



Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard

Nära vård i Värmland

Kristin Törnqvist, samordnare Nära vård,
Region Värmland

Linnea Grankvist, samordnare målbild och
färdplan



NÄRA VÅRD

KOMMUNAL OMSORG
OCH SOCIALTJÄNST

SJUKHUSVÅRD OCH
SPECIALISERAD VÅRD

ASIH

FK
AF
STATLIGA
MYNDIGHETER

PRIMÄRVÅRD
KOMMUN OCH REGION

SKOLAN

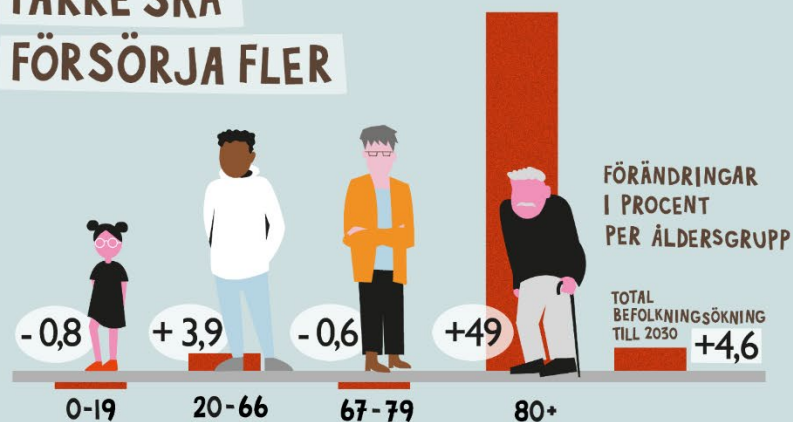
FÖRETAGS
HÄLSOVÅRD

ELEVHÄLSA

UNGDOMS-
MOTTAGNING

CIVIL
SAMHÄLLET

FÄRRE SKA FÖRSÖRJA FLER



VARFÖR STÄLLER VI OM TILL NÄRA VÅRD?

FÖRÄNDRADE BEHOV



DIGITALISERING FÖRÄNDRAR BETEENDEN

JÄMLIK HÄLSA





Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god
& nära vård, hälsa och omsorg

Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

Från

- Fokus på organisation
- Isolerade vård- och omsorgsinsatser
- Invånare och patienter som passiva mottagare
- Reaktiva insatser

Gemensam färdriktning

Principer som guidar oss i arbetet



Invånarna avgör om det vi gör är värdeskapande. Gemensamma beslut och aktiviteter ska leda i målbildens riktning och vi är gemensamt ansvariga för länets resultat. Vi skapar förutsättningar för hållbara arbetsplatser och tar tillvara på medarbetarnas kompetens. Vi bygger relationer med, och har positiva förväntningar på varandra. Proaktivitet är i fokus för att öka hälsa och friskfaktorer.

Till

- Fokus på person och relation
- Samordning utifrån personens fokus
- Invånare och patienter som är aktiva medskapare
- Proaktivt och hälsofrämjande arbete

God och jämlik hälsa

"Jag är en viktig och delaktig medskapare"

"Jag får rätt hjälp och stöd i rätt tid"

"Vi bemöter varandra med respekt"

"Vård och stöd utgår och samordnas från mina behov och resurser"

"Jag har ett kontinuerligt, personligt och tillitsfullt stöd"



Vi startar alla från olika utgångspunkter



Vi börjar med det enkla



Vi har små utmaningar att tackla



Vi har större hinder att bestiga



Vi når vårt mål: God och jämlik hälsa



FRÅN FOKUS
PÅ ORGANISATION

- TILL FOKUS PÅ
PERSON OCH RELATION

FRÅN ISOLERADE VÅRD
OCH OMSORGSINSATSER

- TILL SAMORDNING UTIFRÅN
PERSONENS FOKUS

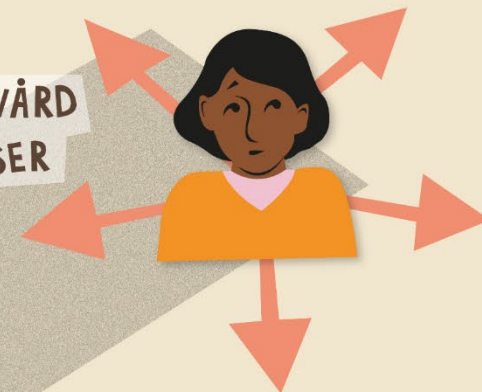
NÄRA VÅRD

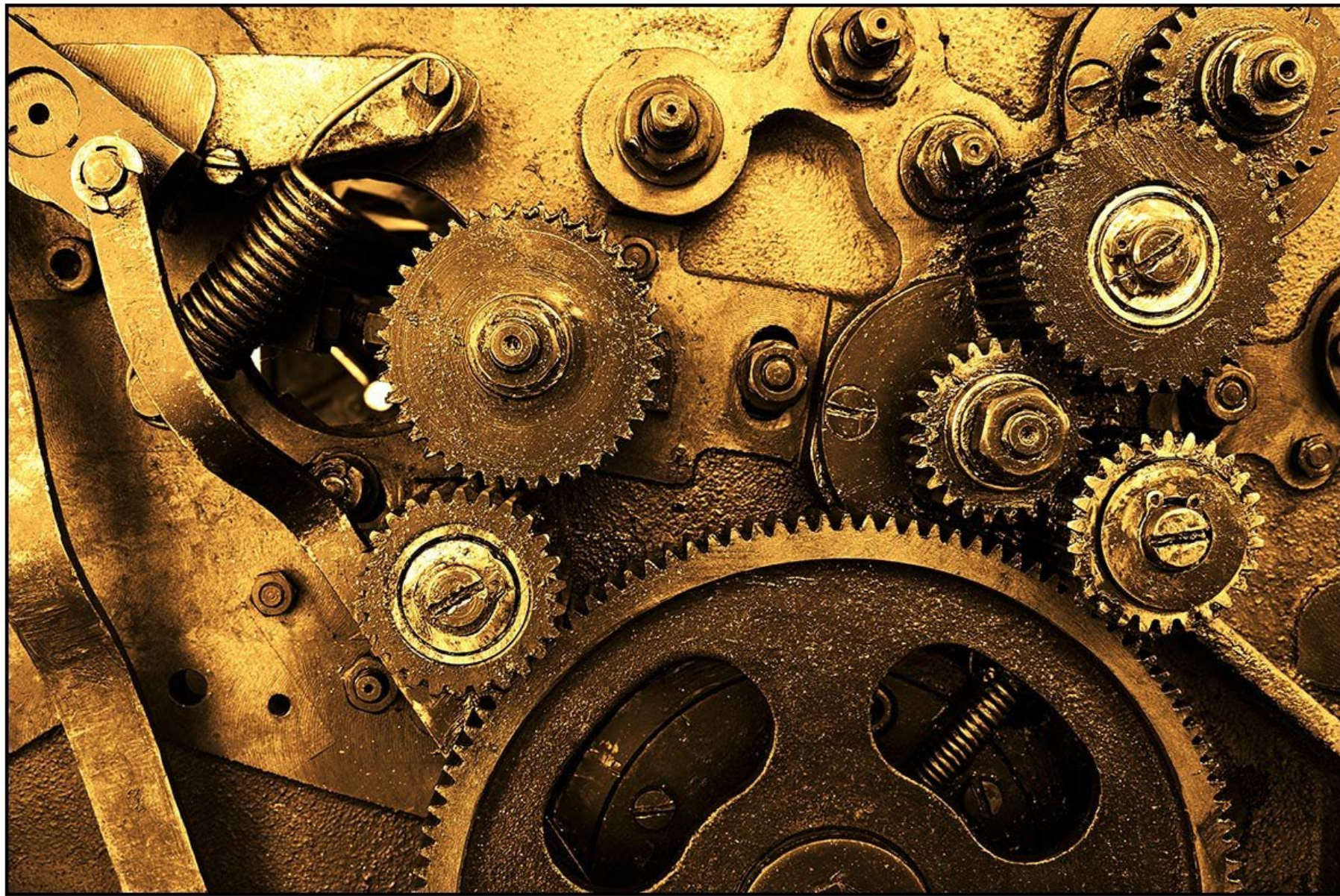
FRÅN REAKTIV

- TILL PROAKTIV OCH HÄLSOFRÄMJANDE

FRÅN INVÅNARE
OCH PATIENTER
SOM PASSIVA MOTTAGARE

- TILL AKTIV MEDSKAPARE





Vad händer i Värmland?

Några exempel:

- Utvecklade samverkansstrukturer
- Olika mobila lösningar
- Arbete för ökad kontinuitet och relationsskapande
- Utökad samordning
- Digitala lösningar och hjälpmedel



Samverkan mobil akutmottagning, socialtjänst, polis och bistånd för att underlätta/samordna vård framförallt för patienter med psykisk ohälsa



*”När vi började ställa frågan
Vad är viktigt för dig?
fick vi helt andra svar än vi förväntat oss”*



*”Skapa arenor blir viktigt!
Det slår gnistor när vårdcentralen
och skolan får mötas!”
(på ett bra sätt)*



Värmlands kommuner | Region Värmland

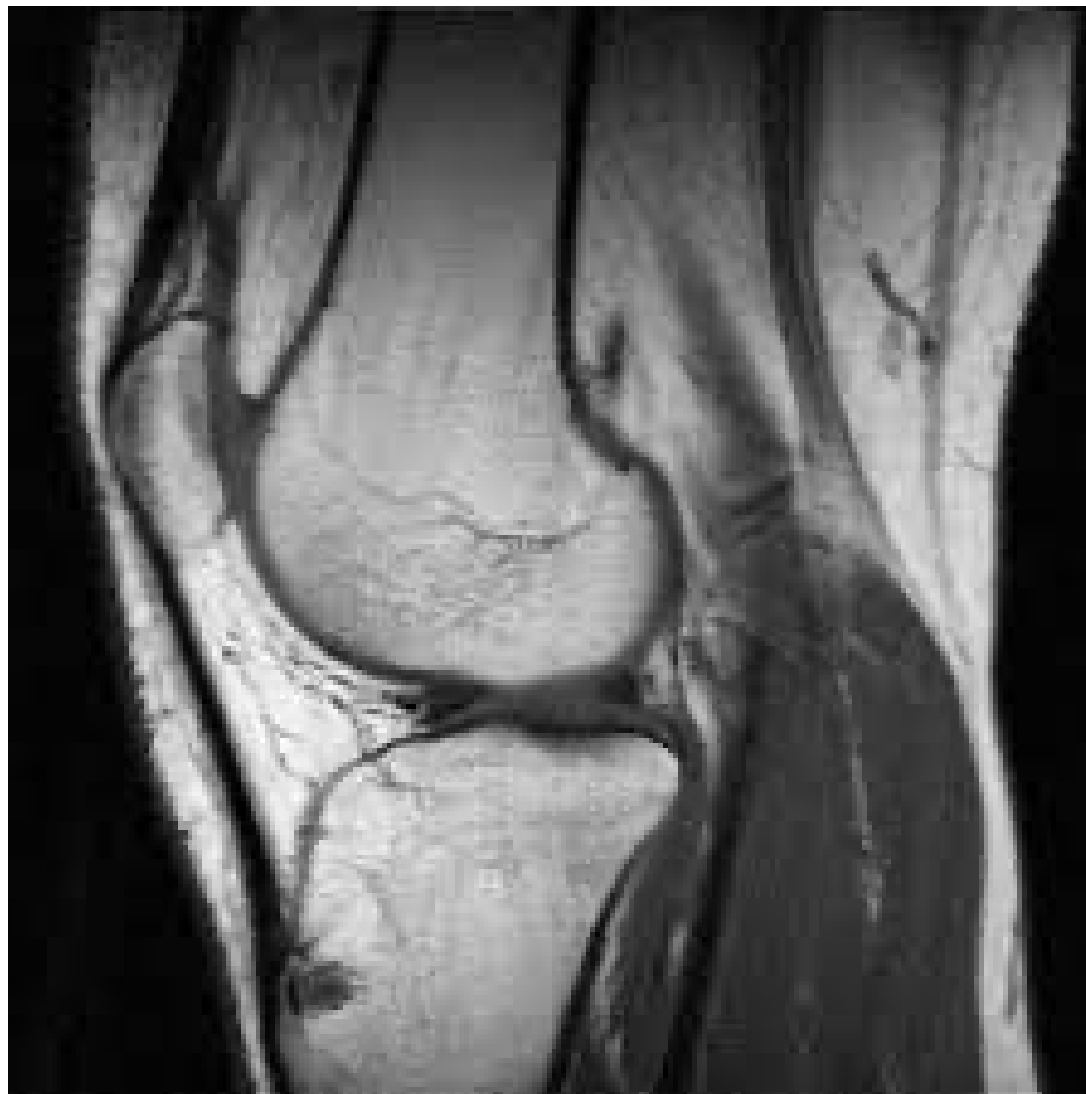
regionvarmland.se/naravard



Johan Quist

Forskare

Karlstads universitet



CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING
CTF | SERVICE RESEARCH CENTER





CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING
CTF | SERVICE RESEARCH CENTER

FRÅN FOKUS
PÅ ORGANISATION

- TILL FOKUS PÅ
PERSON OCH RELATION

FRÅN ISOLERADE VÅRD
OCH OMSORGSINSATSER

- TILL SAMORDNING UTIFRÅN
PERSONENS FOKUS

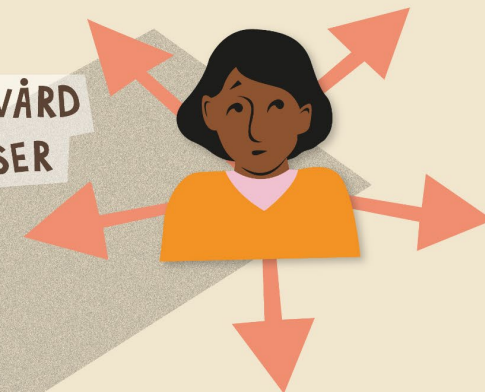
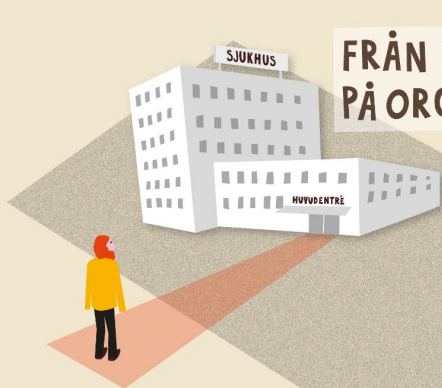
NÄRA VÅRD

FRÅN REAKTIV

- TILL PROAKTIV OCH HÄLSOFRÄMJANDE

FRÅN INVÅNARE
OCH PATIENTER
SOM PASSIVA MOTTAGARE

- TILL AKTIV MEDSKAPARE





Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard

Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

Vår resa mot Sveriges friskaste kommun 2030

Ulrika Vitalis, Mia Hernell Blomqvist,
Anna-Karin Skoglund, Hammarö kommun



Medborgardialog – vår start



När polletten trillade ner

Omställningen till god och nära vård, hälsa och omsorg är en del i arbetet med Agenda 2030. Det handlar om att skapa en jämställd vård och ett hållbart samhälle. När vi fick det presenterat kändes kopplingen till vårt eget arbete med Sveriges friskaste kommun väldigt nära.



Möt Kim

Kim bestämmer
vad som är
värdefullt (vilka
värden som ska
uppstå)



Kim är med och
samskapar värdet

Kim bestämmer
när värde uppstår

Organisering av arbetet med att utveckla god och nära vård, hälsa och omsorg



- Ledningsgruppen fungerar som styrgrupp.
- Utvecklingsledare har ett strategiskt ansvar för både Nära vård (och Sveriges friskaste kommun).
- Projektledare för nära vård har ett mer operativt ansvar.
- Kommunövergripande arbetsgruppen KÖA samordnar och utvecklar.

Kommunövergripande arbetsgrupp KÖA

- Arbetar på uppdrag av kommunens ledningsgrupp.
- Tar fram nya fokusområden för varje år.
- Arbetsgruppen träffas varje månad.
- Målgrupp
 - Barn och unga, unga vuxna
 - Vuxna/äldre
- Förankring till agenda 2030.
- Förankring i "Livsperspektiven" inom Nya perspektiv.
- Förankring till omställningen till Nära vård - Sveriges friskaste kommun.



Aktiviteter kopplat till nära vård 2022, Sveriges friskaste kommun

Må bra månader

Lägersommar på
Hammarö

Tematräffar på
Folkets hus

Enkät psykisk hälsa
bland äldre

Pilotprojekt inom
hemtjänsten

Utbildning
Tjänstedesign,
LevelUp

Skolsocialt team

Återbruk &
Fritidsbank

Digitalisering/
välfärdsteknik

Våra projekt



Projektledare nära vård

- Jobbar med medborgardialog och information till hela kommunen.
- Är processtöd för alla i operativa gruppen för omställning till nära vård.
- Ansvarar för Termaträffar på Folkets hus.



Social Lots

- En funktion som vänder sig till den som är över 65 år eller som har en psykisk ohälsa.
- Tjänsten är kostnadsfri och du kan vara anonym.
- Du kan få hjälp med kontakt med myndigheter, rådgivande samtal, att fylla i och skriva ut underlag med mera.



AT Rehabspår Hammarö

- För att få ett ökat fokus på individer med komplexa behov utvecklades ett rehab/habspår inom socialförvaltningen som nu integreras i ordinarie verksamhet.
- Initiativförmåga, samarbetsförmåga och att hantera vardagen är faktorer som påverkar denna målgrupp och som kan vara hinder. Flera områden där arbetsterapeutens kompetens kan ha betydelse.
- Syftet är därför att förstärka med en AT för att jobba tillsammans med övriga i teamet, göra bedömningar och stötta alla deltagare att ta steg närmare arbetsmarknaden med fokus på ett hälsofrämjande och förebyggande arbete.



AT Bedömningsteam

- Förstärker teamet med handläggare.
- Hennes uppdrag är att öka eller bibehålla individens självständighet och delaktighet i vardagens aktiviteter.
- Åtgärder kan bland annat vara konsumentprodukter, vardagsteknik, välfärdsteknik, förskrivningsbara hjälpmedel, bostadsanpassning, strategier eller träning allt beroende på individuella behov och vad som är viktigt för den enskilde.



Anhörigstödjare

- Den som vårdar och/eller stöttar en anhörig är varmt välkommen att ta kontakt med vår anhörigstödjare Linda.
- Hon kan ge dig stöd i din vardag och anordnar också aktiviteter som anhörigcafé med mera.



Digital fixare

- Alla som är 75 år eller äldre och bor på Hammarö kan när som helst kontakta Robin, vår digitala fixare och boka ett kostnadsfritt hembesök.
- Han kan hjälpa till att lösa de flesta problem av digital natur exempelvis med dator, skrivare, TV, mobiltelefon, läsplatta eller nätverk och uppkopplingar.



Förebyggande hembesök

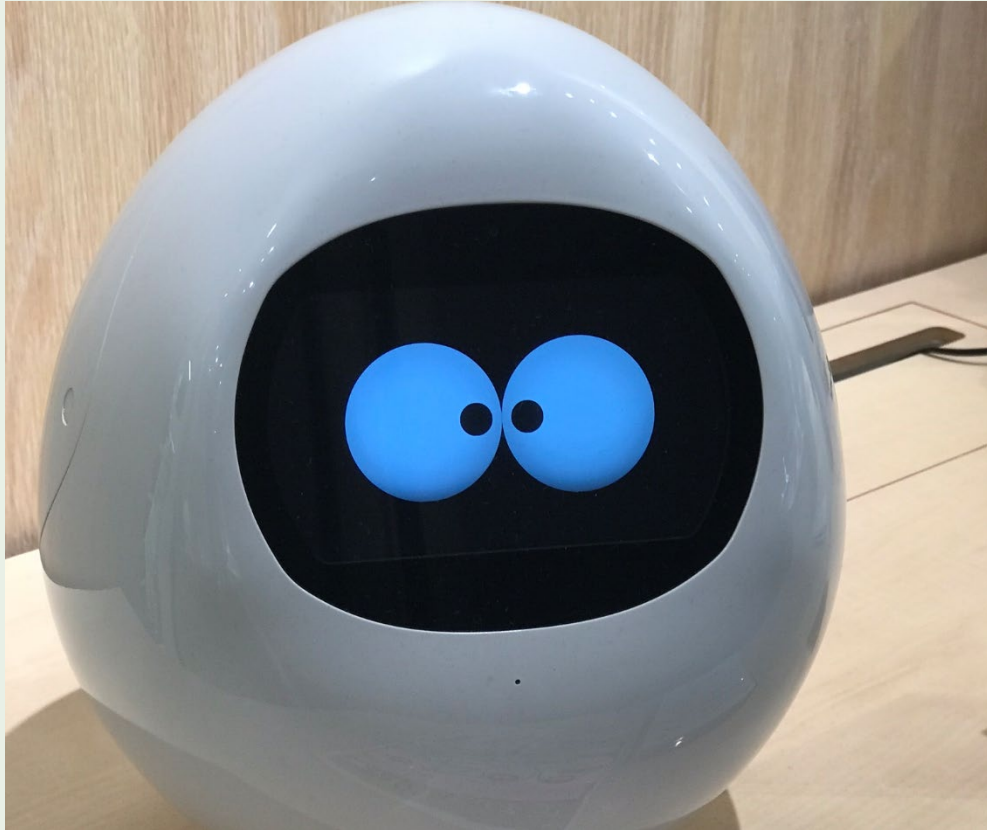
- Vi erbjuder preventiva hembesök till seniorer som är 75 år eller äldre och som inte har några insatser från kommunen.
- Målsättningen med preventiva hembesök är att ge individuellt anpassade rekommendationer och förslag för att främja hälsa, välbefinnande och oberoende genom att stärka seniorers egenmakt.



Kurator med inriktning äldre

- Gemensamt finansierad projektjänst tillsammans med Vårdcentralen Skoghall.
- Ger individuellt samtalsstöd men jobbar också med att bidra till äldres psykiska välmående genom aktiviteter.

Framgångsfaktorer



- MOD våga prova 😊
- TMV testar mest vinner
- KBK kör bara kör
- TTP tilltro till processen



Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard

Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

**Medskaparprojektet – vi tar ett steg
från traditionell ledningsfilosofi och
närmar oss nära vård**

Forshaga kommun, 17 november 2022





Medskaparprojektet

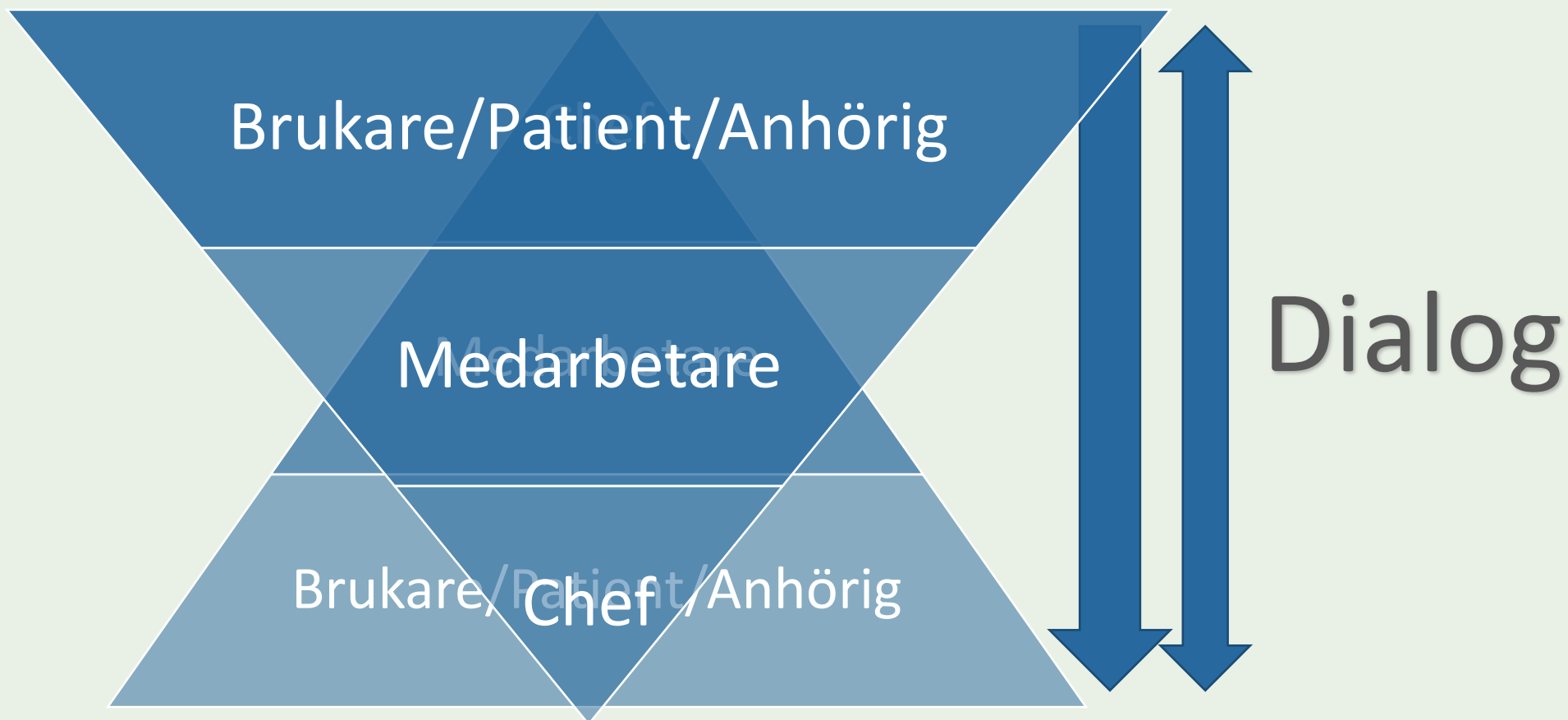
FILM

Medskaparprojektet

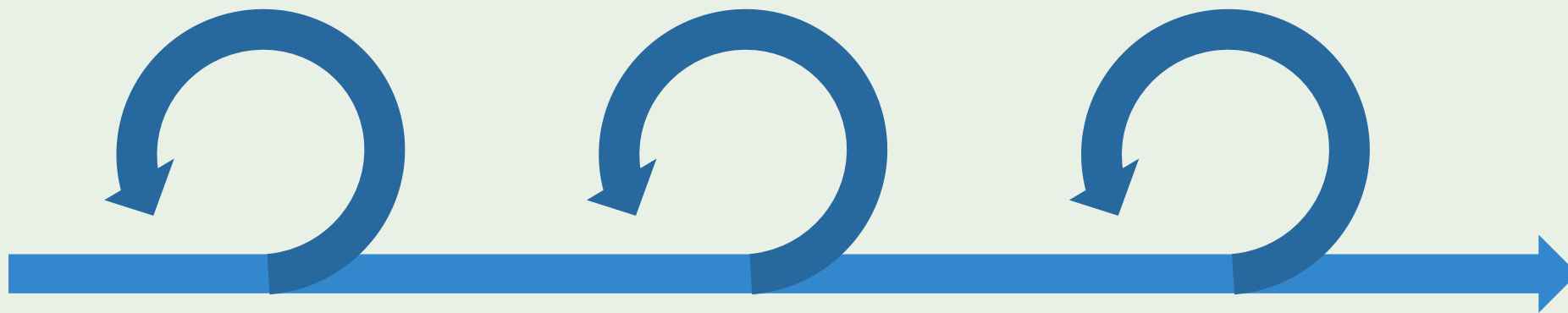
Vi i Forshaga kommun tar ett steg från traditionell ledningsfilosofi och närmar oss nära vård och omsorg.



Traditionell behandlingsfilosofi



Ett projekt och en process



Välkommen med dina frågor!

Kontaktuppgifter

Therese Weng

Projektledare

054-19 24 33

Therese.weng@forshaga.se

Patricia Henriksson

Tf förvaltningschef

054-17 20 99

Patricia.henriksson@forshaga.se

Tillsammans skapar vi vården och omsorgen!



Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard



FÅ MED HELA KOMMUNEN I NÄRA VÅRD
HÄLSA OCH OMSORG I KILS KOMMUN

SYFTE MED ARBETSGRUPPEN

Följa, samordna och driva omställningsarbetet till Nära vård i Kils kommun och i samverkan med övriga kommuner och regionen.



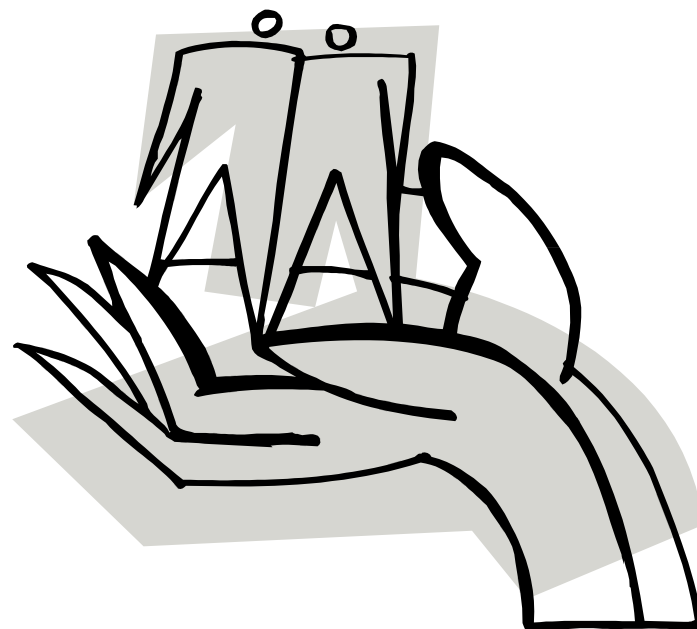
ARBETSGRUPP NÄRA VÅRD BESTÅR AV

- Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), är sammankallande och leder gruppen
- Socialt ansvarig samordnare (SAS)
- Enhetschef Hälsa, Vård och Insatser (HVI)
- Enhetschef LSS och socialpsykiatri
- Enhetschef IFO
- Enhetschef Hemtjänst
- Enhetschef SÄBO
- Rektor förskola
- Skolsköterska med ledningsansvar
- HR-konsult
- Kultur- och fritidschef



NY MEDLEM I ARBETSGRUPPEN

Utvecklingsledare Region Värmland



ARBETSGRUPPENS UPPDRAG

- Samordna omställningsarbetet i kommunen,
- vara en länk mellan kommunen, nätverket Nära vård och övriga nätverk.
- omvärldsspana,
- involvera, kommunicera och förankra målbilds- och omställningsarbetet i kommunen,
- komma med idéer och förslag, utarbeta underlag för beslut i styrgruppen och
- rapportera till styrgruppen.



STYRGRUPP

Kommunledningsgrupp är styrgrupp i omställningsarbetet och ska:

- stödja arbetsgruppen och värdera idéer och förslag,
- fatta beslut i övergripande frågor som rör Nära vård och
- ge uppdrag till arbetsgruppen.

REFERENSGRUPP

Lokal politisk referensgrupp är beredningsutskottet.



ARBETSGRUPPEN TRÄFFAS

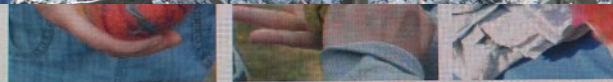
- En timme en fredag varje månad.
- Påbörjat arbetet med att implementera nära vård och målbilden i alla verksamheter.
- Har upprättat en handlingsplan.

KULTUR OCH FRITIDS ROLL I NÄRA VÅRD

- Proaktivt och hälsofrämjande arbete
- Friskfaktorer
- Livskvalitet







VÄLKOMMEN!











INDIVID OCH FAMILJEOMSORGENS ROLL I NÄRA VÅRD

Förebyggande socialt arbete









SKOLANS ROLL I NÄRA VÅRD

- Vad gör vi redan?
- Vad gör vi i Kil?
- Vad gör vi i framtiden?



NÄRA VÅRD UR HR:S PERSPEKTIV

- Arbetsmiljö
- Arbetsglädje
- Medarbetarskap



HÅLLBART ARBETSLIV INOM VÅRD & OMSORG (HAVO)

Syfte:

att genom en stor delaktighet och tid för reflektioner skapa förslag på förbättringar för kund och medarbetare.



MÅL

- Högre kvalité för våra kunder.
- Stor delaktighet bland våra medarbetare i förbättringsarbetet.
- Heltid som norm.
- Mer tid för 1:a linjen chefer att leda och förbättra sin verksamhet.
- Vi behöver bli bättre på att planera och bemanna utifrån behov.
- Alla grupper ska genomföra minst en förbättring för kund/medarbetare.

RINGAR PÅ VATTNET

- Bättre samverkan inom kommunen
- Bättre arbetsmiljö
- Kunden i fokus
- Effektivitet
- Transparens
- Sprider sig i hela kommunen
- Kvalitet







Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard

Kajsa Westling

Experiolab

Värde för vem?

Kajsa Westling

Inspirationskonferens om god och nära vård, hälsa och omsorg

Karlstad 2022-11-17

Innehåll

- Hur vet vi vad som är värdeskapande för patienter, brukare och invånare i Nära vård?
- Hur inkluderar vi patienter, brukare och invånare i omställningsarbetet?

Innehåll

- Hur vet vi vad som är värdeskapande för patienter, brukare och invånare i Nära vård?
- Hur inkluderar vi patienter, brukare och invånare i omställningsarbetet?

FRÅN FOKUS
PÅ ORGANISATION

- TILL FOKUS PÅ
PERSON OCH RELATION

FRÅN ISOLERADE VÅRD
OCH OMSORGSINSATSER

- TILL SAMORDNING UTIFRÅN
PERSONENS FOKUS

NÄRA VÅRD

FRÅN REAKTIV

- TILL PROAKTIV OCH HÄLSOFRÄMJANDE

FRÅN INVÅNARE
OCH PATIENTER
SOM PASSIVA MOTTAGARE

- TILL AKTIV MEDSKAPARE



Indikatorer och mått för Nära vård har ett organisatoriskt perspektiv

"Den spontana känslan är att det vi kommit fram till är väl konventionellt och lika sjukhustungt som den hälso- och sjukvård som vi avser att beskriva rörelser från."

"Indikatorer som fångar omställningens effekter för den vård och omsorg som kommunerna ansvarar för är alldeles för få."

"De organisatoriska och produktionsinriktade perspektiven på omställningen, inifrån och ut, är dessutom starkt överrepresenterade i förhållande till individ-, patient- och konsumtionsperspektiven och som ger en belysning utifrån och in."



Exempel:
Invånarresan
Digitala Teamet
Socialförvaltningen
Helsingborg

VAD VI SÄGER ATT VI GÖR PÅ
SOCIONOMISKA / JURIDISKA

UTREDNING
ANMÄLAN
ANSÖKAN
BARN I FARA
SKYDDSBEDÖMNING
INSATSER
FÖRHANDS-
DELEGATION BEDÖMNING
BISTÅND
VERKSTÄLLIGHET
TILLGÖDDERES PÅ ANNAT SÄTT

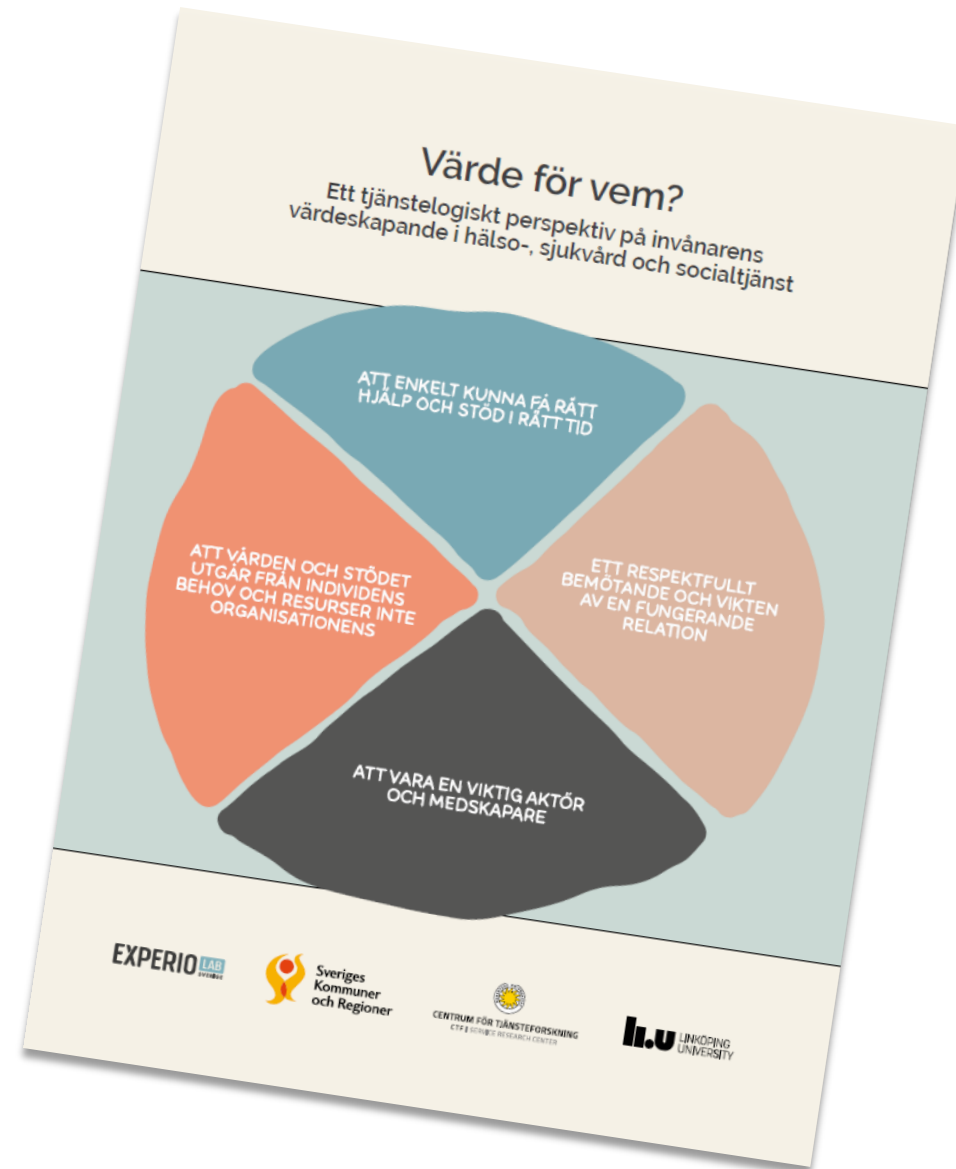
VAD KIENTEN HOPPAS PÅ &
VAD SOM GYNNAR
FÖRÄNDRING

BU SEDD
TRYGGHET
ONTANKE
TILLIT
TILGÅNGLIGHET
BU LYSSNAD PÅ
BU VÄRDERAD
MÄNSKLIGHET
PERSONLIGT
INTE DÖMD



HELSINGBORG

Vad är egentligen värdefullt för patienter, brukare och invånare i en Nära vård?

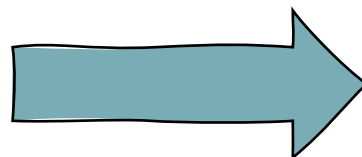


Vi har därför undersökt vad som är viktigt och värdeskapande för patienter, brukare och närstående

Tillsammans med nio organisationer har vi undersökt:

- patienters, brukares och närståendes upplevelser av vård- och omsorgssystemet, och:
- vad som är värdeskapande och viktigt för patienter, brukare och närstående.

Analys



Utifrån materialet har vi tagit fram:

- slutsatser kring vilka områden som patienter- och brukare anser är viktiga och värdeskapande....
- ...vilka kan följas i omställningen till en Nära vård för att studera omställningen ur ett invånarperspektiv.



Nio organisationer har deltagit med intervjuer, enkäter och observationer

Organisationer som genomfört nya lokala projekt:

- **Helsingborgs stad Socialförvaltningen - Digitala teamet, Individ och familjeomsorg**
 - 10 intervjuer med vuxna med kontakter med vården och socialtjänsten och komplexa behov.
- **Helsingborgs stad - Vård och omsorgsförvaltningen/Hälsolabb**
 - 7 intervjuer och två skriftliga svar från invånare med funktionsnedsättning och med föräldrar till barn med funktionsnedsättning.
- **Finsam Centrala Östergötland**
 - 15 Intervjuer med invånare med långvarig frånvaro från arbetsmarknaden och kontakter med hälso- och sjukvården, främst psykiatri.
- **Region Kronoberg - Verklighetslabbet**
 - 17 intervjuer med personer över 65 år samt deras närstående.
- **Region Västerbotten – Memeologen**
 - Kvalitativ enkät riktad till allmänheten om upplevelser av kommunal och regional hälsovård, sjukvård samt socialtjänst med 225 enkätsvar.

Tidigare genomfört material som vi tagit del av:

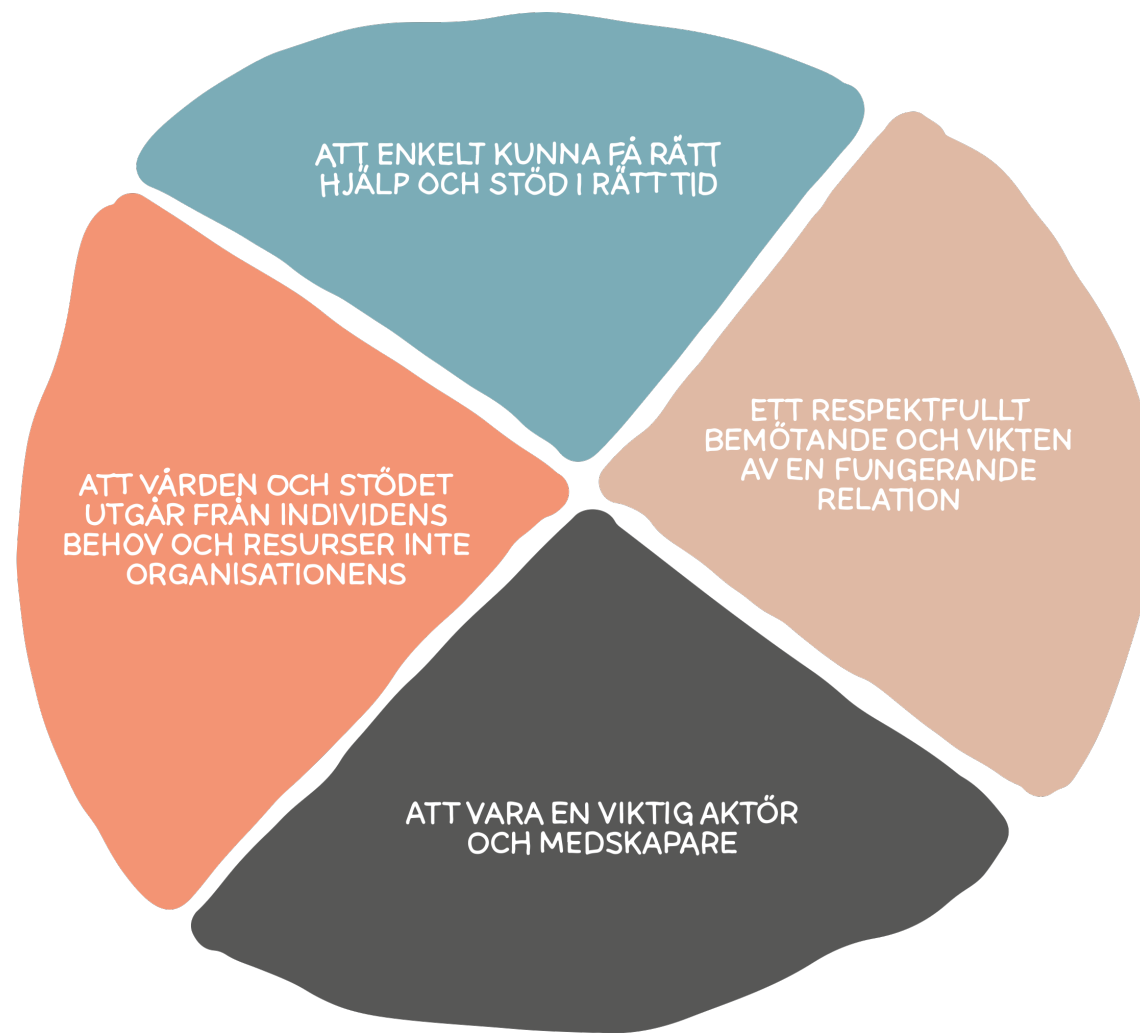
- **Västra Götalandsregionen (VGR 2019)**
 - 19 intervjuer med barn och ungdomar mellan 10 och 17 år med kronisk sjukdom eller neuropsykiatrisk diagnos och som har återkommande besök inom vården.
- **Region Västernorrland – Utveckling och Innovation/Experio Lab**
 - Enkät, intervjuer och observationer med ungdomar kring psykisk ohälsa.
- **Region Stockholm – SöS Innovation**
 - 65 intervjuer, samt observationer med patienter på Södersjukhusets akutmottagning och ortopedklinik samt endoskopimottagningen på Södertälje sjukhus.
- **Region Värmland – Utvecklingsenheten/Experio Lab**
 - -8 intervjuer med unga vuxna med psykisk ohälsa och komplexa behov, samt intervjuer, observationer och workshops med unga kring psykisk ohälsa.

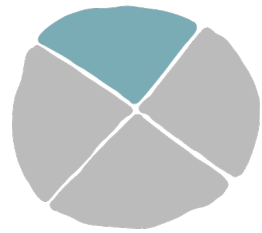
Vi har tittat på olika grupper med kontakter med både kommun och region och som ofta har komplexa behov

- Vuxna med stora behov och många kontakter med välfärdsaktörer
- Barn och unga med kroniska sjukdomar
- Äldre med insatser från kommun och region
- Unga och psykisk hälsa
- Personer med funktionsvariationer



Vi har hittat fyra områden för vad som är viktigt och värdeskapande för invånare med komplexa behov





1.

ATT ENKELT KUNNA FÅ RÄTT HJÄLP OCH STÖD I RÄTT TID

- Att tidigt få hjälp av rätt kompetens
- Att enkelt kunna få stöd och hjälp när jag behöver det



"Jag blev inhyst på ett hotellrum för att komma undan honom. Jag satt i rummet helt ensam i 4 dagar, ingen att prata med för jag hade inte fått en handläggare än."

**Att kunna nå någon
när jag behöver det**

"Ibland är det kanske inte innan kl. 17.00 man börjar må dåligt, utan när mörkret kommer"

**Att få tid att berätta sin historia
utan tidsbegränsning**

"De tar sig inte tid"

**ATT ENKELT KUNNA FÅ
STÖD OCH HJÄLP NÄR
JAG BEHÖVER DET**

**Möjlighet till flexibel
kontakt och kontaktvägar**

"Vissa dagar riskerar ett möte bara att försämra mitt tillstånd"

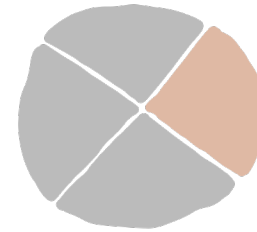
"Jag tror att det skulle vara skönt om det finns någon att chatta med, dit man kan vända sig utan att bli dömd. Det bör vara lättåtkomligt så det inte blir jobbigt att ta kontakt"

**Att få kontakt med
rätt person utan
mellanhänder**

"Jag brukar spara på olika direktnummer till olika läkare som jag använder när jag verkligen känner att jag behöver"

2.

ETT RESPEKTFULLT BEMÖTANDE OCH VIKTEN AV EN FUNGERANDE RELATION



- Att bli bemött med respekt, tilltro och att känna sig förstådd
- Att få ett kontinuerligt, personligt och tillitsfullt stöd

*"Att bli bemött som en människa,
inte en diagnos"*

**Att behandlas med
värdighet och respekt**

*"Olika personer från hemsjukvården
hela tiden. En del som inte känner
mig brakar rätt in, jag vill själv öppna
och låsa dörren"*

**Vikten av en
fungerande dialog**

*"När vi möter specialister inom
sin del så vet de inte hur de ska
bemöta barn med särskilda
behov"*

*"Ointresse och bristande
engagemang leder till att man
inte berättar allt"*

**ATT BLI BEMÖTT MED
RESPEKT, TILLTRO OCH
KÄNNA SIG FÖRSTÅDD**

"Tilliten är skör och lätt att förstöra"

**Att känna sig förstådd och
inte bli dömd**

*"Kommunikationen, att folket
som jobbar förstår en, så man
kan känna sig trygg"*

*"Värdefullt när hen hör av sig till mig,
visar att hen bryr sig, tänker på mig. Det
är oerhört viktigt för mig"*

En kontinuerlig och tillitsfull relation

*"Det tar två år för mig att lita
på en ny hjälpperson"*

Någon som tror på en och står på ens sida

*"Behov av någon som tror på en och
inte dömer. Någon som hejar på och
står på ens sida"*

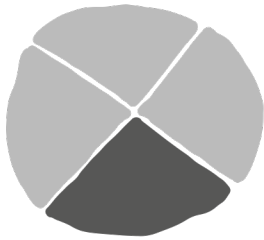
ATT FÅ ETT KONTINUERLIGT, PERSONLIGT OCH TILLITSFULLT STÖD

Någon som stöttar och avlastar

*"När hon sa –Vi ska ta hand om
dig. Det var som om molnen
försvann när ansvaret lyftes bort
från mina axlar"*

*"Närstående blir väldigt bundna och
upplever låg avlastning"*

3.



ATT VARA EN VIKTIG AKTÖR OCH MEDSKAPARE

- Att förstå vad som händer, känna kontroll och eget ägarskap
- Att bli sedd för mina resurser och förmågor



*"Vi bestämmer tillsammans
vad vi ska ha för mål."*

**Att ses som en viktig
aktör och medskapare**

*"Folk pratar till honom som om han är
en liten dum gammal människa. Men
han är ju en yrkesarbetande man!"*

*"Det viktigaste är att
hålla sig frisk så man
slipper anlita dem alls"*

Fokus på självständighet

*"Frustration eller uppgivenhet
att vara en outnyttjad resurs, att
inte kunna bidra till samhället"*

*"God känsla när man får
mer autonomi och kan göra
mer själv"*

**ATT BLI SEDD FÖR MINA
RESURSER OCH FÖRMÅGOR**

*"Bevisbördan ligger på mig. Gång
på gång måste jag berätta om det
jobbiga. Det river upp såren igen."*

**Ett system som fokuserar
på förmågor snarare än på
det sjuka**

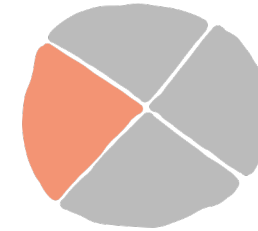
**Ett system som har tillit
och inte gör det lätt att
misslyckas**

*"Systemet är idag byggt på
att människor blir "färdiga"
och ett återfall behandlas då
som ett nytt ärende"*

*"Det gick ju inte den gången
heller. De hade inte möjlighet
att anställa mig så jag var
tillbaka på ruta ett igen."*

4.

ATT VÅRDEN OCH STÖDET
UTGÅR FRÅN INDIVIDENS
BEHOV OCH RESURSER INTE
ORGANISATIONENS



- Att se helheten och människan inte bara diagnosen
- Att uppleva samverkan och samordning från olika delar av vården och omsorgen
- Att strukturer, regler och gränsdragningar anpassas efter individens behov och resurser, inte organisationens

"Husläkaren jag fått nu försöker samla ihop all info om min fysiska och psykiska hälsa nu för att göra en helhetsbedömning. Jag har själv bett om den hjälpen, allt hänger ju ihop!"

Hjälp utifrån helheten, inte isolerade diagnoser eller problem

"Specialistmedicin har ingen helhetssyn utan ser bara till sin specifika del"

**ATT SE HELHETEN OCH
MÄNNISKAN INTE BARA
DIAGNOSEN**

**Fokus på upplevelsen av
hälsa och en fungerande
och meningsfull vardag**

"Det finns betydligt mer hjälp att få för att bli frisk än vad man kan få för att inte bli sjuk!"

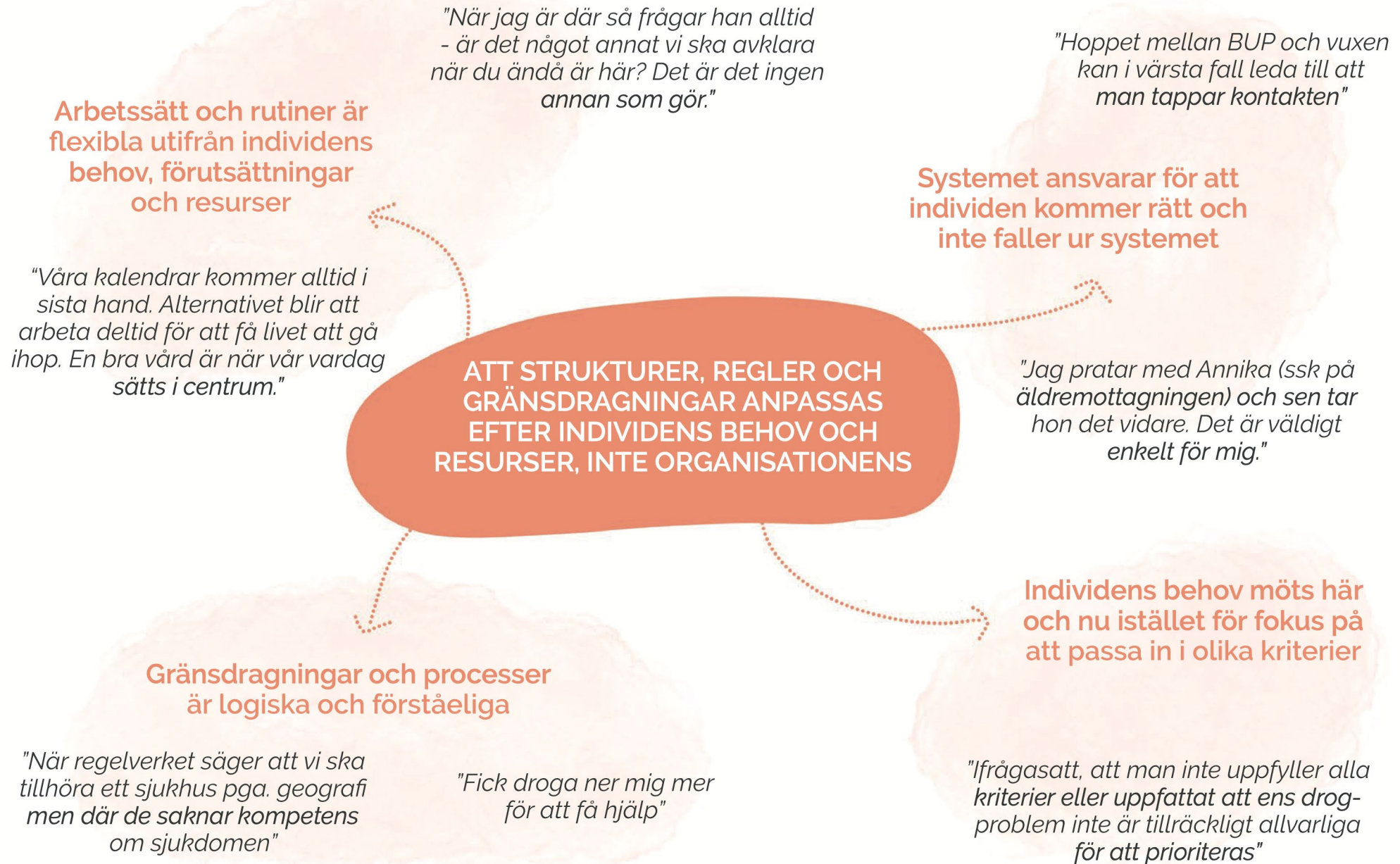
**Att inkludera ett bredare
perspektiv t.ex. närstående,
familj, skola**

"Man ses som individ, fränkopplad från resten av familjen, man saknar helhetsförståelse"

"De konstaterade att problemet inte var hos familjen utan skolan, och då hade de ingen anledning att öppna en utredning. De sa "vi jobbar med familjer, inte skolan" "

"Sysselsättning tycker jag är viktigt... Men det handlar ibland bara om att sättas i ett sammanhang, inte att det ska vara meningsfullt"



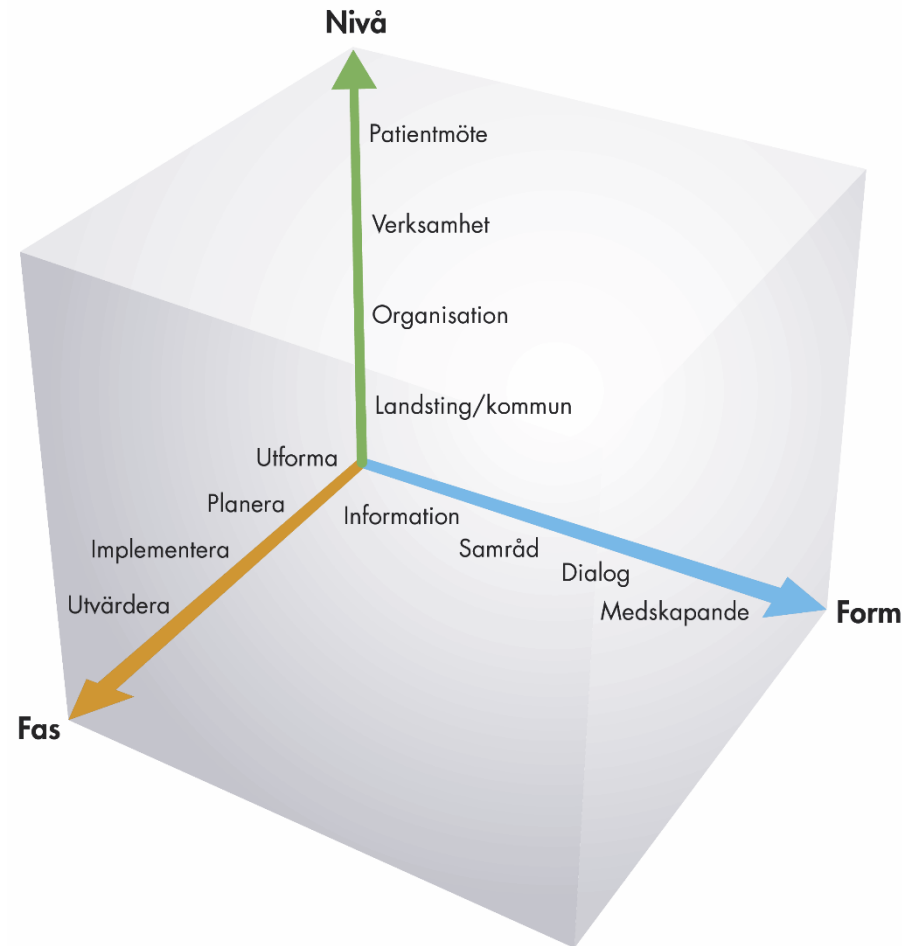


Innehåll

- Hur vet vi vad som är värdeskapande för patienter, brukare och invånare i Nära vård?
- Hur inkluderar vi patienter, brukare och invånare i omställningsarbetet?



Hur kan man arbeta tillsammans med invånare i utformningen av hälso- och sjukvården och omsorgen?

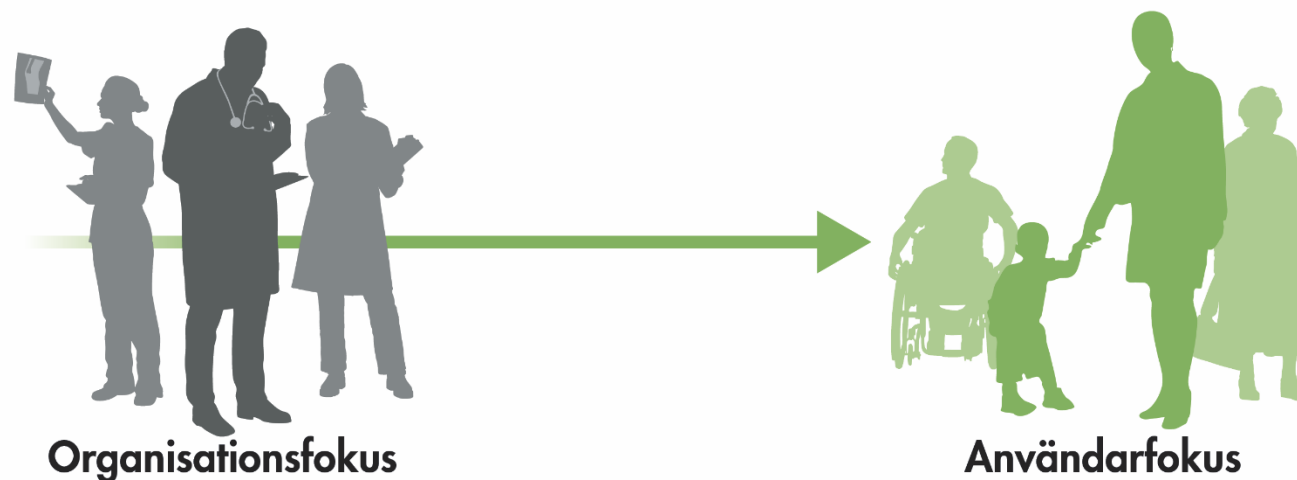


- Delaktighet i utformningen av hälso- och sjukvården och omsorgen kan äga rum på alla nivåer, i olika faser och ta olika form
- Det finns olika metoder och aktiviteter
 - Medborgardialog
 - Patient- och brukarråd
 - Brukarsamordnare
 - Inflytandekoordinator
 - Patient/brukare i ledningsgrupper
 - Tjänstedesignprocesser



Användarfokus i styrning och ledning

- Styrning och ledning bör i större utsträckning
 - ha ett användarfokus
 - baseras på kunskap kring patienters och brukares behov, erfarenheter och preferenser
- Stor potential i ökad patient- och brukarmedverkan i utvecklingsarbete

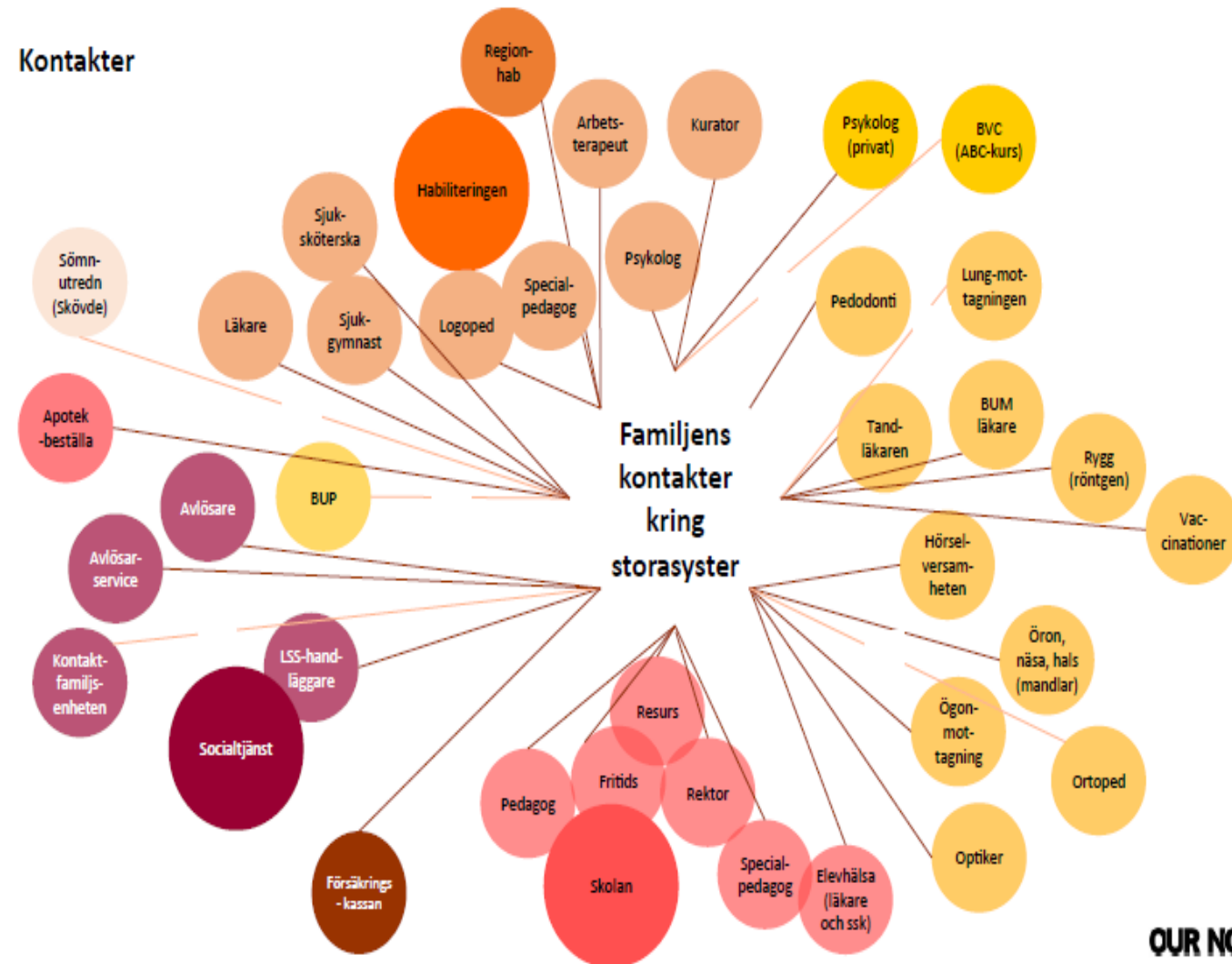


Vi behöver samskapa i utvecklingsarbetet - med hela systemet

Exempel på system:

En familjs kontakter kring ett funktionshindrat barn

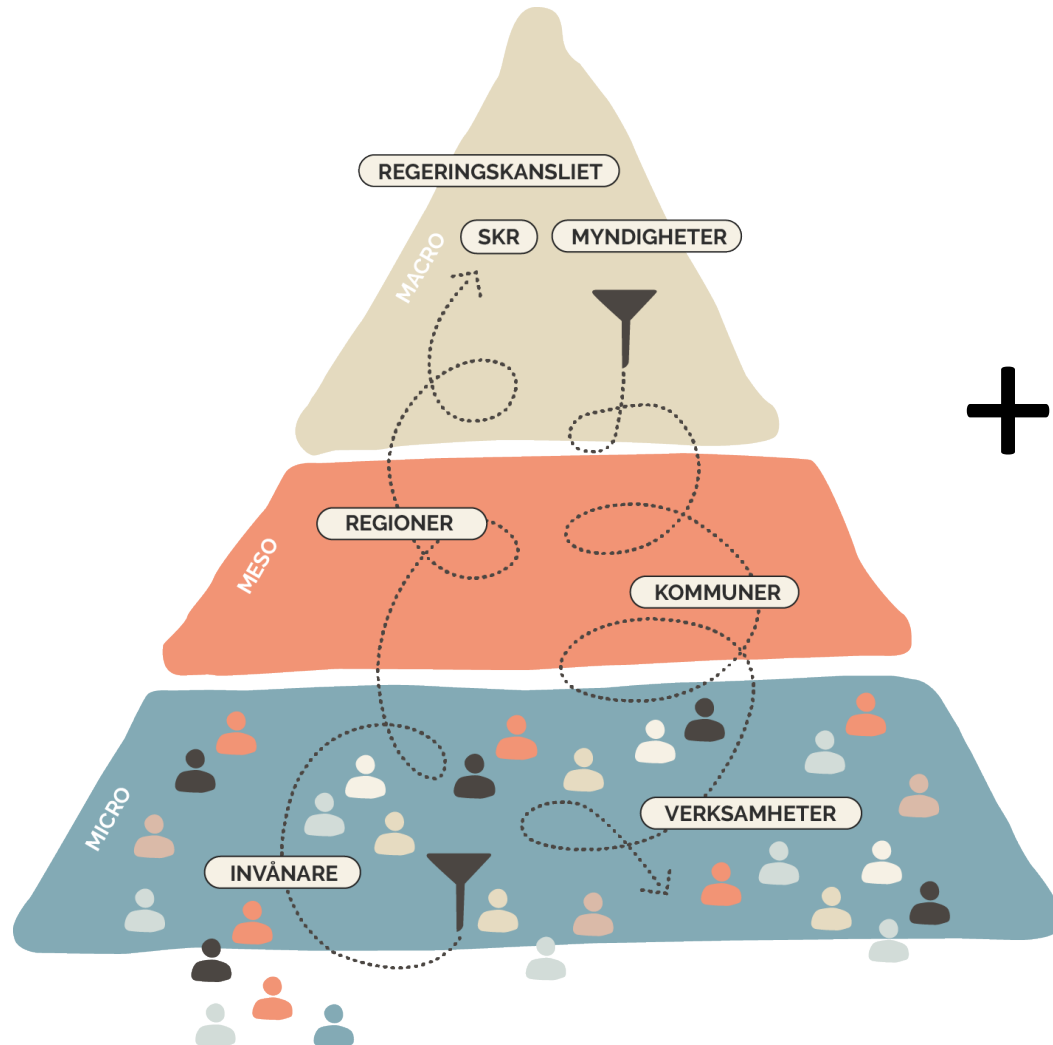
Our Normal



OUR NORMAL

EXPERIO LAB
SVERIGE

I Hälsolabb samskapar vi ny lagstiftning med hela systemet tillsammans med statliga utredningar

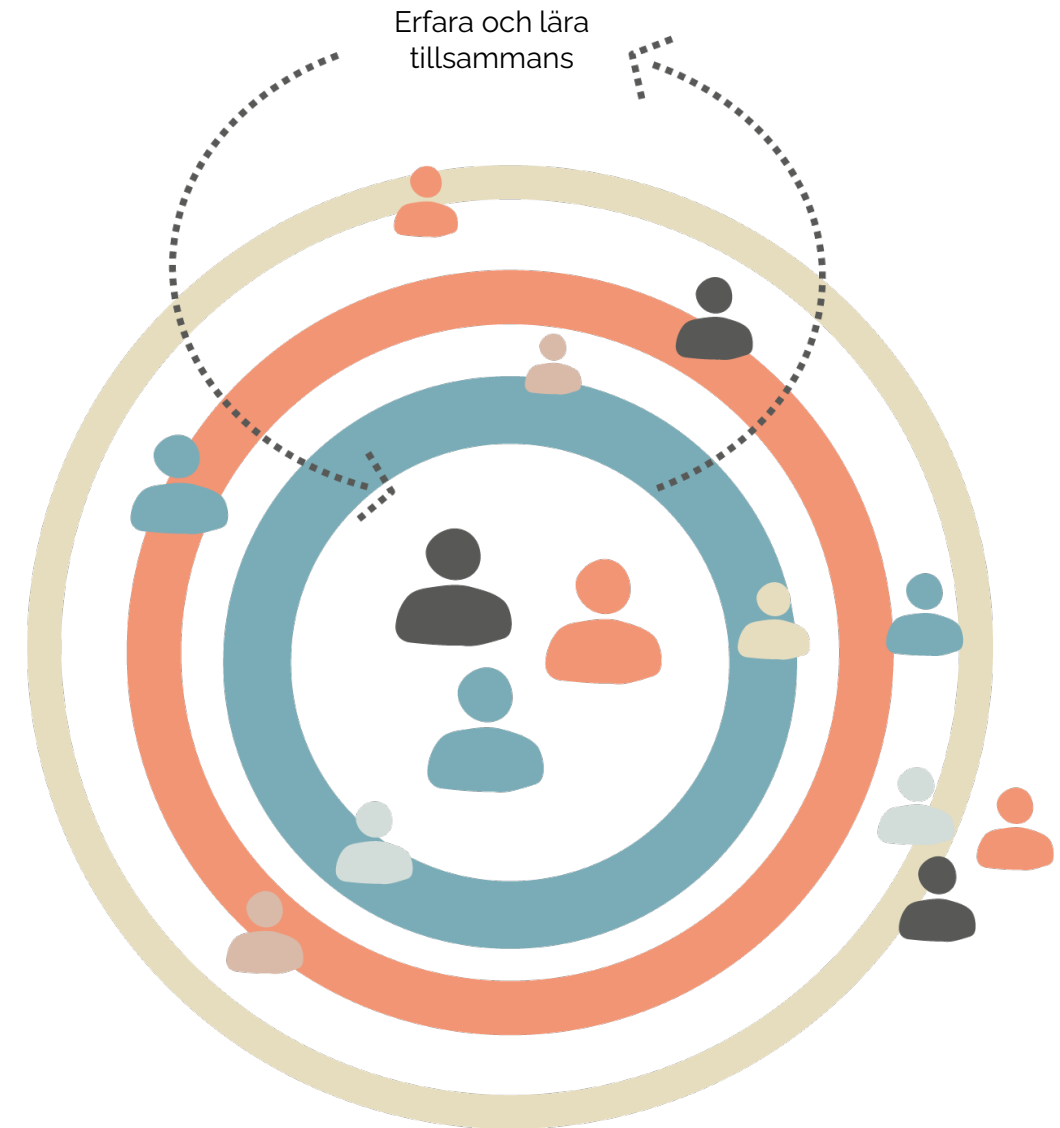


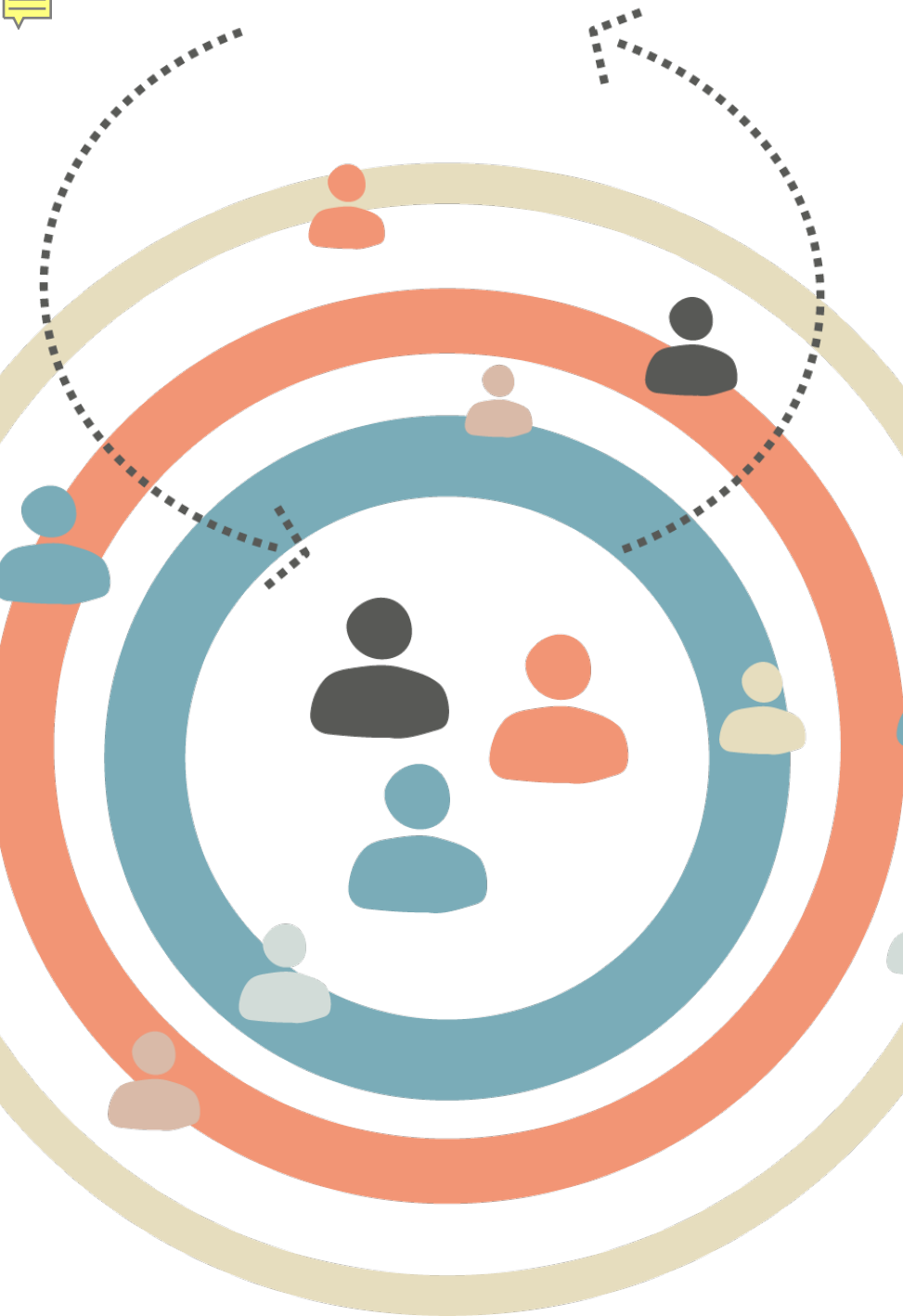
+



Principer för samskapande

1. Involvera användarna som en aktiv del i arbetets olika faser, utgå från deras behov och resurser.
2. Utgå från ett systemperspektiv och samla och involvera de aktörer som finns runt användaren.
3. Skapa förståelse för den lokala kontexten förändringen kommer att påverka.
4. Testa förslagen i liten skala med användare, medarbetare m.fl.





Samskapande - tips för uppstartsfasen

- 1) Närma er andra organisationer/enheter i ett tidigt stadium och identifiera gemensamma utmaningar.
- 2) Utgå från invånaren och beskriva problem och hinder utifrån dennes perspektiv
- 3) Fånga erfarenheter och insikter från medarbetare närmast invånare
- 4) Identifiera ledande funktioner/personer, som kan vara aktuella att få in i ett samskapande "rum" för att möta utmaningen.
- 5) Inventera kunskap, metoder och verktyg som ni behöver utveckla och få stöd med
 - användarcentrering
 - design
 - visualisering
 - leda samskapande processer

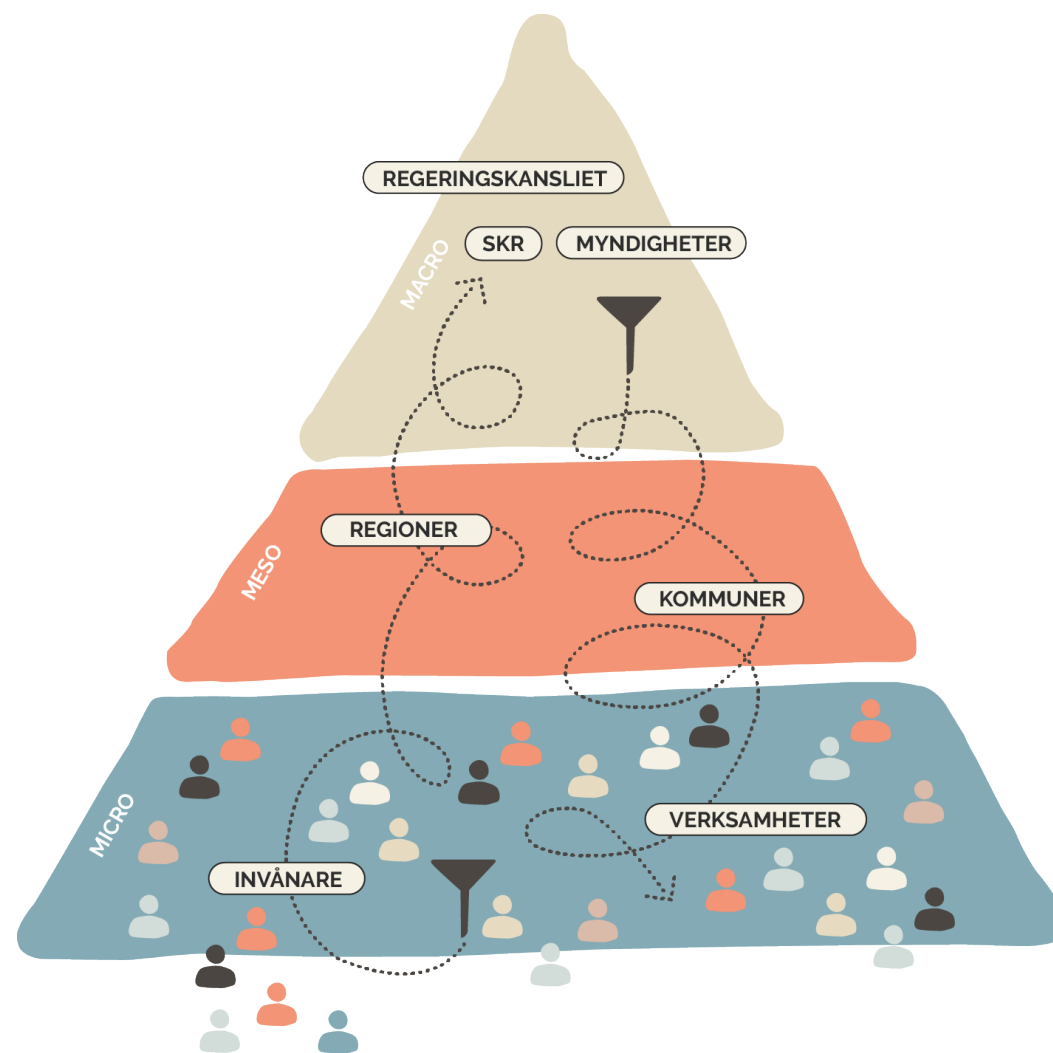
Hör gärna av er med frågor

Kajsa Westling:

kajsa.westling@experiolab.se

Kalle Pettersson:

kalle.pettersson@experiolab.se





Samarbete mellan Utredningen om en äldreomsorgslag och medicinsk kompetens i kommunerna (S2020:16) och Hälsolabb

- ett exempel på ett designdrivet och användarcentrerat arbete för att ta fram ny policy



EXPERIO LAB
SVERIGE



CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING
CTF | SERVICE RESEARCH CENTER

Samhällsnytta
KARLSTADS UNIVERSITET SAMHÄLLSNYTTA AB

li.u LINKÖPING
UNIVERSITY



Användardriven policyutveckling

Process och metod



Förberedelser

- Förstå utmaningen
- Kartlägga systemet
- Skapa en process
- Bjud in målgrupp och aktörer att delta i processen



Steg 1

- Ta fram värden tillsammans med erfarenhetsexperten genom djupintervjuer och workshops



Steg 2

- Validering och vidareutveckling av värden från äldre med medarbetare i verksamheter.
- Skapa förståelse för medarbetares erfarenheter och den lokala kontexten



Steg 3

- Testa förslag genom prototyper.



Process

Äldreomsorgsuppdraget



Förberedelser



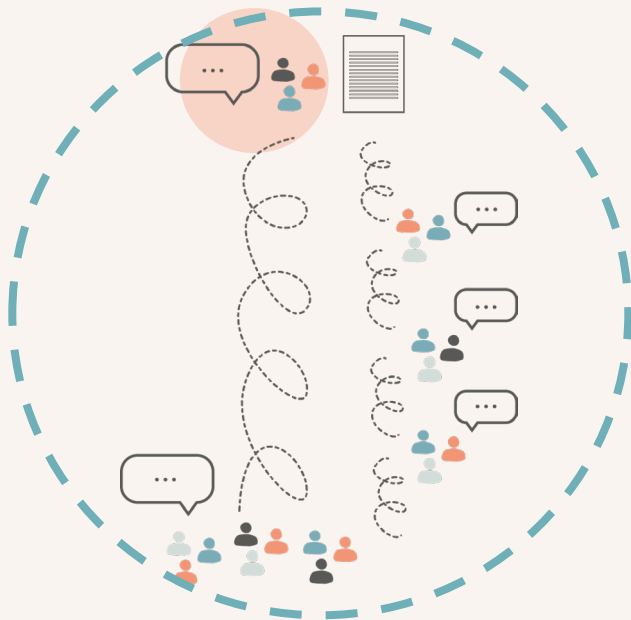
Steg 1



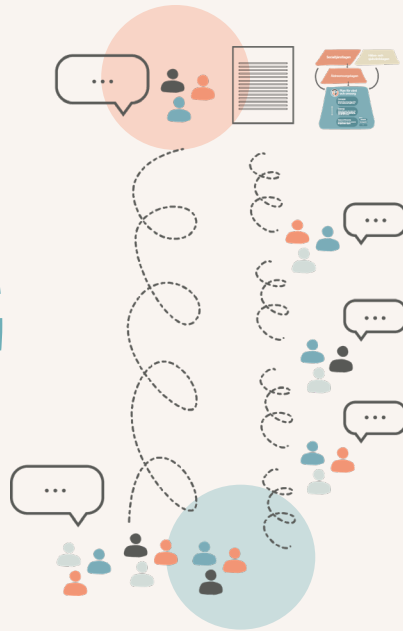
Steg 2



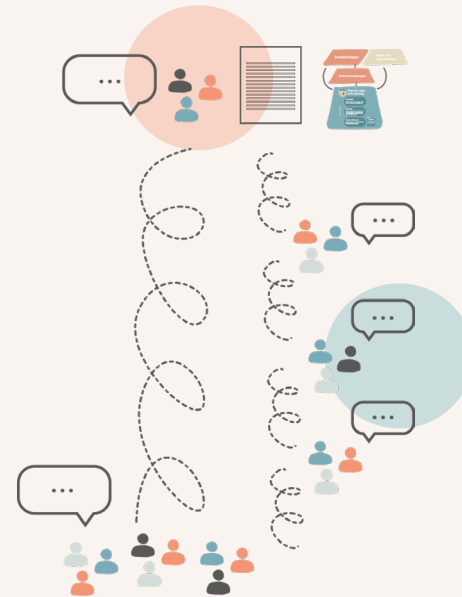
Steg 3



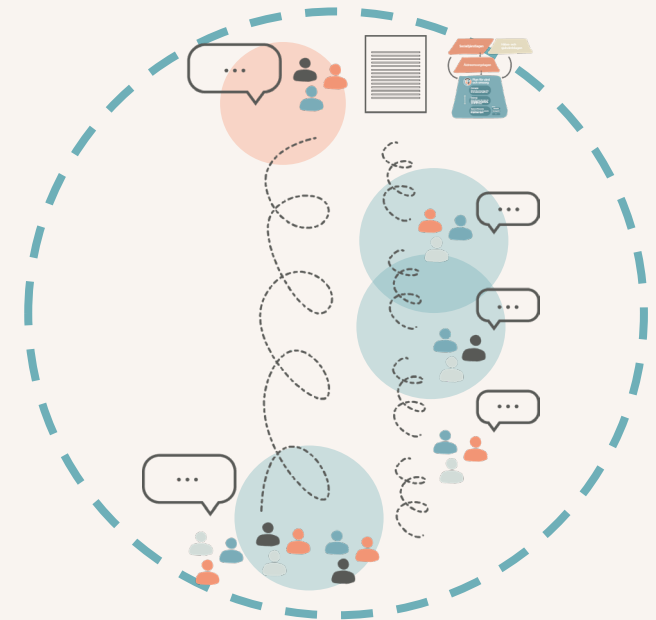
Hälsolabb och utredningen



Äldre personer och
dess anhöriga



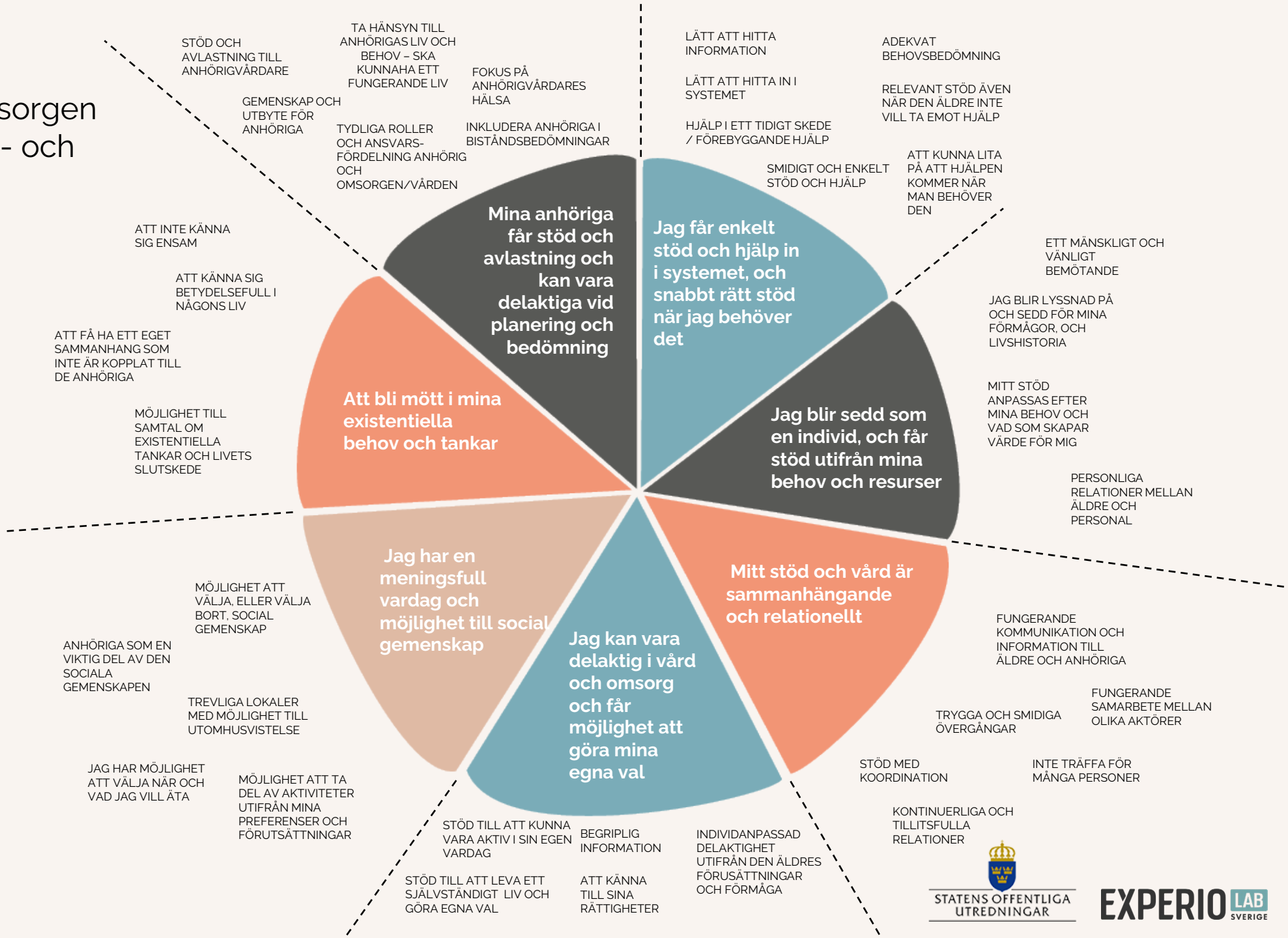
Verksamhetsnära medarbetare
och chefer inom äldreomsorgen



Anhöriga, chefer och ledningspersoner
från kommun och region,
myndighetsrepresentanter

Steg 1, Resultat

Värden som äldreomsorgen ska skapa ur ett äldre- och anhörigperspektiv



Hör gärna av er med frågor

Kajsa Westling:

kajsa.westling@experiolab.se

Kalle Pettersson:

kalle.pettersson@experiolab.se

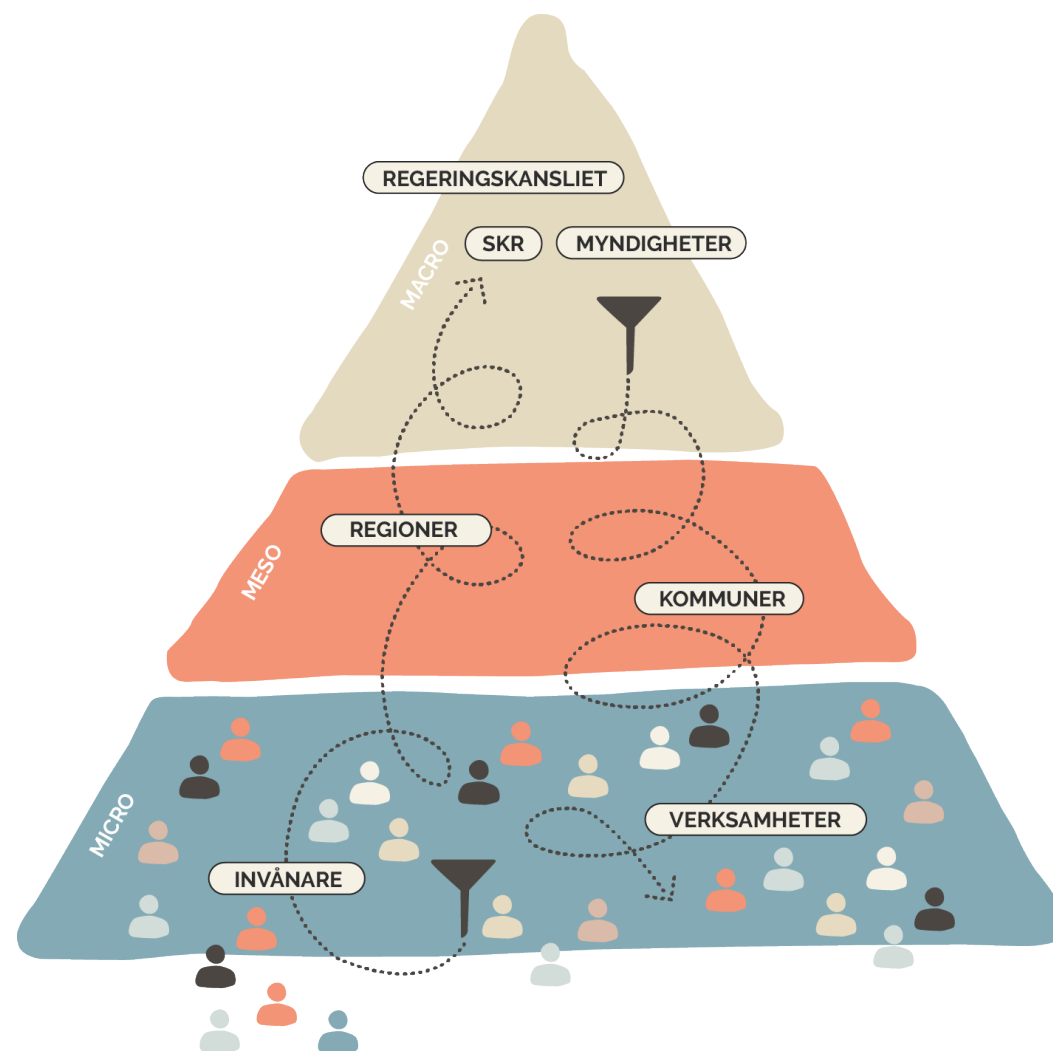


EXPERIO LAB
SVERIGE



Samhällsnytta

KARLSTADS UNIVERSITET SAMHÄLLSNYTTA AB





Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard



Inspirationskonferens 2023

15 november