

**Kollektivtrafik**  
Anders Wahlén  
Markus Bergman

**Datum**  
2020-03-09

**Vår beteckning**  
KTN/200359

**Ert Datum**  
2020-03-18

**Er beteckning**  
Rev-20012

Regionens revisorer

## **Svar på revisionsrapport om Granskning av sjukresor, färdtjänst och skolresor**

Kollektivtrafiknämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Kollektivtrafiknämnden välkomnar den granskning som gjorts gällande sjukrese- färdtjänst- och skolreseverksamheterna. Granskningar av denna typ utgör en bra metod för att belysa förbättringsområden och kan på så vis bidra till verksamhetsutveckling.

### **Rekommendationer och svar**

*(1) Tillse att processen för tillståndsprovningen för färdtjänsten dokumenteras genom en processanalys och beskrivning. Detta för att säkerställa en likvärdig provning och en minskad sårbarhet. Bedömningen är att denna kompetens idag är personbunden. I denna beskrivning bör även kompetenskraven definieras.*

**Svar:** Kollektivtrafiknämnden tar till sig av detta och verksamheten kommer att uppdatera rutinerna gällande tillståndsprovning för färdtjänst. Inte minst med tanke på att organisering av länsfärdtjänsten och färdtjänsten i Karlstads kommun har samlats under en och samma organisation.

*(2) Förbättra uppföljningen av de samhällsbetalda resorna. Nämndens ledamöter får god information om utvecklingen vad gäller ekonomi och kvalitet. Däremot kan en extern intressent inte få information om verksamheten via protokoll, delårsrapport eller årsredovisning.*

**Svar:** Innan 2019, då trafiken organiserades och bedrevs av Värmlandstrafik AB, redovisades detta i affärsplan och årsredovisning. I samband med den organisationsförändring som regionbildningen innebar

**Datum**  
2020-03-09

**Diarienummer**  
KTN/200359

har uppföljningen förändrats och anpassats till Region Värmlands redovisningsmetoder. Lösningar för att på ett enkelt sätt tillgängliggöra uppföljning av samhällsbetalda resor via hemsidan är något som verksamheten kommer att arbeta med under 2021.

*(3) Utveckla en mer heltäckande målstyrning av verksamheten. Nu finns endast ett mål i nämndplanen; att samordningseffekten ska öka.*

**Svar:** I kollektivtrafiknämndens mätplan för 2021 (Dnr. KTN/200240) som antogs 2020-09-30 har ytterligare mål för servicetrafiken adderats. Förutom samordningseffekt mäts nu även kundnöjdhet och styrningseffekt för servicetrafiken.

*(4) Utveckla rapporteringen till kommunerna med analyser av kvalitet och framför allt kostnadseffektivitet.*

**Svar:** Ett arbete med att tertialvis rapportera uppföljning av kvalitet och kostnadseffektivitet till kommunerna har påbörjats under 2020. Rapporten gäller färdtjänst och dagvård. På sikt finns även förslag om att hitta en webbaserad portallösning där kommunerna kan ges tillgång till all nödvändiga data.

### **Revisionsprocess och utförande**

Den aktuella revisions angreppsvinkel, att i en och samma rapport granska regionens sjukresor, färdtjänst och skolresor, är en bred ansats. Verksamheterna anser att revisionens genomförande har varit tidskrävande i förhållande till de övergripande och generella slutsatser och rekommendationer som ges.

Sjukresor och skoltrafik är två skilda verksamheter inom Region Värmland Kollektivtrafik, som inte korrelerar med varandra vad gäller till exempel utförande, mål, uppföljning, lagstiftning eller regelverk. Ett smalare anslag eller en uppdelning av revisionen hade sannolikt gett en mer ändamålsenlig granskning.

Kollektivtrafiknämnden tar till sig av de iakttagelser som gjorts och de rekommendationer som ges, och har för avsikt att hitta lösningar för att uppfylla dessa.

**Datum**  
2020-03-09

**Diarienummer**  
KTN/200359

Kollektivtrafiknämnden

Jesper Johansson (MP)  
Ordförande kollektivtrafiknämnden

Mattias Bergh  
Kollektivtrafikdirektör