



# Behandlings- och samtalsmottagningen

Behandlings- och samtalsmottagningen är en ny, kostnadsfri hälso- och sjukvårdsverksamhet i Värmland som riktar sig till vuxna som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer och som behöver vård för att må bättre.

1177

 Region  
Värmland

Mottagningen erbjuder psykologisk behandling och samtalsstöd. Vi som jobbar här är kuratorer, psykologer, psykoterapeuter och vårdadministratör. Mottagningen ligger i Karlstad och har planerad verksamhet dagtid på vardagar.

## Vem kan söka vård?

- Du som är eller tidigare varit utsatt för våld i nära relation i någon form och som har psykisk ohälsa på grund av våldet. Det kan handla om krisreaktioner, oro, ångest, depression eller posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).
- På mottagningen används *våld i nära relationer* som samlingsbegrepp för exempelvis partnervåld, våld inom familjen, mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld, prostitution samt människohandel för sexuella ändamål. Våldet kan vara exempelvis fysiskt, psykiskt eller sexuellt.
- Du som är 18 år eller äldre.
- Du är välkommen oavsett kön, könsidentitet, sexuell läggning, språk och funktionsförmåga.

## Vad kan du få hjälp med?

- Vi erbjuder psykologisk behandling och samtalsstöd av olika slag.
- Vi kartlägger inledningsvis dina behov och förutsättningar. Efter det gör vi en bedömning av vilken vård eller vilket stöd du kan behöva och vem som bäst kan ge det.
- Mottagningen är ett komplement till befintliga verksamheter som redan idag ger insatser till våldsutsatta.
- Du kan ha en pågående vårdkontakt i en annan del av hälso- och sjukvården. Då kan vi behöva göra en gemensam bedömning och planering av din vård.

## Hur kommer du i kontakt med oss?

- Du når oss på telefonnummer 010-831 80 00, alternativt via ett kontaktformulär på [1177.se](http://1177.se). Aktuella telefontider finns på [1177.se](http://1177.se).
- Vid den första kontakten får du uppge hur du vill bli kontaktad framöver. Vi skickar aldrig kallelser till din hemadress.



**Tel. 010-831 80 00**