

Regional utveckling

Handläggare och telefon

Lotta Carlborg, 010-833 11 35

Datum
2021-06-29
Ert datumVår beteckning
RUN/210160
Er beteckning

Regionens revisorer

Svar på granskning av digitalisering inom Region Värmland

Regionala utvecklingsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport som genomförts av PwC, på revisorernas uppdrag.

Rekommendationerna till regionala utvecklingsnämnden är:

Regionstyrelsen, kultur- och bildningsnämnden, kollektivtrafiknämnden samt regionala utvecklingsnämnden behöver stärka målstyrningen för digitaliseringsarbetet genom att bryta ned Regionplanens mål till relevanta och mätbara verksamhetsmål.

Styrelsen och samtliga nämnder behöver etablera en process för kontinuerliga förbättringar, exempelvis via lärdomar från arbetet med genomförd digitalisering, både avseende patienters/kunders samt medarbetares feedback.

Regionala utvecklingsnämnden instämmer i revisionens rekommendationer, men vill framhålla nedanstående synpunkter som även framfördes vid den intervju som gjordes i samband med framtagandet av granskningsrapporten:

Regionstyrelsen initierade under 2020 arbetet med att ta fram mål för digitaliseringen inom hela Region Värmland. Arbetet skulle utgå från digitaliseringsbehovet för hela regionen och mynna ut i en samlad målbild för alla regionens verksamheter. Kontaktpersoner utsågs som representanter för varje verksamhet i arbetet med att åstadkomma en helhetsbild av Region Värmlands mål med digitaliseringen. Arbetet planerades att genomföras under september och oktober 2020.

I början av oktober 2020 meddelades att regionledningen beslutat att avvakta med målarbetet för digitaliseringen till efter årsskiftet -20/-21. Konsulten som ledde arbetet meddelade att hon skulle återkomma till kontaktpersonerna med planering i god tid innan dess. Varken konsulten eller regionledningskontoret har dock återkommit med mer information om

vad som hänt med målarbetet för digitaliseringen inom Region Värmland, och regionledningskontoret har inte återkopplat när eller om arbetet planeras att återupptas. Regionala utvecklingsnämnden har inte haft anledning att anta att regionstyrelsen inte längre avser att leda och samordna arbetet med mål för digitaliseringen inom Region Värmland, varför arbetet med detta inom nämndens verksamhetsområde har avstannat för att invänta att arbetet ska återupptas under regionledningskontorets ledning.

Regionala utvecklingsnämnden anser att det är ytterst anmärkningsvärt att det utförs granskning av ett arbete som skulle ha utförts under regionledningskontorets ledning och samordning, och där verksamhetens kontaktperson fått uttrycklig information om att regionledningen beslutat att avvakta med målarbetet. Vidare har den konsult som ledde arbetet meddelat att hon skulle återkomma till kontaktpersonerna ”med planering i god tid”. Därefter har kontaktpersonen inom regionala utvecklingsnämndens ansvarsområde inte fått någon ytterligare återkoppling, utan har istället fått veta att nämndens arbete med digitaliseringen ska granskas av revisionen.

Vid PwC:s granskning av digitaliseringen inom Region Värmland framförde kontaktpersonen samt dåvarande regionala utvecklingsdirektören ovanstående synpunkter och önskade också få återkoppling kring varför det utfördes revision kring digitaliseringsarbetet när verksamheterna meddelats att regionledningen beslutat att avvakta med arbetet, och att kontaktpersonerna inte fått någon information eller indikation i övrigt om att man förväntades fullfölja arbetet utan regionledningskontorets ledning och samordning. Någon återkoppling eller förklaring till detta har dock inte kommit varken till nämndens eller verksamhetens kännedom.

Sammanfattningsvis anser nämnden att de rekommendationer som framförs i granskningsrapporten är fullt rimliga, men har synpunkter på hur frågan har hanterats i enlighet med ovanstående yttrande. Regionala utvecklingsnämnden anser att regionstyrelsen bör meddela hur de avser att gå vidare med ledning och samordning av arbetet med mål för digitaliseringsarbetet inom hela Region Värmland, innan nämnden upprättar en planering för de åtgärder som behöver vidtas inom det egna ansvarsområdet.

Nämnden vill slutligen även framhålla att digitalisering är en av de gemensamma prioriteringar för Region Värmland som framförs i Förvaltningsplan 2021, och denna prioritering har omhändertagits i verksamhetsplanen för Regional utveckling 2021.

Regionala utvecklingsnämnden

Stina Höök
Ordförande

Eleonore Åkerlund
Regional utvecklingsdirektör