



INVACARE INFORMERAR
OKTOBER 2024



Yes, you can.®

Innehåll

Invacare Informerar oktober 2024

Så når du oss på Invacare	s 2-3
Fredrika har ordet	s 4
Social hållbarhet	s 5
Manuella rullstolar	s 6-9
Drivaggregat, Elrullstolar & Scootrar	s 10-14
Incidentrapportering	s 15
Utbildning enligt MDR	s 16
Sängar & Personlyftar	s 17
Sittande & positionering	s 18
Hygien- & gånghjälpmedel	s 19
Boka besiktning / gör felanmälan	s 20
Hitta din kontaktperson	s 21-23

Kundservice när du snabbt och enkelt

Manuella rullstolar:

kundservice.manuella@invacare.com 08-5223 70 27

Gång & Hygien:

kundservice.ganghygien@invacare.com 08-5223 70 28

Eldrivna rullstolar, Scootrar och Drivaggregat:

kundservice.el@invacare.com 08-5223 70 25

Sängar, Personlyftar & Madrasser:

kundservice.sangar@invacare.com 08-5223 70 26

Teknisk Service

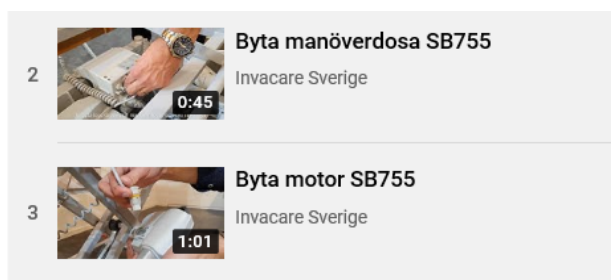
sinvacare@invacare.com 08-761 70 90

YouTube Invacare Sverige

Enkla instruktionsfilmer i vardagen

Vår YouTube-kanal är platsen där du som förskrivare eller anhörig till en användare/brukare av Invacares produkter finner information och instruktionsfilmer. Få guidning till att på ett enkelt sätt justera och anpassa utrustningen individuellt.

www.youtube.com/InvacareSverige



Sociala medier - håll er ajour!

klicka förbi direkt och Gilla vår sida!



Välkommen in!

www.facebook.com/InvacareSverige



Välkommen in!

www.instagram.com/invacare_sverige

Kostnadsfria utbildningar

*Digitala utbildningar eller utbildningar på plats
Håll dig uppdaterad via våra nyhetsbrev*

Några ord från Fredrika, VD i Sverige

”Varje möte lär mig något nytt”

Hej!

Jag gör nu min sjätte månad som VD på Invacare och det är med tacksamhet som jag fått komma in mer i hjälpmedelsbranschen och träffa så många kunniga och vänliga människor i denna viktiga bransch.

Varje möte lär mig något nytt och jag har redan hunnit träffa många kloka individer och lärt känna många produkter på Hjultorget, Fokus Hjälpmedelmässorna samt Rehacare.

Efter ett starkt Q3 på Invacare blir det ännu tydligare att vi behöver öka takten sista kvarten. Behovet av kvalitativa hjälpmedel är stort och vi ser även att dialogerna rör sig mer mot det cirkulära när hållbarhet får större fokus - där vi är stolta över att sälja produkter som går att brukas, rekonditioneras och användas om och om igen.

Vi har även sett ett stort engagemang på våra digitala utbildningar och träffar såsom hjälpmedelsdagen och detta är extra roligt då jag vet att det ligger mycket hårt arbete bakom dessa aktiviteter som på ett enkelt sätt kan nå många av er. Tillsammans gör vi skillnad, i samverkan med bransch-kollegor, kunder och användare.

Väl mött,

/Fredrika



Fredrika Östlund Törnqvist, VD & Stina Dahlbeck, Produktchef var med på lanseringen av det nya ryggsystemet Matrx MAC i Düsseldorf på Rehacare i oktober.

Social hållbarhet

Rekonditionering, återanvändning och donationer

När vi tillverkar våra produkter har vi kvalitet och hållbarhet i vårt tänk. Produkter som kräver hög belastning, i form av många timmars användning varje dygn, flera brukare och därmed höga hygienkrav innebär stora krav i våra tillverkningsprocesser.

Dessa produkter har många års hållbarhet, fler år än vad vi i Sverige har som standard att nyttja. Vi har som alla vet höga krav både på komfort och arbetsmiljö som ligger högre än många andra länder i världen.

När så en produkt uppfyllt alla sina timmar hos brukare i Sverige, men ändå har många års livslängd kvar i länder där de annars skulle få ligga i undermålig sjukhusmiljö utan tanke på varken patientsäkerhet eller arbetsmiljö så kommer våra produkter till nytta ännu en tid.

Vi ser då till att, i samarbete med väl utvalda organisationer sända dessa produkter till behövande.



Manuella rullstolar

Nyheter Küschall - Champion SL

Med vintern i antågande så vill vi presentera två nyheter från Küschall. En ny modell, Champion SL och en ny variant av KSL finns nu tillgängliga.

Küschall Champion SL, lika lätt att fälla ihop och packa in i bilen för att ha med sig på resan som tidigare men nu med helsvetsad ram för bättre köregenskaper och lägre vikt. Detaljer som blir svetsade: en infästning för länkhjulsgafflar och drivhjulinfästning. Se bilderna nedan.



Nyheter Küschall - KSL

Kuschall KSL finns nu med en justerbar drivhjulposition som ett nytt alternativ. Tidigare så valde man sitt läge på drivhjulet och balansering och den kunde man inte justera i efterhand om man så önskade. Med det nya valet så får man tre olika positioner/ balanseringslägen för drivhjulet om man önskar göra små förändringar i efterhand.

Detta gör en KSL mycket mera anpassningsbar och mera tillgänglig för alla som vill ha en rullstol som är stabil och lättkörd, med en design som inte bara är snygg utan också praktisk. KSL, med sin öppna ramkonstruktion som gör att du kan få din rullstol så nära kroppen som möjligt vid ett lyft, till exempel i och ur en bil.

För mera detaljer gå in på <https://kuschall.com/sverige-se/visualizer/> och bygg din stol.



Anpassa rullstolen - *Unique*

Vår avdelning för anpassningar, Unique, gör hela tiden nya spännande saker, smått som stort. Vill här visa några exempel på Küschall-rullstolar som nyligen levererats.



Loopwheels, Froglegs länkhjul, gröna transparenta sidoskydd, sömmar i grönt.



Ramfärg Sky Blue, blåa transparenta sidoskydd, länkhjulsgafflar och hjulnav i silver.



Matthieu Lefebvre (till vänster i bild), en fransk motorcykelförare har en KSL från Unique.



Manuella rullstolar - Tillbehör

Vinkelställbar körbygel till komfortrullstolar

Som tidigare informerats så kommer vi byta ut gummit på handtagsgreppet på våra vinkelställbara körhandtag. Från v42 kommer alla beställningar på rullstolar med vinkelställbar körbygel och reservdels- eller tillbehörsorder ha det nya materialet på greppet. Artikelnummer kommer var detsamma.

Detta gäller för artikelnummer nedan:

<u>Artikelnummer</u>	<u>Beskrivning</u>
SP1563968	Körbygel VS 34
SP1563967	Körbygel VS 39 Flex3
SP1564551	Körbygel VS 44 Flex3
SP1564552	Körbygel VS 49 Flex3
SP1572580	Körbygel VS 54 Flex3

Tidigare design



Ny design



Joakim Sköldfelt
Produktchef Manuella rullstolar
jskoldfe@invacare.com, 070-598 84 05

Eldrivna rullstolar

*NYHET: Nytt manöverboxfäste **Maxx Resolve***

Den smidiga och enkla Maxx Resolve Swing-Away Joystick infästningen maximerar komfort och flexibilitet för personer att interagera med sin omgivning. Genom att använda en dubbel kulledsmontering möjliggörs utökad positionering av joysticken, vilket gör vardagliga uppgifter enklare.

<u>Artikelnummer</u>	<u>Beskrivning</u>
1677741	Manöverboxfäste Maxx Resolve Modulite
1677741	Manöverboxfäste Maxx Resolve ULM



TDX SP2 får uppdaterade kåpor & fälgar

De nya kåorna är genomfärgade vilket innebär att kåornas material är samma färg hela vägen igenom. De kan fortfarande repas eller skadas, men inte lika lätt, och färgen kan inte flisa bort, vilket gör dem mer hållbara. När de repas förblir färgen under ytan densamma.

Samtidigt med uppdateringen av TDX SP2-kåporna sker också en uppdatering av drivhjulet - vilket gör att den matchar AVIVA RX. Allt sammantaget ger fördelar vid rekonditionering samt för att underlätta lagerhållning.



Utökat sortiment av tilt-lösningar till TDX SP2 & AVIVA

För närvarande finns ingen definierad tilt-vinkel för optimal tryckavlastning, men på klinisk nivå föreslås en tilt på 30°-65° eller "så långt tillbaka som systemet tillåter" för att avlasta trycket.

De nya tilt-alternativen på TDX SP2 ger oss möjlighet att erbjuda en ökad nivå av komfort, stöd och tryckavlastning.

Tidigare har endast våra rullstolar med ULM-sitsen samt TDX SP2 Low rider 420 Modulite kunnat konfigureras med en lutning som överstiger 30°.

Med detta utökade sortiment så kan vi konfigurera alla modeller av AVIVA RX40 och TDX SP2 med den teleskoperande Modulite-sitsen tillsammans med en tiltmodul att uppnå 50° alternativt tilt/lyftmodul 45° inklusive 30cm lyfthöjd.



Alber Drivaggregat

Uppdatering i *Smoov*-appen

”Performance” är tillagd i den senaste uppdateringen av den gratis nedladdningsbara appen till Smoov.

Med Performance-funktionen kan SMOOV-hjulets vinkel justeras att sluta driva då hjulet är mellan 35° och 55° ur körriktningen, grundfunktionen är en säkerhetsfunktion.

Perfekt om användaren behöver göra en hastig undanmanöver. Användaren kan heller inte starta systemet med hjulet svängt, vilket avleder en sk piruett vid start. Denna nya funktion gör det möjligt att ställa in när motorn skall sluta driva. Resultatet är ett mer dynamiskt körbeteende.

Inställningen ligger under Settings/Drive and control unit.



Nytt tillbehör till *E-Pilot*

På vissa rullstolar hamnar styret relativt långt ifrån användaren. Denna adapter kan användas för att flytta styrets position 5cm närmare mot rullstolsanvändaren.

Eftermontering på befintliga E-pilot är möjlig utan problem. För nya beställningar kommer adaptern att läggas till som monteringsset med tillhörande monteringsinstruktion.

Artikelnummer	Beskrivning
1595507	Adapter till E-Pilot styre 5cm



Nya trappklättrare, *Scalamobi S45 & Scalacombi S46*

Från och med oktober månad har vi nu det stora nöjet att meddela att vi har lanserat våra nya Trappklättrare, Scalamobil S45 & S46.

Den första generationen trappklättrare lanserades redan 1988, och nu 2024 kommer den 7(!) generationen.

Precis som tidigare så är användarvänlighet och säkerhet det centrala. Många funktioner har adderats till denna nya trappklättrare för att underlätta vid användning. Bland annat en "Time-of-flight"-sensor som analyserar trappklättrarens position i realtid och aktiverar endast dynamiska Soft-Step, vid behov.

Alla uppdateringar får inte plats i skrift i detta utskick, så kontakta oss gärna för en närmare presentation och/eller prova denna nyhet



Scalamobil S45



Scalamobil S46

Eldrivna rullstolar

Mer än fem år sedan Dragon, Dragon Vertic & G50 utgick

Vi vill informera er om att det nu har gått mer än fem år sedan Dragon, Dragon Vertic & G50 slutade tillverkas. Detta innebär att vissa reservdelar och tillbehör som var specifika för dessa produkter har börjat fasas ut från försäljningen.

Om ni behöver reservdelar eller tillbehör till dessa äldre modeller rekommenderar vi att ni kontaktar vår kundservice för att få information om eventuella ersättningsdelar. Många gånger kan vi hitta lösningar med kompatibla delar från vårt aktuella sortiment som passar era behov.

Vi finns här för att hjälpa er att hålla era produkter i gott skick och ge er en fortsatt bra användarupplevelse.



Mikael Forsman
Produktchef eldrivna rullstolar, scooter,
påskjutsaggregat & oxygen
mforsman@invacare.com, 070 528 62 86

Rapportera incidenter & tillbud

Guidning och utbildning av ärenden till LMV

Varför rapportera/anmäla?

Det är viktigt att förstå syftet med denna rapportering. Som tillverkare ska vi genomföra en grundlig utredning av en produkt när en incidentrapport kommer till oss. För att åstadkomma detta så är ett bra samarbete mellan tillverkaren och anmälaren A och O. Att incidenten rapporteras korrekt och grundligt underlättar det vidare arbetet väldigt mycket. Informationen använder vi som tillverkare, förutom att i en rapport om incidenten även för produktutveckling för att göra bättre och säkrare produkter för alla.

Några enkla riktlinjer:

1. Incidenten som rapporteras ska "bero på hjälpmedlets bristande funktion eller felanvändning".
2. När en anmälan skapas MÅSTE den fullföljas med obligatoriska uppgifter enligt underlag från LMV; fotografier, serienummer på produkten etc.
3. En inrapporterad produkt måste per omgående tas ur bruk och förvaras, helt utan rekond eller åverkan, för att eventuellt kunna returneras för utredning hos tillverkaren eller liknande.

För att enklast möjligt följa dessa punkter har vi på Invacare en digital mall för dig på vår hemsida <https://invarapportering.se/>

Har du ytterligare frågor angående Rapportering av Medicinteknisk händelser eller tillbud är du välkommen att läsa mer <https://www.invacare.se/sv/help-support/rutin-vid-handelse-och-tillbud>

Melanie Howarth Risberg
After Sales Coordinator
Office: +46 8 761 70 90
Direct/Mobile: +46 702 16 66 18
Mail: tillbud@invacare.com



Utbildning, digital & kostnadsfri

MDR ställer krav på er kunskap.

Kunskap är en av våra produkter

I och med det nya regelverket som alla medicintekniska företag är anslutna till ingår det krav på produktutbildning från tillverkaren till mottagaren, i detta fallet dig som hanterar hjälpmedel i din yrkesroll.

Invacademy är Invacares utbildningsavdelning som erbjuder ett spännande och innehållsrikt utbud av utbildningar i hela Sverige. Utbildningarnas innehåll är varierande. De flesta finns både som digitalt och fysikt alternativ. Och vi hoppas att du kommer att hitta något som passar dig eller dina kollegor.

Kurserna innehåller både teori och praktik. Erfarenheten säger oss att inläring sker bäst när man får använda sig av alla sina sinnen. Vi hoppas samtidigt att kurserna kan styrka dialogen mellan olika yrkeskategorier så att vi kan lära av varandra och bli ännu bättre!

Välkomna till Invacademy!

[Se hela vårt utbud och anmäl dig kostandsfritt idag](#)



Stina Dalhbeck

Utbildningschef/ Produktchef dynor och madrasser

sdahlbec@invacare.com, 070-374 07 50

Sängar

Ny bromspedal till SB755

Nu är det lättare att aktivera bromspedalen – kraften appliceras längre från svängaxeln, vilket kräver mindre kraft.

Den nya bromsen levereras på nya sängar from 1 okt. 2024

Formen vägleder användaren att använda den längre sidan av pedalen.

Den är lättare att montera.

Gummipluggar, som är lättare att byta, använder bara handen.

Passar även äldre modellerna av SB750 och SB755.



Johan Bergkvist

Produktchef Sängar & Personlyftar

jbergkvi@invacare.com, 070-191 90 75

Sittande & positionering

NYHET - Matrx MAC

Matrx® MAC är vårt nya justerbara, konturerade ryggsystem. Här kan du välja dubbelt lager skum alternativt, ett mjukt HUG-fiberinlägg för maximal insjunkning och omslutning.

Anpassas till alla kroppstyper & tillstånd, den är justerbar vid förändringar över tid. Matrx MAC är vårt nya sätt att erbjuda en anpassad passform, positionering och komfort.

Baserat på den anatomiskt formade Matrx E2-ryggen, främjar Matrx MAC en bra hållning och en förbättrad postural kontroll.

- Hjälper till att korrigera mild skolios
- Matrx MAC främjar en naturligt upprätt ryggrad och hållning.
- Modulärt system för anpassad passform
- Blanda och matcha lateralstöd för att erbjuda tre olika sittedjup, vilket ger skräddarsytt, asymmetriskt stöd för att möta individuella behov.
- Levereras komplett med rygg och fäste samt platta för att montera huvudstöd. Lateralstöden beställs separat utifrån brukarens behov av stöd
- Matrx MAC ryggen finns i storlekar från 41-51cm bredd i höjder från 41-56cm

matrx®MAC



Stina Dalhbeck

Utbildningschef/ Produktchef dynor och madrasser

sdahlbec@invacare.com, 070-374 07 50

Hygienhjälpmedel

Ocean Ergo, den perfekta rehab-produkten i bassäng

Det går alldeles utmärkt att sänka ner Aquatec Ocean Ergo, Ocean Ergo XL, Ocean VIP Ergo i en simbassäng eftersom de är tillverkade av korrusionfritt stål. Enda undantaget är Aquatec Ocean Dual Vip Ergo som inte går att använda i simbassäng.



Jeanette Riglert

Produktchef Gång- & hygienhjälpmedel

jriglert@invacare.com, 070-538 33 80

Felanmälan / Besiktning

Fyll i vår digitala blankett så missar vi inte ditt ärende

Gör din felanmälan digitalt

För att vårt ärendesystem ska kunna logga och hantera ditt inkomna ärende behöver du registrera det i vårt digitala formulär.

Du får ett ärendenummer

Detta blir vårt gemensamma ärendenummer genom hela processen. Då vet vi vilken adress vi ska till, vilken kontaktperson som finns på plats och vilken Invacare-produkt det ärendet berör.

Ladda enkelt upp en bild

Om ditt ärende rör en felanmälan kan du enkelt skicka med en bild till oss för att ytterligare beskriva ditt ärende.

Vill du boka en besiktning

Även i detta ärende ber vi dig fylla i vår digitala blankett, åter igen för att vi ska få ett gemensamt ärendenummer i vår kontakt.

Vi ser fram emot att hjälpas åt framöver

Gå raka vägen in på länken nästa gång det dyker upp en felanmälan eller om du vill boka in en besiktning. <https://invarapportering.se/felanmalan/>



Hitta din kontaktperson

Sängar, Personlyftar och Madrasser



Vakant

Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

mtikkane@invacare.com
070-771 50 15

Maths Fuxinger

Distriktsansvarig
Västra Götaland

mfuxinge@invacare.com
0708-32 07 75



Mats Adelros

Distriktsansvarig
Halland, Blekinge,
Kronoberg, Skåne,
Jönköping

madelros@invacare.com
070-677 33 80



Anton Enlund

Distriktsansvarig
Stockholm,
Gotland, Kalmar,
Sörmland,
Östergötland

aenlund@invacare.com
0720-70 52 71



Per-Olof Fallemark

Distriktsansvarig
Värmland, Uppsala,
Västmanland,
Sörmland, Väster-
norrländ, Gävle-
borg, Dalarna

pfallema@invacare.com
070-204 67 60

Gång- & Hygienhjälpmedel



Maria Larsson

Distriktsansvarig
Jönköping,
Blekinge, Kalmar,
Skåne,
Kronoberg,
Halland, Västra
Götaland

mlarsson@invacare.com
070-558 84 69



Mikael Fagerström

Distriktsansvarig
Värmland, Dalarna
Örebro län
Västmanland
Sörmland
Gävleborg
Uppsala

mfagerst@invacare.com
070-575 92 50



Jeanette Rigler

Gotland
Stockholm
Östergötland

jriglert@invacare.com
070-538 33 80

Vakant

Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

mtikkane@invacare.com
070-771 50 15

Hitta din kontaktperson

Manuella rullstolar, Dynor, Sitt- och Ryggssystem



Johanna Koch

Distriktsansvarig
Stockholm, Uppsala,
Gotland,
Östergötland

jkoch@invacare.com
070-224 58 82



Dan Emmertz

Distriktsansvarig
Skåne, Blekinge,
Halland, Kronoberg,
Kalmar

demmertz@invacare.com
070-190 21 63



Rasmus Wallgren

Distriktsansvarig
Västra Götaland,
Jönköping

rwallgre@invacare.com
070-340 32 53



Mikael Fagerström

Distriktsansvarig
Värmland, Dalarna
Örebro län
Västmanland
Sörmland
Gävleborg
Uppsala

mfagerst@invacare.com
070-575 92 50

Elrullstolar, Scootrar, Drivaggregat, Sitt- och Ryggssystem



Peder Tägtström

Distriktsansvarig
Västra Götaland,
Jönköping, Kalmar,
Blekinge,
Kronoberg, Halland,
Skåne, Gotland,
Östergötland

ptagtstr@invacare.com
070-313 70 33



Bertil Lundh

Distriktsansvarig
Stockholm,
Uppsala,
Västernorrland,
Värmland,
Dalarna

blundh@invacare.com
070-202 43 32

Vakant

Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

mtikkane@invacare.com
070-771 50 15

Hitta din kontaktperson

Oxygenprodukter



Bertil Lundh
Distriktsansvarig
Stockholm,
Gotland, Värmland,
Uppsala, Västman-
land, Sörmland,
Örebro, Gävleborg,
Dalarna,
Västernorrland

blundh@invacare.com
070-202 43 32



Maria Larsson
Distriktsansvarig
Jönköping,
Blekinge,
Kalmar, Skåne,
Kronoberg,
Östergötland,
Halland, Västra
Götaland

mlarsson@invacare.com
070-558 84 69

Vakant
Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

mtikkane@invacare.com
070-771 50 15