specialisterna använder den senaste kunskapen.

Personer som har eller haft en viss sjukdom kan också bidra med sina erfarenheter för att ett vårdförlopp ska bli så bra som möjligt.

Vårdförlopp vid symtom på cancer

Vid vissa symtom som kan bero på cancer kan utredningen göras enligt ett så kallat standardiserat vårdförlopp. Det är för att det ska gå så snabbt som möjligt att få svar på om det är cancer.

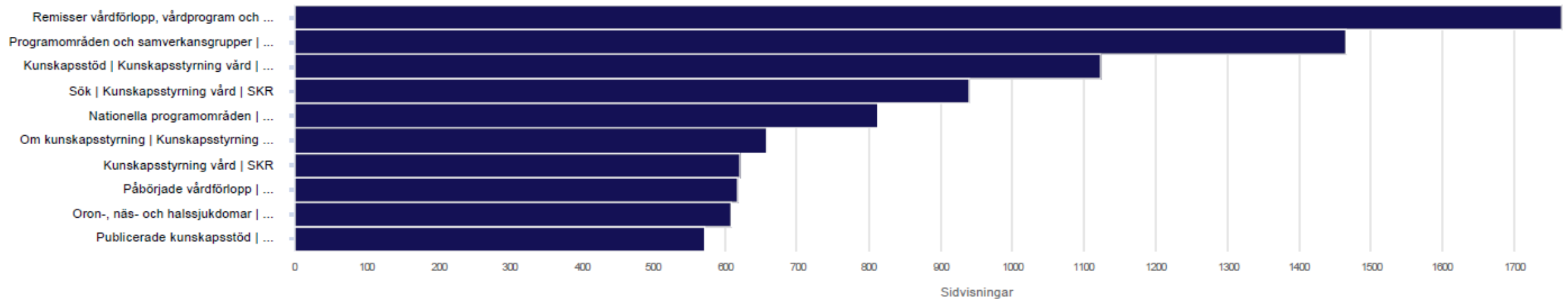
Standardiserade vårdförlopp gäller för personer över 18 år.

Hitta på sidan

- Hur bestäms vårdförloppen?
- Vårdförlopp vid symtom på cancer
- Vårdförlopp vid vissa sjukdomar
- Viktigt att du är med och påverkar

Vårdförlopp – populärt på webben

Oktober 2021



**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

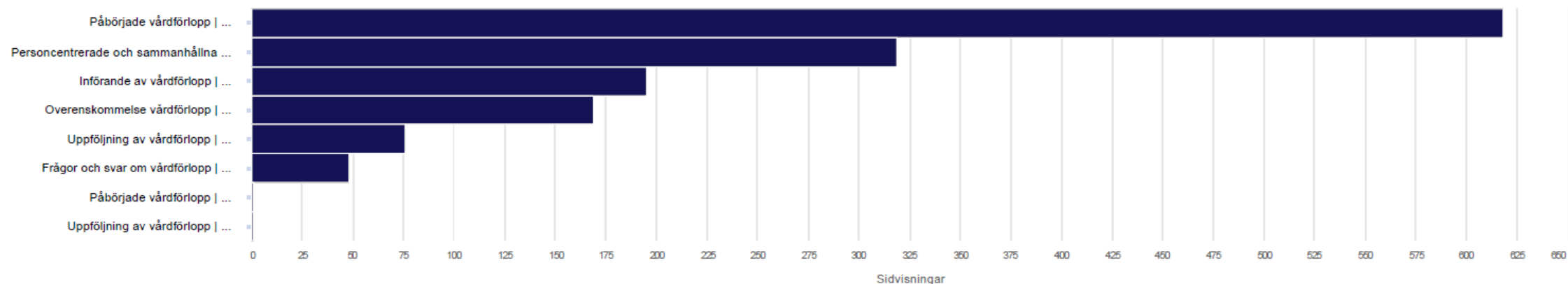
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Nedbrutet på vårdförlopp

Mest populära sidor

Dina mest populära sidor baserat på antalet sidvisningar.

Sidvisningar



Oktober 2021

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN



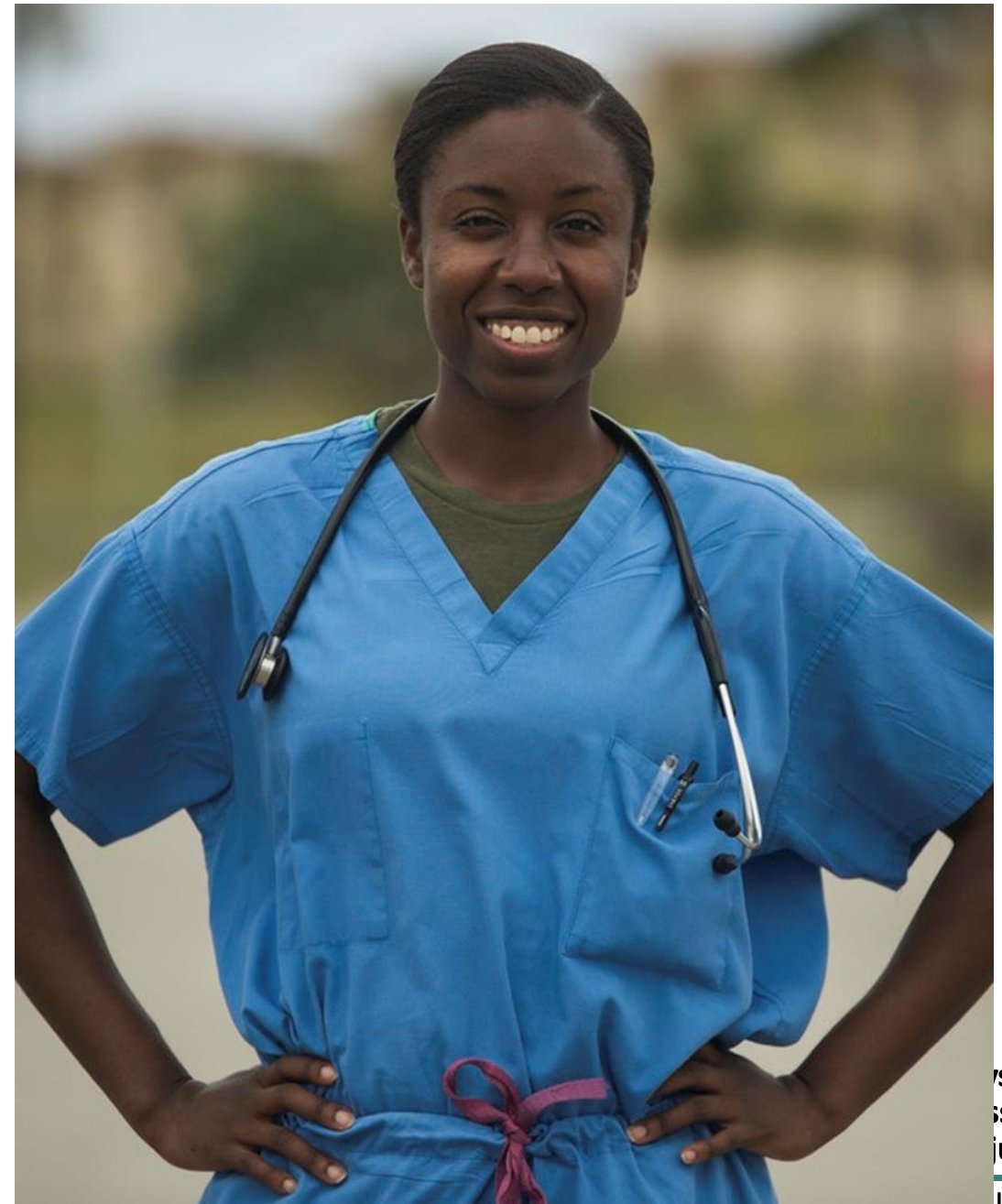
- **Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp 13 000 träffar - Google**
- **Vårdförlopp 71 000 träffar - Google**
- **Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp 47 gånger i media (press + radio) under 2021**
- **Vårdförlopp 431 gånger**

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Agenda 8 februari 2022

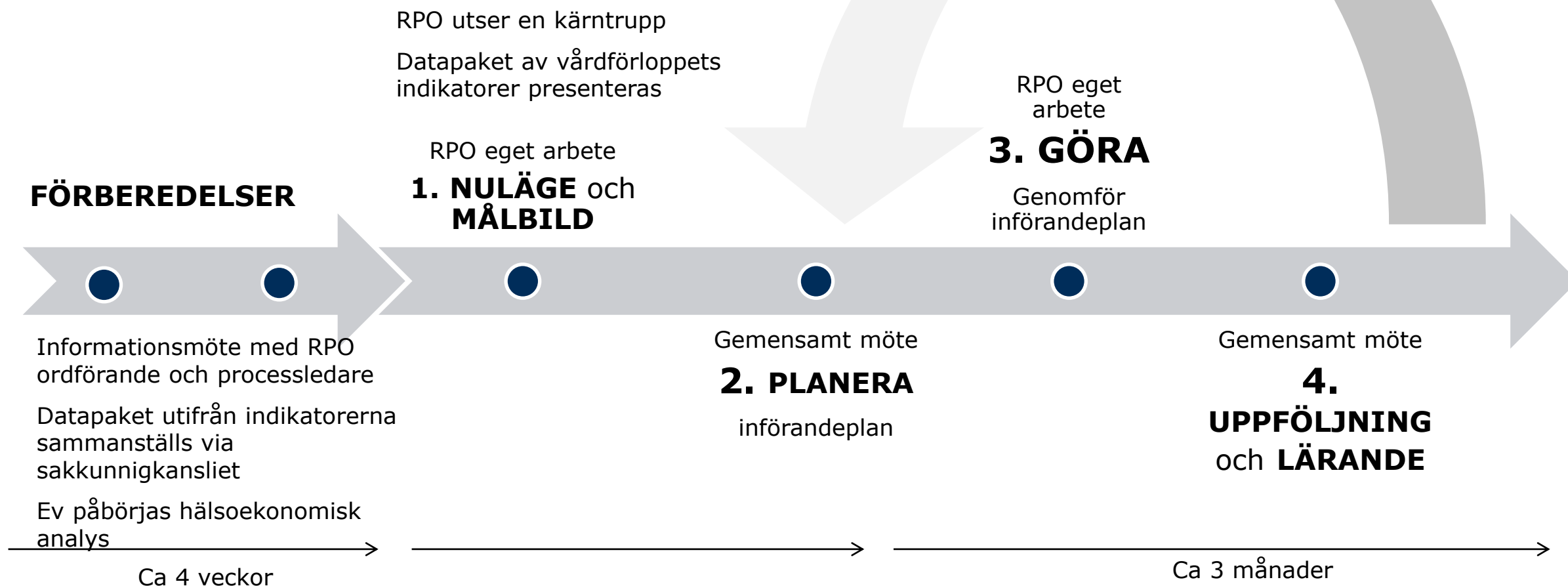
Ämne	Presentatör
Hej & välkomna!	Ingeborg Franzen
Nationella stödfunktionen	Christina Holmström
Nationella kommunikationsinsatser	Staffan Björk
Kommunikationsinsatser i Region Stockholm – så här gör vi	Ann-Christine Berg
Smågruppsdialog	
Återrapportering	
Kommande möten	Ingeborg Franzen
Övriga frågor och avslut	Ingeborg Franzen



Kommunikationsstöd vid införande av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

*Ann-Christine Berg, projektledare kommunikation,
sakkunnigkansliet, sjukvårdsregion Stockholm-Gotland
9 feb 2022*

Stödprocess för införande



Stöd till ordnat införande av vårdförlopp

- **Regionala programområden får verktyg och stöd i sin planering och kommunikation för att leda arbetet med införande**
- Ger förutsättningar för effektivt införande som ger konkreta resultat för berörda patientgrupper
- Skapar struktur och systematik i arbetet
- Bidrar till inspiration och lärande mellan olika regionala programområden
- **Strategisk kommunikation =**
 - Planerad och systematisk
 - Utgår från verksamhetsmål / affärsmål / projektmål etc.

Kommunikationsplan – innehåll

- Syfte / vad kommunikationen ska göra för jobb
 - Bidra till att mål med införande av vårdförlopp uppnås
- Kommunikationsstrategi / hur kommunikationen ska fungera
- Målgrupper / primära och intressenter
- Kommunikationsmål / vad målgrupperna ska
 - Kunna / veta / känna till
 - Tycka / uppleva / känna
 - Göra
- Kanaler
- Ansvar och roller
- Kommunikationsaktiviteter i översikt – uppdateras löpande och detaljplaneras

Kommunikationsstrategi – stödja införandet genom att....

- **Underlätta** för RPO att genomföra kommunikationsinsatser
 - T.ex. mallar, verktyg och processer
- **Stödja och ge råd**
 - T.ex. bollplank, workshops och tips
- **Engagera**
 - T.ex. berättelser, goda exempel, känsla av delaktighet
- **Förtydliga och förenkla**
 - T.ex. målgruppsanpassade budskap, infografik, lättförståeligt språk
- **Konkretisera**
 - T.ex. jämförelser, resultat, frågor och svar, fakta
- **Effektivisera**
 - T.ex. mallar och processer som alla kan använda

Kanaler: hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Kanal	Ansvar
Vårdgivarguiden.se	Redaktionen och Anki
Aktuellt för vårdgivare – nyhetsbrev	Anki
Intranätet	Anki
Kunskapswebbar: viss.nu, janusinfo.se, kunskapsstödförvårdgivare.se	Redaktörer
regionstockholm.se	Anki
Sociala medier: Facebook, Instagram, YouTube	Pressenheten, via Anki
Medierelationer	Pressenheten
Region Gotland	Kommunikatör, via Anki
Stödfunktionen SKR: nätverk för kommunikatörer, webb och nyhetsbrev	Anki

Kanaler: regionala programområden

- Egna personliga kanaler
- Kanaler i professionen
- Samarbetspartners
- Nätverk, forum m.m.
- Konferenser, kongresser m.m.
- Övriga RPO
- RPO/LPO i övriga sjukvårdsregioner
- NPO
- Auktoriteter / påverkare inom området



Exempel på kommunikationsaktiviteter

Nyhetsprocess

	RPO	Sakkunnigkansliet	Kommunikatör	Övrigt
Underlag t.ex. PPT	Tas fram i samverkan mellan RPO och sakkunnigkansliet, analysenheten etc.		Bearbetar underlag för kommunikativ tillgänglighet.	Kommunikatör tar ev. fram mall och /eller kompletterande bilder
Nyhetstext	Tar fram utkast, stolpar. Mallar finns för RPO att utgå ifrån	Delaktig i bearbetning av text	Bearbetar, föreslår redigeringar	
Förankring	Godkänner	Godkänner	Till kommunikationschef HSF för kännedom	Vid ev. medialt intresse kontakta kommunikatör HSF press. Publicering synkas då med HSF press som ev. anpassar och sprider nyhet i Region Sthlm sociala medier. Ev. ordförande talesperson.
Publicering		Publicerar underlag på RPO: sida på Vårdgivarguiden	Publicerar nyhetstext på Vårdgivarguiden, i Aktuellt för vårdgivare och på HSF intranät	
Spridning	I egna kanaler, till andra RPO, till samarbetspartners etc.		Till kommunikatör Region Gotland	

Mallar för nyhetstexter

- Processledare skriver
- Kommunikatör vässar
- Nyhetsprocessen följs

Datum XX-XX-XX

Rubrik

Kort och intresseväckande, tänk "vad skulle jag vilja se på en löpsedel". Fokus förändringsarbete påbörjas och fokus patientgruppen. T.ex. "Analys visar vad insatser behövs inom X-vården"

Ingress

Helst bara 3-4 rader. Sammanfattar det viktigaste i nyheten.

Brödtext

Kan innehålla följande:

- Inled med några rader om patientgruppen, om vilka förbättringsbehov som identifierats av regionalt programområde, RPO, X.
- Beskriv, gärna i punktform, lösningar för att åstadkomma förbättringar.
- Citat av t.ex. RPO ordförande om t.ex. vårdgivarnas centrala roll i att åstadkomma förändringarna till nytta för patienterna.
- Beskriv hur förändringsarbetet kommer att följas upp och mätas inkl. hur vårdgivarna kommer att involveras.

Mer information

Analysen är gjord inom ramen för regionernas gemensamma satsning på kunskapsutveckling för en mer jämlik, kunskapsbaserad och resurseffektiv hälso- och sjukvård. Nationella och regionala programområden med sakkunniga inom olika områden ansvarar för att leda, samordna och följa upp kunskapsstyrningen i samverkan med vårdens verksamheter.

- Ladda ned en presentation av analysen och läs om regionalt programområde X ([länk till RPO:s sida på Vårdgivarguiden](#))
- Om nationell kunskapsstyrning sjukvårdsregion Stockholm-Gotland <https://vardgivarguiden.se/kunskapsstod/kunskapsstyrning/>
- Om regionernas gemensamma system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård <https://kunskapsstyrningvard.se/>

Mallar övrigt

- PPT-bilder i samband med olika steg i stödprocessen för införande
- Sammanfattande bilder i presentation om uppföljning
- Mallar för inbjudningar, rapporter etc.



Uppföljning av mål och insatsområde
reumatoid artrit

Regionalt programområde, RPO, reumatiska sjukdomar

September 2021

Nationellt system för kunskapsstyrning
Sjukvårdsregion Stockholm-Gotland

Region Gotland

Region Stockholm

The slide features a photograph of an elderly man with white hair, wearing a dark blue jacket over a striped shirt, sitting at a table. The background is a plain wall.

Filmede intervjuer

- Inspirera
- Engagera
- Förklara

Kommunikationsstöd för kunskapsstyrning

→ ↻ 🏠 🔒 <https://vardgivarguiden.se/kunskapsstod/kunskapsstyrning/informationsmaterial/>

Om att arbeta i ett regionalt programområde
Cecilia Carléns, ordförande i regionalt programområde reumatiska sjukdomar, berättar.

Om att arbeta i ett regionalt programområde, RPO

Nationell kunskapsstyrning
Sjukvårdsregion Stockholm-Gotland

00:00 480p

Stöd för vårdgivares förbättringsarbete

- Verktyg
- Goda exempel
- Utbildning
- Länklista



Fiskbensdiagram

Fiskbensdiagram är en metod för att kartlägga och visualisera tänkbara orsaker till en viss effekt, ett visst utfall eller ett problem. Verktöget tar vara på hela förbättringsteamets erfarenheter och kunskap och hjälper er att utforska orsakerna, se samband och identifiera förbättringsområden.

KATEGORI
Kartläggning

TID
15 min–1 timme

ANTAL MEDARBETARE
3–10 deltagare

SVÄRIGHETSGRAD
Medel

MATERIAL

- Post-it-lappar
- Pennor
- Blädderblock eller whiteboard

När ska verktöget användas?

Fiskbensdiagram används för att utforska orsakerna till en viss effekt eller ett problem. Genom att identifiera, sortera, illustrera och skapa gemensam bild av problemområdet kan ni lättare ta er vidare mot de förbättringar som behöver göras.

Med hjälp av metoden kan ni få svar på frågor som:

- Vilka är de tänkbara orsakerna till den här effekten?
- Vilka orsaker finns bakom det här utfallet?
- Varför uppstår det här problemet?

Ett exempel på användningsområde för verktöget är när ni vill bena ut orsaker till varför ni har svårt att uppnå ett av era mål.

Hur gör man?

Steg 1. Bjud in de personer som är mest berörda av det du vill förbättra, till exempel patienter, närstående och olika yrkesgrupper. Tänk gärna brett för att få in så mycket kunskap som möjligt.

Steg 2. Definiera tydligt vad ni ska kartlägga med hjälp av fiskbensdiagrammet, till exempel vad som är ert problemområde.

Steg 3. Rita en kraftig pil som pekar åt höger. Pilen är ryggraden i diagrammet. Skriv problemet vid pilspetsen. Pilspetsen är fiskens huvud.

Steg 4. Varje person spånar tyst för sig själv på tänkbara orsaker som kan vara förklaringar till problemet. Skriv orsakerna på post-it-lappar – en orsak per lapp. Uppmana deltagarna att tänka fritt och påpeka att det inte finns några rätt eller fel.

Steg 5. Gruppera post-it-lapparna i kategorier. Rita så många fiskben som ni har kategorier ut från fiskens ryggrad. Döp fiskbenen efter kategorierna. Sätt post-it-lapparna vid rätt fiskben. Genom att sortera orsakerna i kategorier får ni en klar bild över vilka orsaker som hänger ihop och vilken kategori som dominerar. Exempel på vanliga kategorier är processer, människor (medarbetare, patienter), material, miljö och organisation.

Steg 6. Gå igenom varje orsak och fundera på hur den påverkar problemet. Stämmer bilden ni ser med verkligheten? Skriv ner eventuella nya idéer och tankar på post-it-lappar. Fundera på om det finns underkategorier. Sätt upp dem som förgreningar på fiskbenet. Detta steg ökar er förståelse för orsakerna och är till hjälp i nästa steg.

Steg 7. Bestäm vilken orsak eller kategori ni ska gå vidare med. Om du är den som leder övningen, tänk på att alla åsikter är värdefulla.

Steg 8. Nu har ni fått fram hypoteser till vad som skulle kunna vara orsaker till problemet. Ni kan behöva samla in ytterligare information och data som stärker hypoteserna.

Fortsättning →

 Region Stockholm

Rapporter

- Redigering
- Bilder
- Formgivning



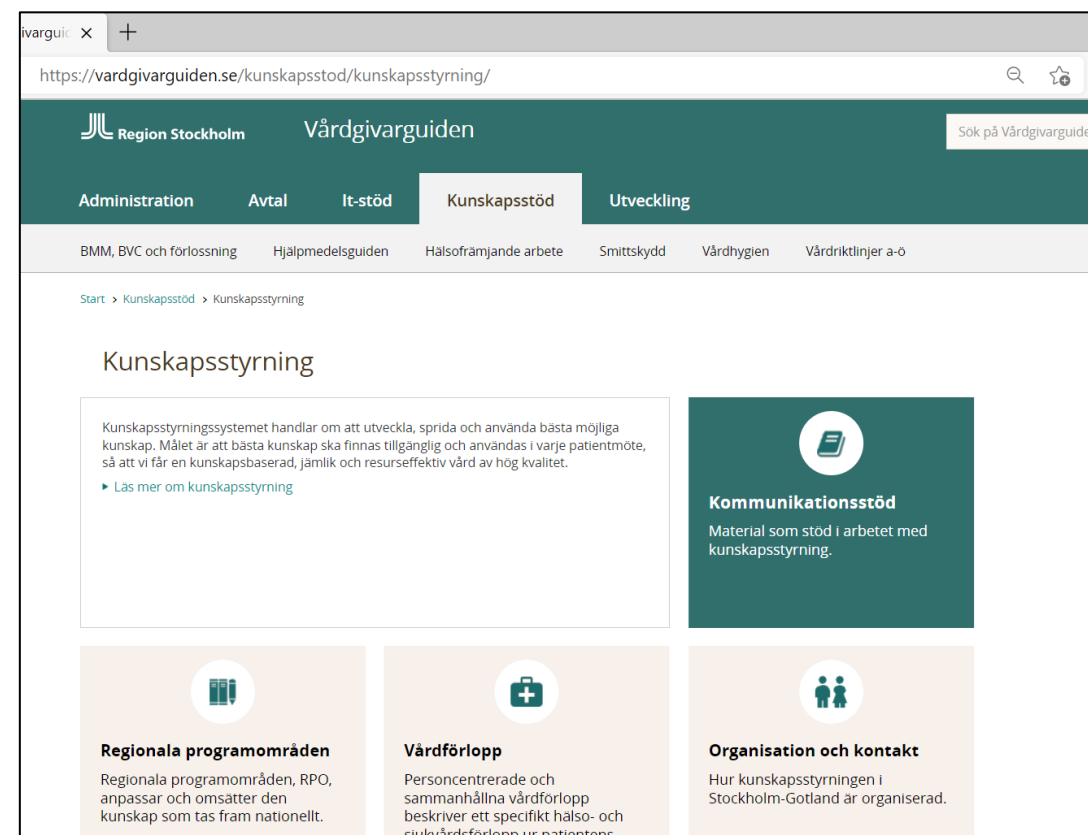
Tips, råd och stöd – exempel

- Skrivregler
- Att göra en kommunikationsplan
- Möjliga kommunikationsaktiviteter
- Utbildning om kommunikation
- Att tänka på vid webinarier
- Bollplank vid behov



Stöd till sakkunnigkansliet – exempel

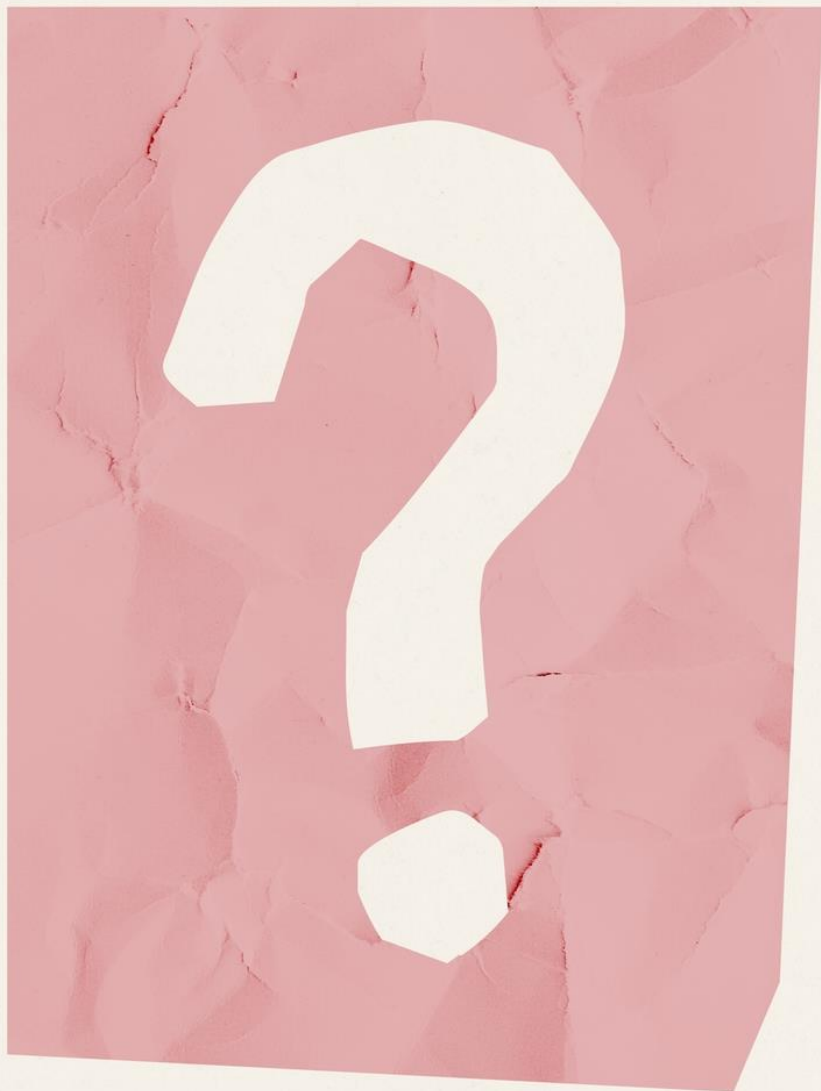
- Utveckling av sidor på Vårdgivarguiden.se
- Budskapsformulering
- PPT-mallar för processtöd
- Årliga mål och insatsplaner
- Kommunikationsplaner
- Digitalisering av vårdförlopp



Agenda 8 februari 2022

Ämne	Presentatör
Hej & välkomna!	Ingeborg Franzen
Nationella stödfunktionen	Christina Holmström
Nationella kommunikationsinsatser	Staffan Björk
Kommunikationsinsatser i Region Stockholm – så här gör vi	Ann-Christine Berg
→ Smågruppsdialog	
→ Återrapportering	
Kommande möten	Ingeborg Franzen
Övriga frågor och avslut	Ingeborg Franzen





- Vad tycker du om befintligt kommunikationsmaterial och kommunikationsinsatser?
- Var ser du att det skulle behövas ytterligare för kommunikationsinsatser till stöd för införande?
- Var ska informationen finnas?

Utse vem som återkopplar och skickar in korta anteckningar/medskick till funktionsbrevlådan eller staffan.björk@skr.se

Agenda 8 februari 2022

Ämne	Presentatör
Hej & välkomna!	Ingeborg Franzen
Nationella stödfunktionen	Christina Holmström
Nationella kommunikationsinsatser	Staffan Björk
Kommunikationsinsatser i Region Stockholm – så här gör vi	Ann-Christine Berg
Smågruppsdialog	
Återrapportering	
➡ Kommande möten	Ingeborg Franzen
➡ Övriga frågor och avslut	Ingeborg Franzen



Kontaktpersonsträffar 2022

DATUM	TID
Tisdag 22 mars	10:30-12:00
Tisdag 3 maj	10:30-12:00
Tisdag 7 juni	10:30-12:00

Grundupplägg 2022:

- Senaste nytt från nationella stödteamet
- Ett gott exempel från någon region och/eller kommun
- Ett tema
- Smågruppsdiskussion och kort redovisning kopplat till temat samt övriga delar
- Allmänna frågor och övrigt

Vi tackar för inkommen input och välkomnar ytterligare input på innehåll på kommande möten så att det möter ert behov av stöd! Hör av er till oss!

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN



Frågor?

A bright sun with lens flares shining over a snowy mountain landscape. The sun is in the upper left, casting a strong light across the scene. The mountains are covered in snow, with some rocky peaks visible. The sky is a clear, deep blue.

TACK FÖR IDAG!