

Regionledningskontoret

Datum

Vår beteckning

2021-08-31

RS/211069

Ert Datum

Er beteckning

2021-03-25

Rev/20037

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Digitalisering inom Region Värmland

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisorerna har genomfört en granskning av digitalisering inom Region Värmland. Syftet med denna var att bedöma om Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionala utvecklingsnämnden, Kultur och bildningsnämnden, samt Kollektivtrafiknämnden säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt.

Efter genomförd granskning är revisorernas bedömning att

- Regionstyrelsen ej säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt,
- Hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt,
- Regionala utvecklingsnämnden, kultur- och bildningsnämnden samt kollektivtrafiknämnden inte helt säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt.

Revisorernas rekommendationer och regionstyrelsens svar utifrån dessa

Regionstyrelsen, Kultur- och bildningsnämnden, Kollektivtrafiknämnden samt Regionala utvecklingsnämnden behöver stärka målstyrningen för digitaliseringsarbetet genom att bryta ner regionplanens mål till relevanta och mätbara verksamhetsmål.

Datum
2021-08-31

Diarienummer
RS/211069

Dåvarande landstingsstyrelsen beslutade under 2018 om en övergripande strategi och en plan för genomförande av digital utveckling i den kommande Region Värmland. Enligt granskningsrapporten anses strategin utifrån intervjuer med personer inom organisationen fortfarande vara relevant. I planen för genomförande angavs att digitaliseringen bör ske koordinerat, efter övergripande beslut av regionledningen och utifrån verksamheternas förutsättningar. Efter regionbildningen, hösten 2019, beslutade regionledningen om en handlingsplan för digital transformation, vars första fas hann påbörjas innan Covid 19-pandemin nödvändiggjorde omprioriteringar.

I regionplanen 2021 konstateras att den digitala utvecklingen ställer ökade krav på förändrings- och innovationsförmågan hos organisationer och dess medarbetare. Så även Region Värmland. Coronapandemin har visat att digitala lösningar introduceras inom nya områden och i snabbt ökande omfattning när det blir nödvändigt. Användningen av webbaserade tjänster och insamlade data kommer fortsätta att öka, vilket ger möjligheter till ökad tjänstekvalitet och automatisering, men utvecklingen ställer samtidigt krav på att informationssäkerhet och andra integritetsfrågor prioriteras. Digitaliseringen är inget självändamål, men en förutsättning för att kunna tillmötesgå behov och uttalade önskemål hos invånarna.

Digitaliseringen medför nya möjligheter för Region Värmland att åstadkomma ökad tillgänglighet, effektivitet och jämlikhet. Att ta tillvara digitaliseringens potential är en förutsättning för att klara de utmaningar som organisationen står inför. Digitalisering innebär att erbjuda digitala tjänster för att möta invånarnas behov, men även att införa stöd för att driva en effektiv verksamhet inom Region Värmland. Därför anges i regionplanen att Region Värmlands samtliga verksamheter ska använda digitaliseringens möjligheter för att utveckla, kvalitetssäkra och effektivisera utbud, tjänster och processer.

Regionens egenregiverksamhet ska genomföras av Regionstyrelsen, utifrån ett åtagande som överenskommit mellan övriga nämnder och styrelsen. Regionstyrelsen har samtidigt uppsiktsplikt över övriga nämnder, vilken säkerställs genom rapportering till Regionstyrelsen, möten med företrädare för respektive nämnd samt att styrelsen tar del av protokoll, verksamhetsplaner och årsredovisningar från de verksamheter som Regionstyrelsen har uppsiktsplikt över.

Regionstyrelsens resultatmål för 2021 är *effektivt genomförande*.

Datum
2021-08-31

Diarienummer
RS/211069

Det innebär att Regionstyrelsen, i sin roll som samordnande part och i sitt uppdrag att leda och genomföra verksamheten, ska sträva mot att identifiera synergier inom organisationen och säkerställa att dessa genomförs samt utveckla samverkan och samordning mellan organisationens olika verksamheter. Enligt Regionstyrelsens nämndplan för 2021 är arbetet med digitalisering ett av styrelsens fokusområden.

Regionstyrelsens mätplan och internkontrollplan styr måluppföljningen. I denna ingår analyser av måluppfyllelsen som en del i periodrapporteringen. Dessa analyser baseras på aktivitetsredovisningar, fördjupningar, summeringar och eventuella indikatorer.

Internkontrollplanen för regionstyrelsen 2021 innefattar:

- Månatlig lägesrapport från regiondirektören som sammanfattar hela förvaltningens situation
- Månatlig uppföljning av regionstyrelsens samt övriga nämnders mätplaner utifrån att regionstyrelsen genomför övriga nämnders nämndplaner
- Fördjupningar, däribland verksamhetsuppföljning utifrån måluppfyllelse och tertialvis summering av regiondirektörens dialoger med verksamhetsdirektörerna

Av regionstyrelsens årsredovisning 2020 framgår att styrelsen under året följt upp den digitala utvecklingen och fattat beslut om strategiska satsningar inom digitaliseringsområdet. En fördjupning och redovisning av aktuellt läge avseende pågående digitaliseringsaktiviteter gavs vid regionstyrelsens sammanträde i juni.

Målstyrning av digitaliseringsarbetet på såväl övergripande nivå som i de enskilda verksamheterna möjliggörs med denna uppföljningsmodell, som säkerställer kontroll av regionstyrelsens genomförandeuppdrag och uppsiktsplikten gentemot nämnderna. Vid behov kan särskilda fördjupningar avseende den digitala utvecklingen ingå.

Regionstyrelsen kommer utifrån revisorernas rekommendation se över behovet av ytterligare mål för den digitala utvecklingen inom ramen för sitt övergripande genomförandeuppdrag.

Regionstyrelsen behöver på ett tydligare sätt skapa förutsättningar för en adekvat ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet i regionen.

Datum
2021-08-31

Diarienummer
RS/211069

Regionstyrelsen behöver säkerställa en ändamålsenlig organisation avseende digitalisering som inkluderar effektiv samverkan inom verksamhetsutveckling. Samverkan behövs både mellan olika verksamheter och stödfunktioner.

Regionstyrelsen har det formella ansvaret för den strategiska styrningen av digitaliseringsarbetet. Verkställandet leds av regionledningen och genomförs med stöd både från regionledningskontoret och lokalt i verksamheterna. Syftet med detta arbetssätt är att digitalisering ska baseras på verksamheternas uppdrag utifrån invånarnas behov, och är en del i alla verksamheters utveckling, samtidigt som arbetet måste koordineras utifrån organisationens övergripande strategiska mål.

Allt sedan regionen bildades i januari 2019 har frågan om hur arbetet med den digitala utvecklingen inom Region Värmland på bästa sätt ska organiseras för att drivas framåt och samtidigt samordnas diskuterats. Frågan har även varit föremål för en utredning med externt konsultstöd.

I revisorernas granskningsrapport beskrivs att det i intervjuer framkommit en utbredd uppfattning om att organisationen behöver förändras och ansvar förtydligas, samtidigt som former för samverkan och samarbete mellan de olika verksamheterna behöver utvecklas.

Regionstyrelsen delar revisorernas uppfattning att organiseringen av regionens digitala utveckling behöver utvecklas för att uppnå de övergripande målen. I detta ingår ett tydliggörande av ansvarsfördelning både avseende genomförande och uppföljning.

En utvecklingsprocess för organiseringen startades under 2020, men pausades med anledning av pandemin. Utvecklingsarbetet är nu återupptaget och har resulterat i en tydliggjord roll för Region-IT avseende koordinering av stödfunktionerna, samtidigt som verksamheternas digitaliseringsbehov får ett tydligare genomslag i styrningen av arbetet. Under hösten fortsätter arbetet med att utveckla fungerande samverkansformer för de olika verksamheterna. Syftet med dessa är att få en tydligare styrning av digitaliseringen utifrån verksamheternas och invånarnas behov och samtidigt skapa förutsättningar för att återanvända välfungerande lösningar inom fler verksamheter.

Parallellt med detta kommer det att tas fram ramverk för portföljstyrning, både på verksamhets- och regionledningsnivå. Detta för att kunna styra och

Datum
2021-08-31

Diarienummer
RS/211069

prioritera de olika digitaliseringsinitiativ som bedrivs inom Region Värmland.

I detta arbete ligger också ett ramverk för startsäkring av nya initiativ.

Utöver detta pågår sedan tidigare en översyn av den förvaltningsmodell som regionen använder sig av. Denna behöver ses över och uppdateras för att uppnå effektivitet i den snabba utveckling som pågår.

Det finns anledning att se över om de parallella utvecklingsarbeten som pågår behöver samordnas mer för att ge bättre samlad effekt.

Regionledningen deltog under 2020 tillsammans med representanter från samtliga verksamheters ledningsgrupper i tre workshops med externa föreläsare för att skapa en gemensam plattform i ledningen för digital transformation.

Huvudaktiviteten i den digitala omställningen är att börja använda nya digitala verktyg. Detta sker i allt snabbare takt, i alla delar av regionen och pandemin har visat att digitala lösningar snabbt kan introduceras när det uppstår ett tydligt behov. Region-IT och avdelningen Hållbar utveckling har fortsatt att stödja utvecklingen utifrån sina respektive uppdrag och kompetenser, och samordningen har utvecklats positivt.

Ett nytt och modernt intranät för Region Värmland har lanserats under våren. Det integreras med Office365 och ska stödja medarbetarnas vardagliga arbete, och visa vägen till regionens olika digitala system och verktyg och därigenom förenkla samarbete mellan verksamheter.

Ett annat exempel på samordnat utvecklingsarbete är införande av system för säker och effektiv överföring av vårdinformation mellan regionen och kommunerna.

Styrelsen och samtliga nämnder behöver etablera en process för kontinuerliga förbättringar, exempelvis via lärdomar från arbetet med genomförd digitalisering, både avseende patienter/kunders samt medarbetares feedback.

Utöver befintliga rutiner och systemstöd för tillvaratagande av lärdomar från digitalisering som en del i arbetet med ständiga förbättringar krävs en plan för systemomställning med hjälp av digitala lösningar med mål som följs

Datum
2021-08-31

Diarienummer
RS/211069

upp. Ett viktigt syfte med den ovan nämnda utvecklingsprocessen är att tydliggöra ansvar och arbetsformer för att åstadkomma detta.

Regionstyrelsen

Fredrik Larsson
Ordförande

Peter Bäckstrand
Regiondirektör