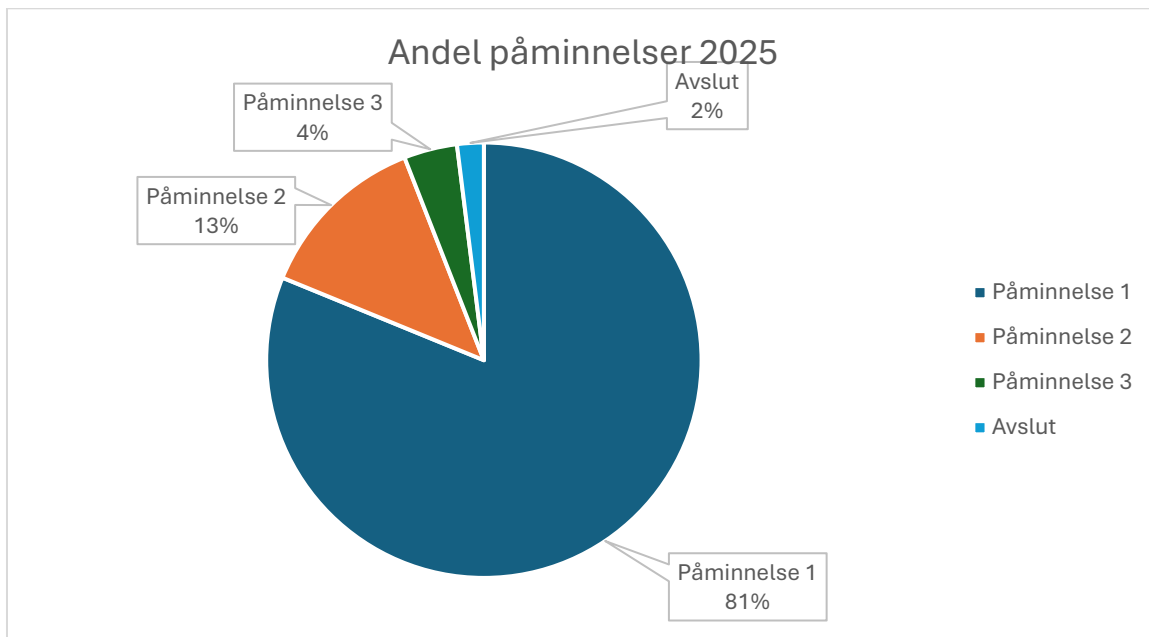


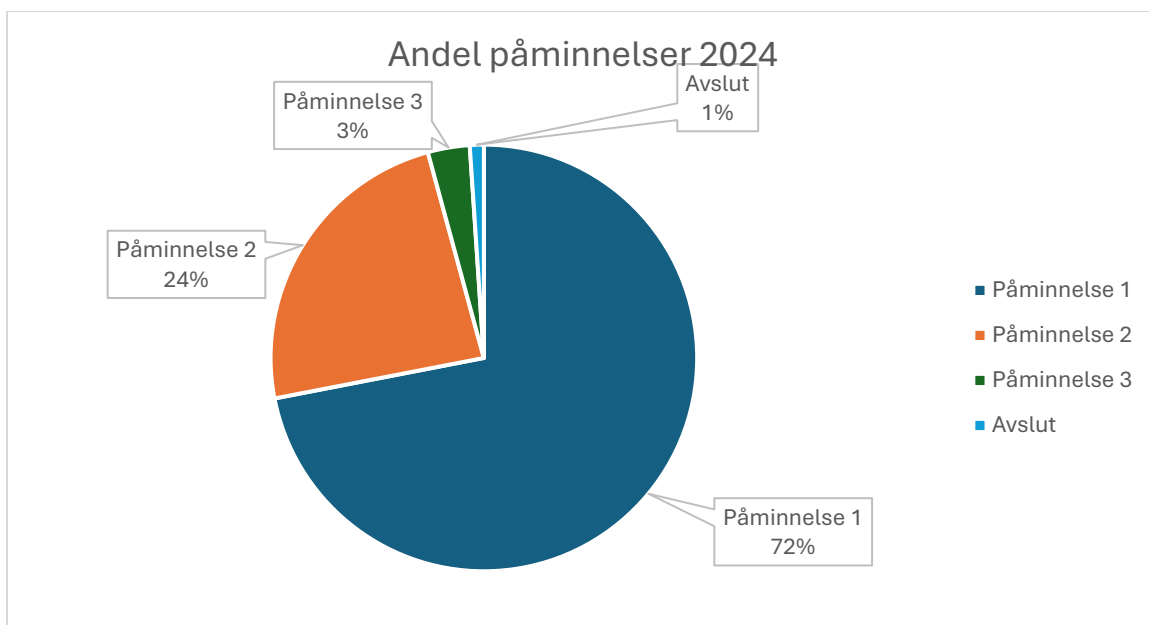
Påminnelser 2025

24% av de ärenden som skickats för att besvaras har fått en eller fler påminnelser. 76% har besvarats i tid.

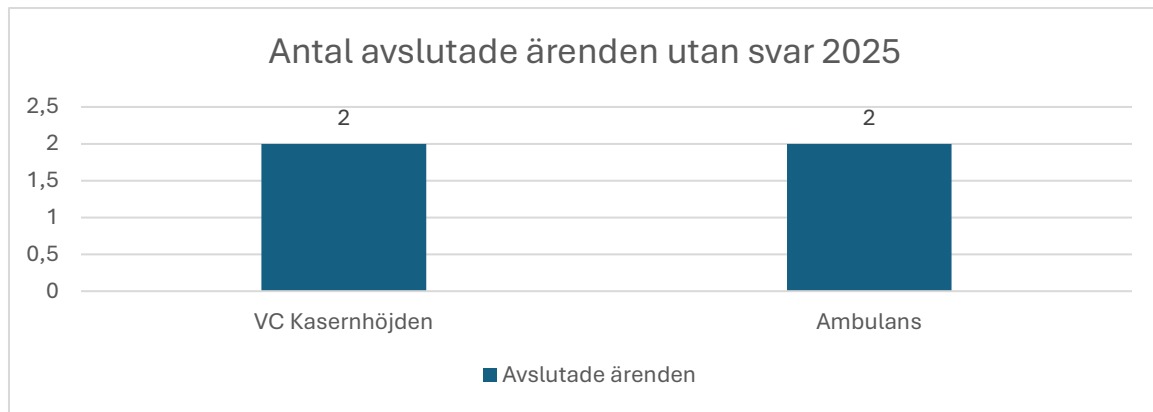
Antal skickade ärenden 2025 är 844st vilket är några fler än 2024 då antal skickade ärenden var 830 st. Antal påminnelser 2025 är 202st gentemot 189st 2024.



Diagrammet visar hur andelen av påminnelse 1, 2 och 3 samt avslutade ärenden är fördelade. Vissa ärenden pågår fortfarande och det innebär att det kan bli fler påminnelse 2, 3 och avslut om man senare skulle jämföra.

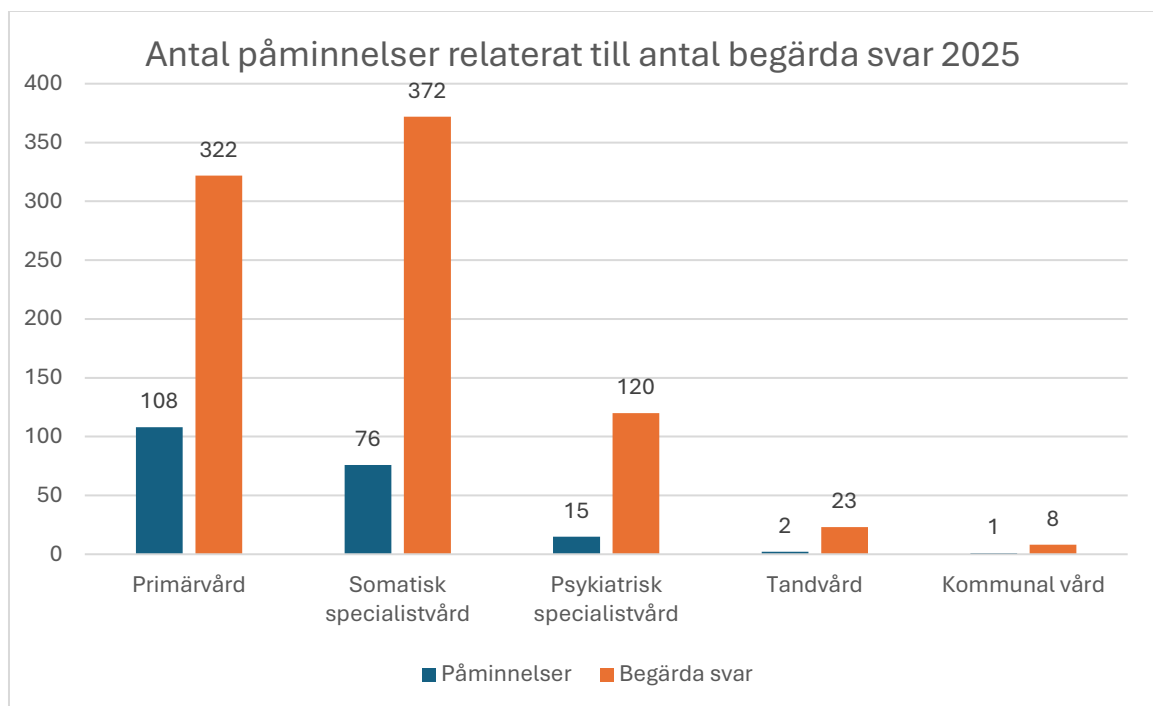


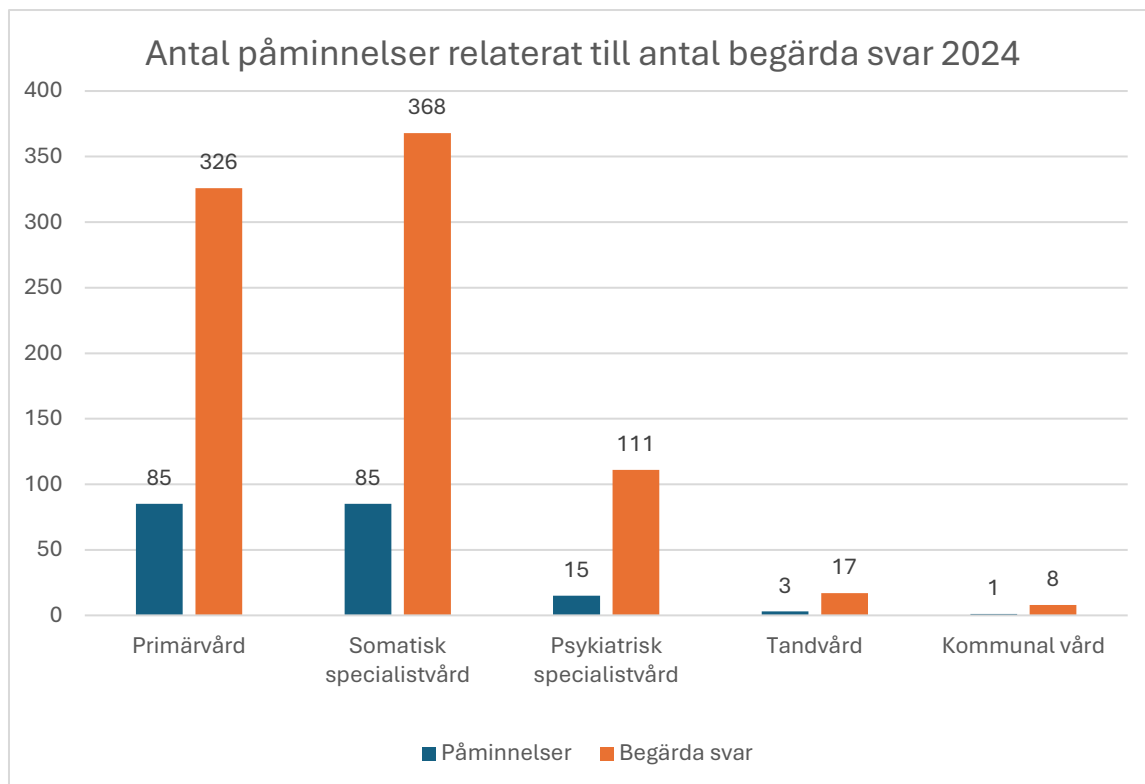
Jämförelse med 2024 (under samma tid) visar att andelen påminnelse 1 är större än 2024 men att påminnelse 2 minskat. Andel påminnelse 3 och avslut är i stort sett samma.



Diagrammet visar vilka verksamheter som inte svarat på ärendet trots 3 påminnelser under 2025.

Skillnaden från 2024 är inte så stor då 2 ärenden var obesvarade.





Diagrammet visar hur påminnelser är fördelade i verksamhetsområden (fördelade enligt handbokens uppdelning) relaterat till antal ärenden med begärda svar.

Kvinnor 60% Ingen förändring relaterat till 2024.

Män 40%

Annat 0%

Ändringar i påminnelseprocessen under hösten 2025

Under september genomfördes en ändring i påminnelseprocessen gentemot privata vårdgivare med avtal enligt LOV. Påminnelse har tidigare inte skickats till någon mer än verksamhetschef för privata VC men nu skickas påminnelse 1 även till regionchef för vårdgivaren och påminnelse 2 skickas även till vårdvalskontoret.

I Kasernhöjdens fall har påminnelse 1 skickats i två ärenden under hösten och dessa har besvarats inom en vecka efter påminnelse 1 som även gått till regionchef.

I december började vi skicka påminnelse direkt till områdeschef i stället för ledningsstrateg.