

Vårdvalsenheten

Handläggare

Åsa Hedeberg

Datum

2023-05-09

Diarienummer

Datum och tid 2023-05-09 kl 14.00-16.00

Plats Digitalt möte vid teams

Deltagare

Verksamhetschefer Vårdval Fysioterapi:

Daliah Longreé Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi
Karin Körgesaar Fysioterapimott. Kasernhöjden praktikertjänst
Linda Bäckström Fysioterapimott. Fryksdalshälsan FysioRehab
Marika Paulin Fysioterapimott. Motoriska - Marika Paulin
Markus Jansson Fysioterapimott. Markus Jansson
Åsa Berglund Fysioterapimott. Åsa Berglund
Robert Sjöden Primärvårdsrehabiliteringen
Josef Genelöv Primärvårdsrehabiliteringen
Pelle Bergström Servicehälsan
Regin Dahl Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi
Ulrika Johansson Fysioterapimott. Sport o Rehab
Kajs-Marie Karlsson Prima vård och Maria Karlsson
Patrik Olsson Capio Vintergatan

Ersättare för verksamhetschefer:

Kajsa Axelsson ersättare för Josefin Andersson Prima vård
Caroline Eriksson ersättare för Ulf Thörnqvist Klarälvskliniken
Jesper Holm Åkerberg ersättare för Marcus Jangsjö Capio Grums

Övriga:

Anders Olsson, Område öppenvård
Åsa Hedeberg Vårdvalsenheten
Isac Björk Källgren Vårdvalsenheten

Inbjudna gäster del av mötet

Jenny Tjernberg, hälso- och sjukvård verksamhetsanalys
Ida Björkman, utveckling- och användarstöd patientjournal

Frånvarande

Bart Kila Fysioterapimott. Hagfors
Daniel Larsson Fysioterapimottagningen FD Fysio
Karin Jansson Fysioterapimott. Karin Jansson Ski o Fysio
Ulf Ackerblad Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik
Jenny Sundberg, Rehabiliteringsenheten Torsby sjukhus

Agenda vårdvalsråd fysioterapi

Ca tider	Dagordning
14.00-14.10	Inledning Föregående minnesanteckningar, länk till vårdgivarwebben där dessa är publicerade
14.10-14.15	Information från områdesledningen
14.15-14.20	Förfrågningsunderlag 2024 samt översynen av vårdval
14.20-14.50	Kvalitetsbokslut vårdval fysioterapi
14.50-15.00	Paus
15.00-15.20	Medrave och primärvårdskvalitet rehab indikatorer
15.20-15.50	Cosmic insight
15.50-16.00	Övrigt

Inledning

Åsa hälsar alla välkomna, går igenom agendan för dagens möte, ger en sammanfattning av föregående vårdvalsråd och minnesanteckning, dessa läggs till handlingarna

Bildspel till detta vårdvalsråd finns som bilaga.

Information från områdesledningen

Anders Olsson är områdesstrateg område öppenvård, representerar områdeschef Madelene Johanson. Information han ger utgår ifrån bild 3-6.

Anders informerar om en ny organisationen av Hälso- och sjukvården, Region Värmland. Facklig samverkan pågår och beslut om ny organisation tas i juni för att sedan gälla från januari 2024.

Utbudet av e-tjänster på 1177 varierar idag i stor utsträckning inom olika verksamheter. Hälso- och sjukvården i Värmland ska vara jämlik över länet och det gäller även digitala ingångar. Det finns därför behov att ensa utbudet av e-tjänster på 1177. För olika verksamhetsområden kan dock behoven skifta och därför har ett gemensamt utbud av e-tjänster tagits fram för Vårdval fysioterapi. Utbudet har tagits fram vid en gemensam workshop där fysioterapeuter inom både egen regi och privat regi deltog.

Följande utbud av e-tjänster föreslås, som basutbud i vårdval fysioterapi. Beslut kommer tas i områdesledningen:

- Egen vårdbegäran
- Omboka tid
- Avboka tid direkt
- Kontakta oss
- Lämna synpunkter och klagomål

Patrik Olsson frågar om det finns en tanke med att man samkör, så att det blir lika för båda vårdvalen. Anders tror inte att det blir helt lika. Det finns troligen olika behov och vårdcentralerna har arbetat längre med e-tjänster, men man kommer ha ett gemensamt basutbud för alla vårdcentraler.

Patrik O lyfter att fysioterapeuterna har förmedlat att när patient avbokar via 1177, så försvinner de i listan i tidboken. Anders tror att det beror på hur man upprättar bokningsunderlagen, han lyfter också att det behövs erbjudas utbildning för att alla ska implementera basutbudet av vårdtjänsterna så de kan fungera som det är tänkt.

Anders informerar också om en förändring gällande revideringsprocessen av förfrågningsunderlag, för både vårdval vårdcentral och vårdval fysioterapi. Den innebär att revideringsförslag ska kunna lämnas löpande under året, senast innan årsskiftet för att kunna beredas och inarbetas i förfrågningsunderlag inför nästkommande verksamhetsår.

Anders lämnar över ordet till Åsa.

Förfrågningsunderlag 2024 samt översyn av vårdval

Åsa informerar om att revideringsarbetet med förfrågningsunderlagen för vårdvalen pågår. Har varit uppe i Hälso- och sjukvårdsnämnden den här veckan och ska nu vidare för beslut i Regionstyrelsen samt Regionfullmäktige.

Vad det gäller översynen så har nu Anna Glenngård och Anders Anell lämnat ifrån sig sin rapport och den ska presenteras för Hälso- och sjukvårdsledningen imorgon

(10 maj). Vårdvalsenheten skickar ut information så fort det kommer besked från hälso- och sjukvårdsledningen.

Kvalitetsbokslut vårdval fysioterapi

Åsa har sammanställt ett kvalitetsbokslut 2022 för vårdval fysioterapi, enligt samma upplägg som vårdval vårdcentral. Har nu också publicerats på [vårdgivarwebben](#)

Region Värmland och vårdgivarna i vårdval fysioterapi har gentemot invånarna ett gemensamt ansvar att följa upp och utveckla vården. Som ett led i uppföljningen skrivs detta kvalitetsbokslut. Syftet är att ge en samlad bild över fysioterapi inom vårdvalet, dess förutsättning och vilka prestationer och effekter vården gett ur ett kvalitetsperspektiv.

Vid dagens vårdvalsråd visar Åsa ett axplock av information från kvalitetsbokslutet (bild 8-15)

PAUS

Medrave och primärvårdskvalitet rehabindikatorer

Åsa ger en sammanfattning var vårdval fysioterapi är i arbetet med medrave och primärvårdskvalitet rehabindikatorer (bild 16-19). Primärvårdskvalitet är bland annat en del av omställningen till Nära vård och det finns en koppling till kunskapsstyrningen.

Bakgrunden är att i december 2021 beslutade Hälso- och sjukvårdsdirektören att införa mätning av indikatorer enligt Primärvårdskvalitet i vårdval fysioterapi. I juni 2022 gjordes dataöverföring från Cosmic/datalagret till medrave för primärvårdsrehabilitering. Under hösten 2022 har arbetet pågått som ex;

- Omvärldsspaning
- Kvalitetssäkring av data och förbättringsarbete för att fånga data
- Utbildning medrave

Josef Genelöv och Åsa Hedeberg har jobbat för att driva detta arbete framåt i samverkan med utvecklingsgruppen som bollplank. Under våren 2022 har data från medrave och primärvårdskvalitet lyfts i alla uppföljningsdialoger.

Åsa visar på bild 18 som ger en bakgrund till varför vissa rehabindikatorer och diagnoser finns med i primärvårdskvalitet. En anledning till val av indikatorer kopplingen till god och nära vård samt kunskapsstyrning, samtliga indikatorer har också en hög prioritet enligt socialstyrelsen.

De diagnoser som lyfts i primärvårdskvalitet stämmer inte överens med de vanligt förekommande diagnoserna som söker fysioterapeut i Region Värmland, med undantag från artros.

Åsa lyfter att vi behöver lyfta/prata om indikatorerna som följs i primärvårdskvalitet och diskutera hur vi ska jobba vidare kring kroniska diagnoser, där flera av patientgrupperna inte söker el hänvisas som det ser ut idag (dolt behov?) Evidens? Prioritering? Vem får fysioterapi om vi inte räcker till för alla? Det är en utmaning för Region Värmland, primärvårdskvalitet ett sätt att följa hur utvecklingen kommer att se ut inom dessa delar.

Det har identifierats ett antal förbättringsområden med primärvårdskvalitet rehab indikatorer som utgångspunkt. Sammanfattas i kommande bild.

Förbättringar med primärvårdskvalitet rehab som utgångspunkt		
Förbättringsområden		Pågående och planerade aktiviteter
Mål	Delmål	
Kvalitet på data	<ul style="list-style-type: none"> Förbättrad diagnoskodning Förbättrad KVÅ kodning och/eller utvärderad strukturerad journalföring för att fånga data 	<ul style="list-style-type: none"> Utbildning: kodning och dokumentation Utvecklingsarbete med IT & klassifikationsenheten & verksamhetsanalys
Använda data på verksamhetsnivå	<ul style="list-style-type: none"> Uppföljning på både patientnivå och mottagningsnivå Analys/reflektion/ lärande och stimulera förbättringsarbete 	Utbildning medrave/PVK och instruktioner/lathund utdata vårdval fysio. Dialogbaserad uppföljning våren 2023 (privata). En del, är dialogen om utdata: <ul style="list-style-type: none"> Utvalda indikatorer från Region Värmland Utvalda indikatorer från respektive mottagning
Använda data på övergripande nivå	<ul style="list-style-type: none"> Uppföljning av vårdvalet på övergripande nivå. Analys och styrning av vårdvalet 	Dialogbaserad uppföljning mars-juni 2023 Sammanställa
Målbild vårdval fysioterapi		<ul style="list-style-type: none"> Utkast på målbild finns från maj 2021 som bland annat innehåller aspekter kopplat till ersättningsmodellen som teamarbete och geografi. Översynen av vårdvalen 2023 (uppdrag och ersättningsmodell) Nära vård Kunskapsstyrning Rehab vårdnivåer

Ett viktigt arbete som har påbörjats är att förbättra kvalitet på indata. Som det ser ut idag fångas det på kodning, där diagnoskodning är en förutsättning, men vi tittar på alternativ till KVÅ kodningen. Josef berättar att förbättringsarbete pågår för att möjliggöra att ta fram data med strukturerad journalföring med fasta sökord. Detta testas nu för artros.

Medrave har använts vid dialogmötena under våren och en erfarenhet är att de statistiska rapporterna är användarvänliga.

Anders O berättar också att man på vårdcentralerna finner att medrave kan vara ett stöd i det kliniska arbetet. Primärvårdskvalite bygger på att man har bra registreringar. Cosmic är ett system som kan leda till att det blir fel ibland, men att dokumentera på rätt sätt är en kvalitet i sig. På vårdcentralerna använder man sig av primärvårdskvalitet vid jämförelser inom Region Värmland men inte vid nationella jämförelser.

Cosmic insight

Åsa lämnar över ordet till Ida Björkman som jobbar med användarstöd patientjournal och Jenny Tjernberg som arbetar på verksamhetsanalys. De presenterar utdata verktyget Cosmic insight (bild 20-26)

Cosmic insight kan vara ett komplement till medrave och rapportportalen, dagens presentation syftar till att ge information om verktyget och vad det kan användas till. Sedan är det upp till varje mottagning att använda det eller inte.

Cosmic insight är ett analys- och utdataverktyg som finns direkt i Cosmic. Du hittar det i analytics och "insight" i sidmenyn i Cosmic. Det gör det möjligt för användare att göra egna sökningar direkt i Cosmic, det är ett av många verktyg som hämtar data från Cosmic (rapportportalen och medrave är andra verktyg för detta).

Går att få ut data ur Cosmic i realtid, med 10 minuters fördröjning. Användare kan göra egna sökningar och få ut svar på sin fråga.

Ida och Jenny visar en demo, direkt från cosmic.

Är någon intresserad att titta närmare på cosmic insight kan man ta kontakt med Ida eller Jenny alternativt Åsa.

Övrigt

- Maj och juni dialogmöten inom vårdval fysioterapi fortsätter i maj och juni.
- Information om översynen skickas ut, när vårdvalsenheten får besked från Hälso- och sjukvårdsledningen
- 31 maj utvecklingsgruppen vårdval fysioterapi har möte (Bart, Jesper, Ulf, Åsa och Josef)
- Juni 2023 beslut om förfrågningsunderlag 2024, tas i Regionfullmäktige
- XX sep genomgång Vida (Åsa skickar kallelse till privata)
- Preliminärt planeras två vårdvalsråd hösten 2023, ett digitalt och ett fysiskt.
- 28 nov är Gallaxen bokad för nätverksträff fysioterapeuter vårdval fysioterapi, ev i kombination med fysiskt vårdvalsråd.

Åsa avslutar dagens vårdvalsråd och tackar för deltagandet