

**Vårdvalsenheten**Handläggare  
Åsa HedebergDatum  
2024-09-30

Diarienummer

Plats Digitalt Teamsmöte

Närvarande Karin Jansson, Ski och fysio Arvika  
Jesper Holm Åkerberg, Capiro Grums  
Ulf Ackerblad, Tingvalla fysioterapimottagning  
Kristine Bergman Tingvalla fysioterapimottagning  
Josef Genelöv, primärvårdsrehabiliteringen  
Åsa Hedeberg, Vårdvalsenheten**Dagens agenda**

- Föregående [minnesanteckning utvecklingsgruppen](#)
- Reflexioner efter vårdvalsråd 10 sep, [minnesanteckningar](#)
- Inspel till agendan kommande vårdvalsråd 15 okt, ett fysiskt möte på Regionens hus.
- Distanskontakt samtal som första besök (Josef)
- Arbetsmiljö för fysioterapeuter  
[https://www.fysioterapeuterna.se/globalassets/dokument-rapporter/rapport-1.-arbetsmiljo\\_klar.pdf](https://www.fysioterapeuterna.se/globalassets/dokument-rapporter/rapport-1.-arbetsmiljo_klar.pdf)  
<https://www.fysioterapeuterna.se/nyheter-mapp/nyhetslista/2024/6/varannan-overvager-att-lamna-sitt-jobb/>

**Minnesanteckningar**

Åsa sammanfattar senaste mötet för utvecklingsgruppen och vårdvalsrådet.

**Reflexioner efter senaste vårdvalsråd**

Vidarebefordra remiss, avtal är påskrivet och rutin färdigställd mellan Gripen och Tingvalla. Förväntas vara igång i början av oktober.

280 unika patienter per år, inför 2025 och kopplat till ersättningen 2026. Två vårdgivare hörde av sig till vårdvalsenheten redan innan beslutet i juni. Därefter har information skickats ut till vårdgivarna om denna revidering och övriga, de har också varit uppe på senaste vårdvalsrådet. Vad det gäller kravet på unika patienter planerar Vårdvalsenheten att ta kontakt med vårdgivare som inte uppfyller detta krav, för dialog gällande omställningen.

Diskussion vad som kan göras för klara omställningen. Några mottagningar testar nu ett arbetssätt för att vidarebefordra remisser. Andra förbättringar kan vara att utveckla samarbetet med vårdcentralerna, att aktivt ta kontakt, kan vara aktuellt att delta på MBT på vårdcentraler som inte har fysioterapeuter i nära anslutning, skapa kanaler där fysioterapeuter syns och hörs. Kan behöva göras riktade insatser med information till remitter, att samtliga mottagningar inom vårdval har ett brett uppdrag och att alla remisser kan gå till alla mottagningar.

Tingvalla deltar digitalt på Åttkantens MBT sedan aug/sep, lite för tidigt att kunna utvärdera. Capiro Fysioterapimottagning Grums deltar på MBT både i

Vålberg och i Grums. På Verkstan i Arvika är det troligen Will som är fysioterapeut på MBT.

Frågan om remisskansli aktualiserades i våras, om det ska genomföras så är det ett omfattande arbete gällande rutiner, IT-stöd mm. En enklare omvärldspaning är gjord och det har inte setts att det finns något motsvarande i andra Regioner inom fysioterapi, i Region Värmland finns det remisskansli för bland annat arbetsterapi och på ortopedmottagningen. Därutöver har frågor lyfts till IT och till tidigare områdesledning.

På Capio fysioterapimottagning Grums jobbar man för att förbättra samarbetet med vårdcentralerna, gällande diagnoser som diabetes, hjärtsvikt och Astma/KOL. Att ha öppna tidböcker på 1177 kan också vara en åtgärd för att möta omställningen.

Tingvalla fysioterapimottagning har ganska lång erfarenhet av öppna tidböcker, där patienterna bokar via 1177. Idag är det fasta bokningsbara tider, skulle kunna utvecklas ytterligare till mer flexibla tider för patienterna. Även primärvårdsrehabiliteringen Norra har bokningsbara tider på 1177.

Finns också många mottagningar som har ett mycket högt inflöde på patienter, där man provar arbetssätt för att kunna möta detta höga inflöde.

### **Distanskontakt samtal som första besök (Josef)**

Fysioterapimottagningen Kristinehamn har haft en utmaning med låg resurs i relation till inflöde och med att detta lett till långa väntetider. Har jobbat för att i tid bedöma det medicinska behovet hos inte tidigare bedömda patienter och därmed få en korrekt grund för prioritering, vilket är en tydlig del i patientsäkerhetsarbetet. Tanken är att vi måste bedöma patienten för att kunna prioritera. Arbetssättet innebär kortare bedömningar 25-30 min via distanskontakt samtal (man har också diskuterat distanskontakt video men har då erfarenheten att det är en längre starttid inför varje kontakt som inte gör det så effektivt).

Man startade med detta arbetssätt i början av 2024 och starten kom i ett tufft läge, då också fysioterapimottagningen Capio Vintergatan samtidigt hade hög personalomsättning och låg bemanning, vilket ökade inflödet ytterligare. Utvärdering planeras göras i november. Erfarenheten hittills är att fysioterapeuterna behöver ställa om, många är vana att ett första besök innebär både en mer omfattande bedömning samt ofta också åtgärder som träningsprogram etc. Nu blir det en kortare kontakt via telefon där besvären ska bedömas bla hitta ev röda flaggor, för ställningstagande om typen av insatser och när i tid. Helst skulle man på Fysioterapimottagningen i Kristinehamn vilja kunna erbjuda snabba tider till fysiska bedömningsbesök för de som söker, men det har inte varit rimligt vid ett så högt inflöde. Det nya arbetssättet är för att lösa situationen, bedöma det medicinska behovet för rätt prioriteringsgrund och vara patientsäkert.

Fler patienter hänvisas till att ta ett större ansvar själva i ett tidigare skede.

Det handlar också om ett förändrat arbetssätt utifrån omställningen i samhället som innebär att vi blir färre som ska ta hand om fler inom Hälso- och sjukvården. Vi behöver bli ännu bättre på att utbilda patienterna istället för att behandla dem.

På fysioterapimottagningen i Grums Capiro har man testat kortare bedömningsbesök (20-30 min) för att kunna prioritera. På denna mottagning har man också påbörjat ett utvecklingsarbete, där man kompletterar telefontiderna med möjlighet att chatta. Man använder då samma plattform som Capiro vårdcentral (doctrin), arbetssättet är i sin linda och vi hoppas får höra mer efterhand.

### **Uppslag inför kommande vårdvalråd**

Agenda 15 okt:

- Cancerrehabilitering
- Formulär för egen vårdbegäran ländryggsbesvär
- Nära vård

Vad det gäller Nära vård så kommer Kristine Törnqvist delta och Jesper kommer dela med sig av Capios erfarenheter/förbättringsarbeten kopplat till detta område.

Vid dagens möte lyfts ytterligare idéer med koppling till Nära vård, att ha en dialog i ett kommande vårdvalråd om digitalisering och hur man använder digitala verktyg. Att dela med sig av goda erfarenheter och inspirera varandra, kan också vara uppslag som ännu inte är genomförda inom fysioterapi ex AI.

Det är kort om tid till nästa vårdvalråd, men en diskussion kan gärna påbörjas på mötet i oktober som sedan kan fortsätta med ytterligare tillfällen (vårdvalråd och/el nätverksträffar) där goda exempel konkretiseras ytterligare. Ex TIK, distanskontakter, bokningsbara tider på 1177, chatt, AI, formulärtjänster, digitala patientskolor, digitala ronder/team. Åsa har dialog med Kristine, för att formulera ett par diskussionsfrågor ex Vad är aktuellt inom området på mottagningen där du är chef? Vad finns för hinder respektive möjligheter?

Vi pratar också om en samverkan med allmän medicin, förslagsvis vårdvalråd vårdcentral och/eller allmöten samt nätverksträffar för sjuksköterskor ex hjärtsvikt, diabetes, KOL. Utvecklingsledare vårdvalsenheten har påbörjat en dialog kring detta.

### **Arbetsmiljö för fysioterapeuter**

Med anledning av nedan rapport förs en diskussion vid dagens möte

[https://www.fysioterapeuterna.se/globalassets/dokument-rapporter/rapport-1.-arbetsmiljo\\_klar.pdf](https://www.fysioterapeuterna.se/globalassets/dokument-rapporter/rapport-1.-arbetsmiljo_klar.pdf)

<https://www.fysioterapeuterna.se/nyheter-mapp/nyhetslista/2024/6/varannan-overvager-att-lamna-sitt-jobb/>

Kommer in på aspekter som utbildningsmöjligheter, karriärsutveckling, påverkansmöjligheter i sitt arbete, ersättningsmodellen inom vårdval samt det breda uppdraget och utmaningen att möta upp de kunskapsstöd som har kommit och kommer, utifrån flera aspekter ex teamarbete och annan samverkan, kompetens och utrustning (en SBAR har skrivits).

Tack för dagens möte!  
Åsa står för minnesanteckningar!

### **Höstens möte, kommande**

15 okt Vårdvalsråd fysiskt Regionen hus  
12 nov Utvecklingsgrupp  
27 nov Vårdvalsråd  
3 dec Nätverksträff vårdval fysioterapi