

REVISORERNAHandläggare
Johan MagnussonDirekttelefon
010-831 40 60Datum
2021-09-08
Ert datumVår beteckning
Rev/21006
Er beteckningRegionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Patientnämnden

Granskning av Patientsäkerhetsarbete

Regionens revisorer har ansvar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket de beskriver de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan. I ”Revisionsplan 2021” har revisorerna aktualiserat en granskning avseende patientsäkerhetsarbete.

Syftet har varit att granska om Regionstyrelsen, Hälso- och sjukvårdsnämnden samt Patientnämnden, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa att vården bedrivs på ett patientsäkert sätt. I granskningen har en uppföljning av de tidigare granskningarna från 2017 ingått.

Granskningen har genomförts av Helseplan Consulting Group AB på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna. I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser och rekommendationer:

Den samlade bedömningen är att Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden samt Patientnämnden, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, endast delvis har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa att vården bedrivs på ett patientsäkert sätt. Bedömningen grundar sig i att det finns en politisk viljeinriktning för att genom nämndplan, mätplan och internkontroll bedriva ett ändamålsenligt patientsäkerhetsarbete. Däremot identifierar inte alla, särskilt inte den enskilda medarbetaren i verksamheten, en röd tråd från uppdrag till lokala riktlinjer och rutiner. Det finns kompetens och kunskap inom verksamheterna kring patientsäkerhet, både vad avser kvalitet och ekonomiska faktorer, men det saknas till viss del förutsättningar och handlingskraft för att arbeta med förbättrad patientsäkerhet. Det finns tydliga

indikatorer för att följa upp patientsäkerhetsarbetet men dessa är inte alltid tillämpliga för det arbete som den enskilda verksamheten bedriver. Patientnämnden tar fram analytiska underlag men dessa upplevs inte alltid vara relevanta. Det krävs en utveckling för att skapa ett mer fungerande samarbete och för att verksamheterna ska få underlag som de upplever som mer relevanta. Chefläkarfunktionen ligger direkt under Hälso- och sjukvårdsdirektören och har därmed fått en tydligare roll. De behöver ha större möjlighet att utföra analyser och agera som en tydligare länk mellan den politiska organisationen, verksamheten och Patientnämnden.

I rapporten rekommenderas Regionstyrelsen och nämnderna, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, att:

- *Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden dokumenterar beslut om åtgärder i protokoll för att stärka uppföljning men också tydliggör det politiska ansvarstagandet och den politiska viljan.*
- *Regionstyrelsen godkänner patientsäkerhetsberättelsen av inom lagen angiven tidsram.*
- *Hälso- och sjukvårdsnämnden tillser att patientsäkerhetsstrategin uppdateras.*
- *Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden arbetar med att skapa förutsättningar för målsättningar och patientsäkerhetsarbete på lokal nivå genom att till exempel efterfråga sammanställningar av relevant information som kan bidra till det övergripande patientsäkerhetsarbetet.*
- *Hälso- och sjukvårdsnämnden följer utvecklingen av indikatorer inom patientsäkerhetsområdet inom ramen för Socialstyrelsens nationella handlingsplan och ser över behovet att utveckla nya indikatorer som omfattar Region Värmlands uppföljning av vidtagna åtgärder för att minska vårdskador.*
- *Regionstyrelsen samt Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att det finns tillräcklig kunskap inom verksamheterna för att specifikt och på en övergripande nivå arbeta med patientsäkerhetsarbete i syfte att uppnå förväntade ekonomiska effekter.*
- *Regionstyrelsen och Patientnämnden säkerställer att Patientnämndens uppdrag tydliggörs i verksamheterna. Detta arbete bör ske tillsammans med ansvarig styrelse och nämnder samt sakkunniga i form av chefläkarfunktionen.*
- *Regionstyrelsen säkerställer att det finns en ändamålsenlig och breddimplementerad IT-struktur som skapar förutsättningar för att aggregera data samt att inom lämplig tidsram följa upp denna.*

- *Patientnämnden undersöker möjligheterna till att utveckla samverkan och kommunikation mellan patientnämndsenheten och hälso- och sjukvårdens verksamheter inom ramen för befintliga lagkrav.*

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser Regionstyrelsens, Hälso-och sjukvårdsnämndens samt Patientnämndens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen och nämnderna avser att vidta, senast den 31 januari 2022.

Ingela Wretling
ordförande

Kristina Bengtsson Nilsson
vice ordförande