

# Delårsrapport 2024

## Hjälpmedelnsämnd

-gemensam nämnd för

Värmlands kommuner och Region Värmland



## Innehållsförteckning

<b>1 Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Nämndens uppdrag .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Händelser av väsentlig betydelse .....</b>	<b>4</b>
<b>4 Nämndens resultatmål .....</b>	<b>4</b>
<b>5 Uppföljning av politiska beslut och uppdrag.....</b>	<b>12</b>
<b>6 Viktiga förhållanden för nämndens resultat och ekonomiska ställning .....</b>	<b>13</b>
<b>7 Internkontroll .....</b>	<b>13</b>

## Sammanfattning

I nämndens delårsrapport 2024 följs det nämnden beslutat i sin planering inför 2024 upp. Delårsrapporten innehåller redovisning, analys och bedömningar av delårsresultat på tillgängliga underlag till och med augusti månad samt helårsprognoser för måluppfyllelse och ekonomiskt utfall.

Delårsrapporten behandlas av nämnden vid sammanträde i månadsskiftet september/oktober 2024.

### Sammanfattande prognos måluppfyllelse

Effekt mål	Resultatmål	Prognos
God, jämlik och jämställd hälsa	God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov	● Uppnås
Hållbar organisation	Ekonomi i balans	◆ Uppnås delvis
	Hållbar arbetsmiljö	● Uppnås
	Vi bidrar till hälsosamma miljöer	● Uppnås

Hjälpmedelsnämndens arbete har under delåret rullat på med utbildningar, upphandlingar och annat i vanlig ordning. Extra fokus, energi och resurser har lagts på det fortsatta arbetet med MDR (Medical Device Regulation, en EU förordning angående medicintekniska produkter). Under delåret har fokus framförallt rört livslängd på hjälpmedel och hur vi ska och kan hantera detta. Ett stort arbete har lagts ner och pågår både inom region och kommuner med detta och genom nämndens gemensamma verksamhet har vi kunnat samverka för att dels vara resurseffektiva och dels för att vi ska säkerställa att alla arbetar på ett liknande sätt för värmälningen. I övrigt påverkas verksamheten av den tuffa ekonomiska situation som både regionen och många kommuner påverkas av.

Resultatmålet bedöms kunna uppnås för 2024 med det fortsatta undantaget för bedömning inför förskrivning av elektriska rullstolar där väntetiden fortsatt är längre än önskat. Det bör framhållas att nämndens uppdrag för elrullstolar endast gäller upphandling och beslut om gemensamma riktlinjer. Budget för elrullstolar ligger under hälso- och sjukvårdsnämnden.

### Sammanfattning resultat och ekonomisk ställning

Utfall avvikelse mot budget (jan-aug) (överskott/underskott [-] i mnkr)	Prognos avvikelse mot budget (helår) (överskott/underskott [-] i mnkr)	Förändring utfall jämfört föregående år (an-aug) (ökning/minskning [-] mnkr)
-0,1	0	+0,1

Utfall jan-aug visar ett underskott mot budget på -76 tkr (-1,45 %). Jämfört med samma period föregående år så ökar kostnaderna med 85 tkr (+1,6 %).

En mobilkran har köpts in för 25 tkr som inte fanns med i planeringen. Avvikelsen mot budget beror annars främst på periodisering av budget och när under året en kostnad faktiskt uppstår.

Prognosen för helåret är fortsatt att verksamheten kommer hålla budget. Risk finns dock för ökade kostnader i och med nytt avtal med VISMA där verksamheten har små marginaler för att hantera kostnadsökningar inom budget.

## Nämndens uppdrag

Hjälpmedelsnämnden arbetar till att skapa det Värmland vi vill ha och behöver i enlighet med vår överenskomna Värmlandsstrategi. Nämnden bidrar starkast till insatsområdet *Förbättra livsvillkoren* och målen *god och jämlik hälsa, ökad tillit* och *robust samhälle*. Nämndens arbete bidrar också till social hållbarhet vilket innebär att grundläggande mänskliga behov uppfylls och att varje individ, utifrån sina förutsättningar har likvärdiga möjligheter till ett gott liv och att delta i samhället.

Nämndens uppdrag är en av förutsättningarna i omställningsarbetet till en Nära vård. I Nära vård är det personcentrerade förhållningssättet en grundpelare vilket innebär att utgå från invånarens individuella förutsättningar, förmågor och behov. Det innebär att se, involvera och anpassa insatserna inklusive individuellt anpassade hjälpmedel, efter vad som är viktigt för just den personen. I Nära vård är hälsofrämjande och förebyggande insatser det mest effektiva för både individen och för samhället. Vården ses som en helhet där relationerna mellan vårdens och omsorgens olika delar, och med civilsamhället, utgör de allra viktigaste byggstenarna

Öppenhet för nya arbetssätt som stödjer utveckling inom området genomsyrar nämndens arbete.

## Händelser av väsentlig betydelse

### Medicintekniska direktivet

Det medicintekniska direktivet (MDR) som är en EU-förordning har påverkat och kommer att påverka arbetet mycket. Ett stort arbete har lagts och kommer att läggas på att tolka och anpassa verksamheterna med nya dokument, rutiner och arbetssätt för att följa detta direktiv. Ett stort arbete pågår i nämnden med kommunerna och delar av region för att arbeta med livslängdsbegreppet på hjälpmedel.

### Förskrivning av tyngdtäcken

En annan händelse av väsentlig betydelse är att möjligheten att förskriva tyngdtäcken för vuxna har tagits bort i enlighet med det nationella medicintekniska rådets (MTP-rådet) rekommendation.

## Nämndens resultatmål

Redovisning av bedömning av och prognos för måluppfyllelse görs enligt följande:

- Uppnås (grönt)
- Uppnås delvis (gult)
- Uppnås inte (rött)

### Resultatmål: God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

Hjälpmedelsnämndens uppdrag utgår från ett samverkansavtal mellan Region Värmland och länets kommuner.

### Prognos för måluppfyllnad

 Uppnås

## Kommentar

Bedömningen är att resultatmålet kommer att kunna uppnås under året.


### Lokalt mål: Upphandling av hjälpmedel

Nämnden bidrar till regionens mål god, jämlik och jämställd hälsa genom att administrera gemensamma inköp och upphandlingar med stöd av sortimentgrupper så att det är samma hjälpmedel som hanteras och förskrivs på samma premisser i hela regionen.

### Prognos för måluppfyllnad

 Uppnås

Arbete med upphandlingar har pågått och pågår utifrån behov och när de ska förnyas. Upphandlingar görs enligt planering.

Indikator	Resultat	Mål
<b>Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden</b>	 Ja	Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden

#### Mätmetod och datakälla

Hjälpmedelsservice interna uppföljning

### Lokalt mål: Gemensamma riktlinjer

Nämnden fastställer riktlinjer för hjälpmedel som gäller för både för kommunerna och regionen. De gemensamma riktlinjerna ger förutsättningar för god och jämlik förskrivning av hjälpmedel i hela Värmland.


### Prognos för måluppfyllnad

 Uppnås

Arbete med riktlinjer pågår och de uppdateras vid behov inom Hjälpmedelsnämndens område. Det största hitintills under året har varit ändring i riktlinje "04 27 18 Hjälpmedel för stimulering av sinnen och känslighet" där möjligheten att förskriva tyngdtäcken tagits bort i enlighet med det nationella Medicintekniska produktrådet (MTP-rådet) rekommendation. Riktlinjer går igenom och följs upp ständigt på nätverk för hjälpmedel. Vid uppkomna behov tas nya riktlinjer eller justeringar fram och presenteras för beslut av politiken.

Riktlinjer återfinns via länk nedan i kolumnen regelverk.

<https://www.regionvarmland.se/vardgivarwebben/vard-och-behandling/hjalpmedel-habilitering-och-rehabilitering/hjalpmedelsservice>

Indikator	Resultat	Mål
<b>Riktlinjer finns inom nämndens alla ansvarsområden</b>	 Ja	Riktlinjer finns inom nämndens alla ansvarsområden

#### Mätmetod och datakälla

Hjälpmedelsservice interna uppföljning


**Lokalt mål: Hjälpmedlen ska följa individen.**

Hjälpmedel följer individen vid flytt mellan kommuner i Värmland.

**Prognos för måluppfyllnad**

 Uppnås

I Värmland följer hjälpmedlet patienten/brukaren enligt överenskommelse och här finns tack vare nämnden samma utbud och sortiment av hjälpmedel tack vare hjälpmedelsnämnden. Samma överenskommelse finns tyvärr inte nationellt och nationellt finns även problemet med att utbudet skiljer sig mellan olika regioner och kommuner. Gemensam rutin för det finns i Värmland och den är känd hos samtliga huvudmän bland annat genom Nätverket för hjälpmedel.

Indikator	Resultat	Mål
Hjälpmedel följer individen	 Ja	Hjälpmedel följer individen vid flytt mellan kommuner i Värmland.

**Mätmetod och datakälla**

*Hjälpmedelsservice interna uppföljning*

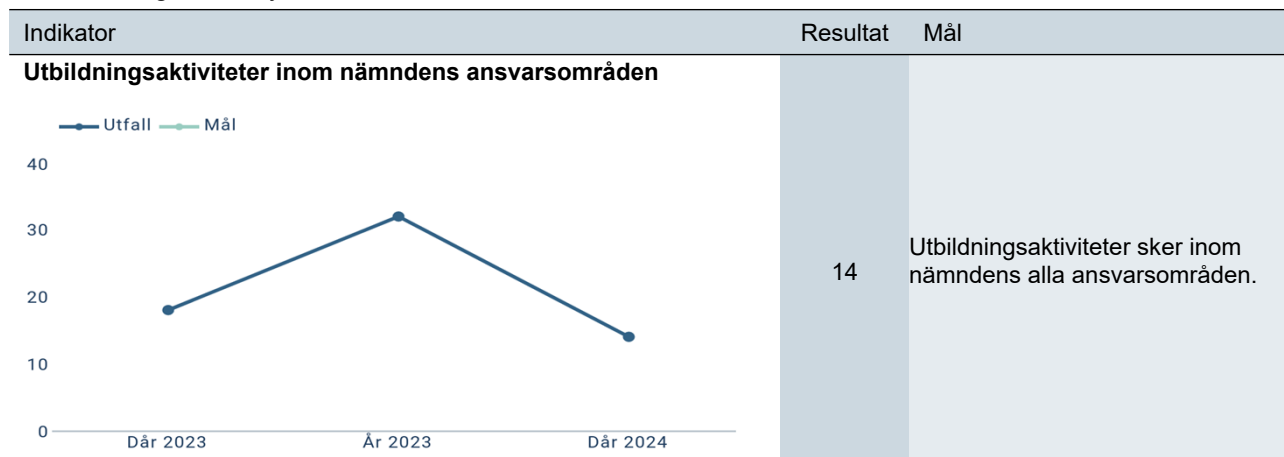
## Lokalt mål: Erbjudna kompetensutveckling för förskrivare och övrig personal

Nämnden bidrar till regionens mål god, jämlik och jämställd hälsa genom att anordna gemensam kompetensutveckling för förskrivare och övrig personal.

### Prognos för måluppfyllnad

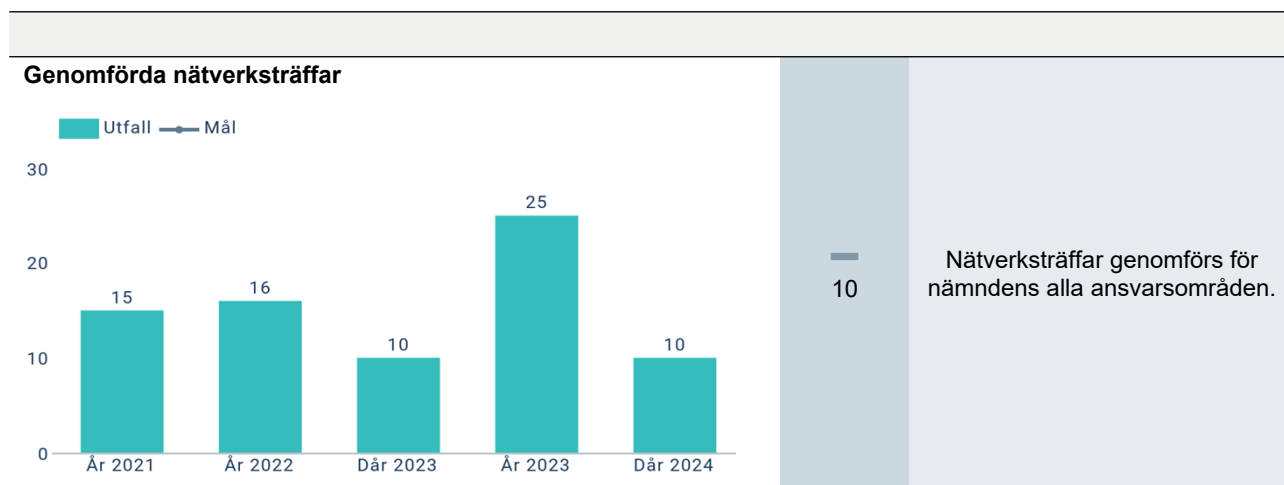
● Uppnås

Gemensamma utbildningar, nätverk mm erbjuds och anordnas. Över 286 st har hittills deltagit i utbildningar vi anordnat under året och 144 i olika nätverk som nämnden anordnar. Det har genomförts 14 utbildningsaktiviteter och 10 nätverksträffar under de två första tertialen 2024. Utbildningen för förskrivare sker både digital och fysik form.



#### Mätmetod och datakälla

Hjälpmedelsservice interna uppföljning



#### Mätmetod och datakälla

Intern uppföljning inom Kompetenscentrum, Hjälpmedelsservice

Aktiviteter	Status
Aktuella och framtida kompetensbehov	✓ Avslutad
Enkät har skickats ut, samlats in och sammanställts för att kartlägga behov samt önskemål runt utbildningar. Det förs också ständigt en dialog i hjälpmedelsnätverket runt utbildningar. Vi kommer bland annat återuppta de fysiska förskrivarutbildningarna istället för de digitala utifrån återkoppling som vi fått bland annat genom enkäten.	

**Lokalt mål: Svara för att ha särskild kompetens.**

Teknisk beredskap handlar om avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer, ex. förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök, lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov samt ta sig i och ur säng.

**Prognos för måluppfyllnad**

- Uppnås delvis

**Teknisk beredskap för hjälpmedel**

Hjälp vid akuta nödsituationer

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök.
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov.
- Ta sig i och ur säng.

3 ärenden gällande personlyft har hanterats under delåret.

Indikator	Resultat	Mål																		
<p><b>Teknisk beredskap</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Teknisk beredskap</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>År 2021</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>År 2022</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Där 2023</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>År 2023</td> <td>13</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Där 2024</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall	Mål	År 2021	18	18	År 2022	18	18	Där 2023	9	9	År 2023	13	13	Där 2024	3	3	3	<p>Nämnden följer antal ärenden som relaterar till hjälp med akuta nödsituationer över tid. Syftet är att både kunna utveckla verksamheten efter behov och att säkerställa god hjälpmedelsförsörjning i hela Värmland.</p>
År	Utfall	Mål																		
År 2021	18	18																		
År 2022	18	18																		
Där 2023	9	9																		
År 2023	13	13																		
Där 2024	3	3																		

**Mätmetod och datakälla**

Intern uppföljning Hjälpmedelservice

Aktiviteter	Status
Nya regelverket MDR	Försenad
Ett arbete pågår med ett stödmaterial för att arbeta runt livslängd på hjälpmedel. Detta material ska sedan beslutas och implementeras hos alla huvudmän, det kommer göras en kartläggning om detta är genomfört längre fram.	



### Lokalt mål: Svara för lagerhållning och distribution av hjälpmedel

Uppföljning av eventuella avvikelser mellan preliminärt leveransdatum och datum när gods är mottaget hos förskrivaren

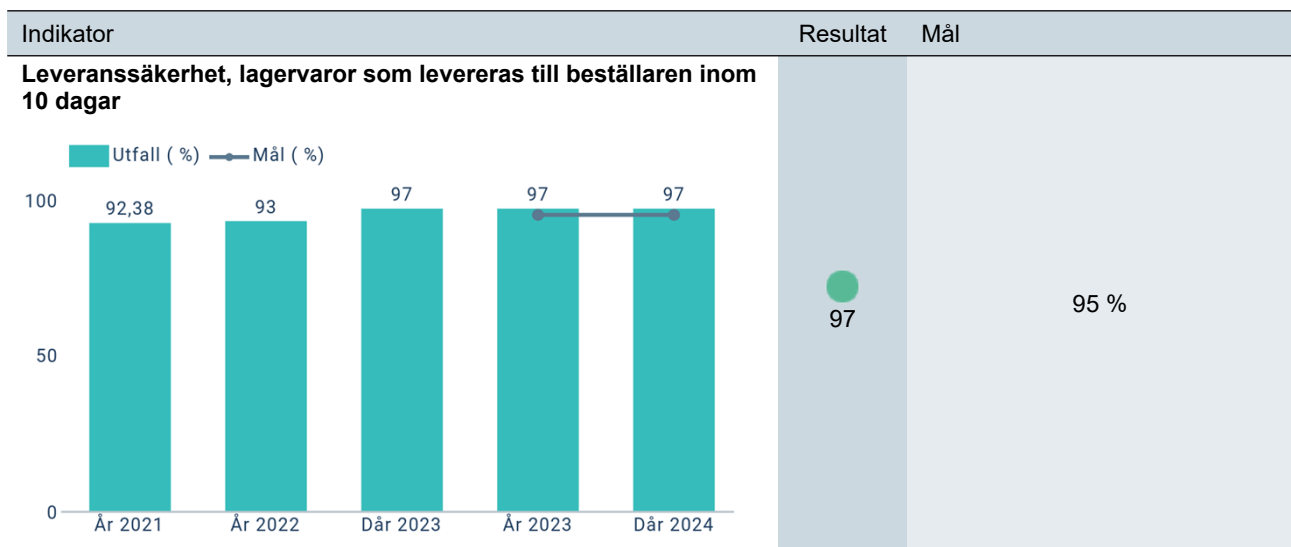
#### Prognos för måluppfyllnad

- Uppnås

I beställningsvarorna återfinns både upphandlade och icke-upphandlade hjälpmedel vilket har påverkat leveranstiderna. Det upphandlade sortimentet har fasta leveranstider men när det gäller det icke-upphandlade sortimentet fördröjs ibland leveranserna.

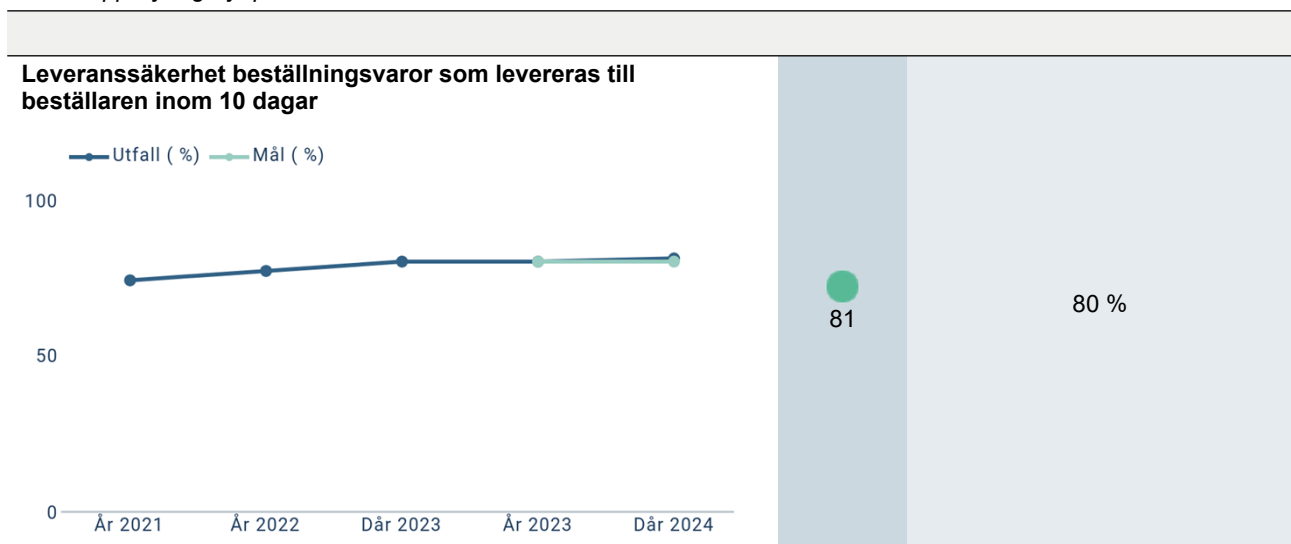
Värt att notera är att vissa beställningar läggs med önskemål om senare leverans. Beställningssystemet registrerar även i dessa fall att leveransen tagit längre än tio dagar från beställning.

Alla kommuner med undantag för Karlstad och Kristinehamn har ett leveransstillfälle per vecka, Karlstad och Kristinehamn har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras ytterligare.



#### Mätmetod och datakälla

Intern uppföljning Hjälpmedelsservice



#### Mätmetod och datakälla

Intern uppföljning Hjälpmedelsservice

## **Resultatmål: Ekonomi i balans**

Värmlands verksamheter ska bedrivas med god ekonomisk hushållning, kostnadskontroll och långsiktig ekonomisk hållbarhet. Det innebär att verksamheten ska rymmas inom beslutade ekonomiska ramar. God ekonomisk hushållning är en förutsättning för att även i framtiden kunna ge värmlänningarna en god hälso- och sjukvård inklusive tandvård, regional utveckling, kollektivtrafik, kultur och bildning. Det finansiella perspektivet av god ekonomisk hushållning innebär att varje generation ska bära kostnaderna för den service som de konsumerar.

### **Prognos för måluppfyllnad**

◆ Uppnås delvis

Resultat per delår visar ett underskott mot budget på -76 tkr (-1,45 %).

Bedömning per helår är att den gemensamma verksamheten kommer att rymmas inom befintlig ram och klara målet ekonomi i balans.

## Lokalt mål: Respektfulla möten

### Prognos för måluppfyllnad



Uppnås delvis

#### Representation och kommunikation

Målsättningen är att samtliga ledamöter har tillgång till introduktionsmaterial om Hjälpmedelsnämndens uppdrag och ledamöternas roll och ansvar. Kommunikation mellan Nämndens ledamöter och tjänstepersoner hos respektive huvudman ska vara etablerat och tillitsbaserat.

Under hösten 2024 planeras en gemensam workshop tillsammans med Nätverket för hjälpmedelsfrågor i syfte att ska samsyn kring utmaningar och möjligheter.

#### Närvaro och representation

Den långsiktiga målsättningen är att alla kommuner och regionen ska vara representerade på samtliga nämndsammanträden. I de fall ordinarie ledamöter inte kan delta ska ersättare i största möjligaste mån ta deras plats.

Utfall beräknas genom:

Antal huvudmän som är representerade på nämndmöten, kommunerna bedöms vara representerade om en ledamot deltar på mötet endera ordinarie eller ersättare, regionen bedöms vara representerade om tre ledamöter deltar på mötet endera ordinarie eller ersättare.

Genomsnittsvärde för årets 2 första nämndmöten redovisas.

Utfallet har förbättrats från 13,3 (78,24%) 2023 till 14 (82,35%) 2024.

Indikator	Resultat	Mål																		
<b>Representation och kommunikation</b>		Uppnås delvis																		
Se kommentar ovan.																				
<b>Närvaro och representation</b>		17																		
<p>Utfall — Mål</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>År 2021</td> <td>9,25</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>År 2022</td> <td>11,5</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Dår 2023</td> <td>13,3</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>År 2023</td> <td>13,6</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Dår 2024</td> <td>14</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall	Mål	År 2021	9,25	17	År 2022	11,5	17	Dår 2023	13,3	17	År 2023	13,6	17	Dår 2024	14	17	14	
År	Utfall	Mål																		
År 2021	9,25	17																		
År 2022	11,5	17																		
Dår 2023	13,3	17																		
År 2023	13,6	17																		
Dår 2024	14	17																		
<b>Mätmetod och datakälla</b>																				
Närvarolistor kontrolleras vid varje nämndmöte.																				

Aktiviteter	Status
Modell för kommunikation	Pågående




**Lokalt mål: Minskat miljöavtryck**

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

**Prognos för måluppfyllnad**

 Uppnås

Vi är sedan tidigare självförsörjande på emballage då vi endast återbrukar det vi får in och inte köper in nytt för att skicka varor i. Vi har under året tittat på en ny hantering av mjukplast då den vi haft ej längre är möjlig hos vår leverantör. Ett miljöskåp har installerats under första halvåret.

Indikator	Resultat	Mål
<b>Rekonditionering och återanvändning av hjälpmedel</b>  Inga tillgängliga data  <b>Mätmetod och datakälla</b> <i>Hjälpmedelsservice interna uppföljning</i>		Nämndens verksamhet stödjer samtliga huvudmän som äger hjälpmedlen att rekonditionera och återanvända hjälpmedel.
<b>Källsortering</b>  <b>Mätmetod och datakälla</b> <i>Hjälpmedelsservice interna uppföljning</i>		Nämndens verksamhet källsorterar allt avfall i möjligaste mån.
<b>Tjänsteresor</b>  Inga tillgängliga data  <b>Mätmetod och datakälla</b> <i>Hjälpmedelsservice interna uppföljning</i>		Nämndens verksamhet samordnar alla tjänsteresor i möjligaste mån och prioriterar digitala möten framför fysiska möten.

## Uppföljning av politiska beslut och uppdrag

Uppföljning av särskilda politiska beslut redovisas under rubriken Aktivitet.

# Viktiga förhållanden för nämndens resultat och ekonomiska ställning

## Nämndanalys

Hjälpmedelsnämnden är en liten verksamhet med små marginaler att hantera kostnadsökningar inom befintlig ram utan större ingrepp i verksamheten.

Merparten av kostnaderna är fasta för personal, frakt samt kostnader för system.

Ev kostnadsökningar för MDR samt avtalsökningar slår hårt mot nämndens ekonomi och behovet finns årligen av en uppräknad budget.

## Internkontroll

Hjälpmedelsnämnden arbetar med internkontroll enligt följande:

- Mätplan, som beskriver indikatorer och prioriterade aktiviteter, vilka bidrar till nämndens mål.
- Lägesrapporter som beskriver helheten och som kompletterar mätplan. Redovisas genom punkten: Information gemensamma verksamhet 2024
- Baserat på verksamhetens lägesrapport redovisas identifierade avvikelser med fördjupningar med analys och åtgärder.
- Delårsrapport efter andra tertialet.
- Årsredovisning efter 2024.

Hjälpmedelsnämnden genomförde en workshop med fokus på riskbedömning av måluppfyllelse av nämndens resultatmål under 2023. Fyra sammanslagna riskområden identifierades: ekonomi, upphandling, kompetensförsörjning och samarbete varav kompetensförsörjning och ekonomi bedömdes som de största och allvarligaste riskerna. Särskilda aktiviteter kopplade till de identifierade riskområdena genomförs under 2024.