

Hälso- och sjukvård  
Anna-Carin Edström

**Datum**  
2021-06-29

**Vår beteckning**  
HSN/212766

**Ert Datum**  
2021-03-25

**Er beteckning**  
Rev/20037

Regionens revisorer

## Svar på revisionsrapport om Digitalisering inom Region Värmland

### Rev/20037

Hälso- och sjukvårdsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att hälso- och sjukvårdsnämnden *inte helt säkerställt* att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt.

Den rekommendation som revisionen ger är att hälso- och sjukvårdsnämnden behöver etablera en process för kontinuerliga förbättringar, exempelvis via lärdomar från arbetet med genomförd digitalisering, både avseende patienters/kunders samt medarbetares feedback.

*Revisorerna anser att hälso- och sjukvårdsnämnden har brutit ned fullmäktiges mål och uppdrag till mätbara verksamhetsmål som är styrande för digitaliseringsarbetet inom verksamheten.*

Hälso- och sjukvårdsnämnden följer i sin internkontroll indikatorer som visar på utveckling av digitaliseringsarbetet inom hälso- och sjukvården. En sådan indikator är exempelvis andel invånare med konto på 1177.se, vilket är en förutsättning för utvecklingen av invånartjänster och ökad tillgänglighet för patienten. Särskilt under pandemin har utvecklingen av digitala tjänster och verktyg eskalerat inom hälso- och sjukvårdens verksamheter.

**Datum**  
2021-06-29

**Diarienummer**  
HSN/212766

*Revisorerna anser att hälso- och sjukvårdsnämnden delvist har säkerställt att det finns en sammanhållen styrning av digitaliseringsarbetet inom hälso- och sjukvården*

Ingen enskild verksamhet kan äga digitaliseringsuppdraget utan kompetenser från fler olika verksamheter är en förutsättning för att nå bred implementering. Behov av utveckling uppstår ute i vårdverksamheten och måste som revisionsrapporten beskriver kanaliseras och formaliseras. Ingång för projekt behöver göras kända för att planering, verkställighet och uppföljning ska kunna utföras. Samordning behöver också ske så att projekten går i riktning mot regionens övergripande mål.

Hälso- och sjukvårdsnämnden välkomnar den översyn som nu utförs på uppdrag av regionledningen och Region IT. Där bland annat beslut om förslag på modell för utveckling och förvaltning av system inneburit att ansvar för detta ålagts Region IT. Tydligt ansvar och uppdrag har i samförstånd tagits fram med förvaltningsgrupperna Styrgrupp vård och Styrgrupp stöd.

Verksamhetsutveckling innebär idag ofta digital utveckling vilket innebär ett ökat krav på samordning mellan olika kompetenser och verksamheter. Regionen saknar idag ett övergripande projektkontor för digitaliseringsfrågor förutom det väl fungerande projektkontoret på Region IT.

Diskussion förs nu om regionen kan använda det nyss upphandlade systemstödet Stratsys för att bättre planera, få överblick och följa upp förvaltning och utveckling av digitala tjänster, system och verktyg.

Innan beslut om implementering av nya digitala verktyg sker, utvärderas detta i gruppen för ordnat införande. Arbetssättet ordnat införande ger förutsättningar för en jämlik, kostnadseffektiv och ändamålsenlig process för införande av ny medicinsk teknik och metoder i hälso- och sjukvården.

Processen för ordnat införande gäller all ny medicinsk teknik och alla nya metoder som verksamheter önskar införa. Det kan exempelvis handla om att införa nya appar, AI-stöd, IT-stöd, hjälpmedel eller annan medicinsk utrustning. Gruppen bereder ärendet innan beslut i hälso- och sjukvårdsledningen.

**Datum**  
2021-06-29

**Diarienummer**  
HSN/212766

*Revisorerna anser att hälso- och sjukvårdsnämnden tillsett att de får en strukturerad uppföljning och rapportering av resultat.*

Hälso- och sjukvårdsnämnden har med intresse, under föregående och innevarande år, följt arbetet med den digitala utvecklingen av bland annat Vårdcentral Värmland och utvecklingen av digitala verktyg och processautomatiseringar med anledning av provtagning, smittspårning och vaccination Covid-19.

Förbättringspotential finns fortsatt avseende uppföljning och rapportering av efterlevnad av styrande dokument då dessa inom digitaliseringsområdet varit mindre kända för vårdverksamheterna.

*Revisorerna anser att hälso- och sjukvårdsnämnden delvis sört för att resultaten från uppföljningen av styrnings- och förbättringsarbetet används för vidare utveckling.*

Hälso- och sjukvårdsnämnden följer utvecklingen med stort engagemang. Under pandemin har dock administrativ personal fått prioritera Covid-19 relaterat arbete. Detta har medfört att resultaten från uppföljning av styrnings- och förbättringsarbete inte har kunnat kommuniceras i adekvat utsträckning eller användas till vidare utveckling så länge pandemin pågår. Prioriteringar utifrån pandemiläget har behövts göras horisontellt i organisationen och det har gällt både utvecklingsledare och de verksamheter som behöver vara delaktiga i processarbetet.

*Revisorerna anser att hälso- och sjukvårdsnämnden ej tillsett att feedback från patienter som redan använder digitala lösningar för egenvård eller vård på distans används i utvecklingsarbetet med digitalisering.*

Den återkopplingen som regionen fått gällande Vårdcentral Värmland visar på en hög grad av nöjdhet kopplad till digitala tjänster. Digitaliseringen har accelererat under pandemin, agila lösningar och arbetssätt har tagits fram på kort tid samtidigt som ett stort antal medarbetare som arbetar med verksamhetsutveckling, processarbete och patientinvolvering har behövt arbeta kliniskt i pandemin. Detta har medfört att vissa prioriteringar har behövt göras gällande den personalresurs som funnits tillgänglig till verksamhetsutveckling och även till vidare arbete med tjänstedesign utifrån patientåterkopplingen. Regionen och hälso- och sjukvården arbetar konsekvent med att planera utveckling av kommande digitala tjänster

**Datum**  
2021-06-29

**Diarienummer**  
HSN/212766

(fortsatt implementering av digitala möten, vidareutveckling av distansbedömning, automatisering av flera moment i kontakt med vården, digital triagering etcetera) detta utifrån ett patientperspektiv där återkopplingen från patienterna utgör den viktigaste komponenten i utvecklingen. Hälsa- och sjukvårdens intention är att fortsatt öka brukarinvolvering genom tjänstedesign för att nå målet medskapande patient.

Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Marianne Utterdahl  
Ordförande

Lena Gjevert  
Hälsa- och sjukvårdsdirektör