

Kollektivtrafik
Lena Thorin

Datum
2021-06-29

Ert Datum
2021-09-01
(förlängd svarstid)

Vår beteckning
KTN/210115

Er beteckning
Rev/20037

Regionens revisorer

Svar på revisionsrapport om Digitalisering inom Region Värmland Rev/20037

Kollektivtrafiknämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Kollektivtrafiknämnden välkomnar den granskning som gjorts gällande digitalisering inom Region Värmland. Granskningar av denna typ utgör en bra metod för att belysa förbättringsområden och kan på så vis bidra till verksamhetsutveckling.

Rekommendationer och svar

(1) Nämnden behöver stärka målstyrningen för digitaliseringsarbetet genom att bryta ned Regionplanens mål till relevanta och mätbara verksamhetsmål.

Svar: Som revisionsrapporten anger hade kollektivtrafiknämndens nämndplan för 2020 ett fokusområde gällande att starta arbetet med digital transformation. Det saknas dock specifika mål eller indikatorer för att tydligare styra och följa upp arbetet. En översyn av lämpliga indikatorer prioriteras till nämndplanen för 2022, vilka exempelvis kan vara antal kommuner anslutna till skoltrafikappen Bussklubben eller antal kunder som använder en specifik e-tjänst.

(2) Det finns anledning att se över om de parallella utvecklingsarbeten som pågår behöver samordnas mer för att ge bättre samlad effekt.

Svar: En översyn av lämpliga redovisningsmetoder görs inför nämndplanen för 2022. Det kan innefatta en översiktlig samlad redovisning och uppföljning av samtliga digitaliseringsarbeten inom kollektivtrafiken, men kan även vara mått på spridning och användning av nya system och produkter, exempelvis antal kommuner anslutna till skoltrafikappen Bussklubben eller antal kunder som använder en specifik e-tjänst.

Datum
2021-06-29

Diarienummer
KTN/210115

(3) Nämnden behöver etablera en process för kontinuerliga förbättringar, exempelvis via lärdomar från arbetet med genomförd digitalisering, både avseende patienters/kunders samt medarbetares feedback.

Svar: En ny förvaltningsmodell för systemförvaltning är under utveckling, där det skapas en struktur för styrnings- och förbättringsarbeten. Avdelningen trafiknära teknik & utveckling medverkar i utvecklingen och deltar i utbildningar. Arbetet med att ta fram en lokal projektportfölj är nu i slutfasen, vilket även ger en tydligare styrning och process för kollektivtrafikens projekt. Det pågående införandet av systemet Stratsys ger ytterligare verktyg för målstyrning och uppföljning av verksamheten, i första hand på nämndnivå. Inom förvaltningen arbetas det just nu aktivt med frågan.

Kollektivtrafiknämnden tar till sig av de iakttagelser som gjorts och de rekommendationer som ges, och har för avsikt att hitta lösningar för att uppfylla dessa.

Kollektivtrafiknämnd

Jesper Johansson (MP)
Ordförande

Lena Thorin
Bitr. trafikdirektör