

Vårdvalskontor
Handläggare
Helena Svantesson

Datum
2026-08-27

Diarienummer
HSN26055

Vårdvalsråd vårdval vårdcentral

Plats: Regionens hus, lokal Vänern

Närvarande: Enhetschefer samt verksamhetschefer inom Vårdval vårdcentral
Vårdvalskontoret samt controller kopplat till Vårdvalskontoret.

Särskilt inbjudna: Jonas Niklasson, chefläkare, Marie Pettersson, utvecklingsledare och
Pernilla Öhrman, utvecklingsledare

Dagordning

- Inledning
- Information om journalgranskning av vårbegränsning på SÄBO
- Upphandlingsunderlag 2027
- Upphandlingsunderlaget som stöd
- Lansering av ny listningsblankett
- HSA-ID och ansvar utifrån personuppgiftslagen (PUL)
- Samsjuklighetsutredning
- Övriga frågor, avslut

Inledning

Nya medarbetare inom vårdvalskontoret presenteras.

Anders Olsson tf. chef vårdvalskontoret, informerar om att det är ett fortsatt fokus på tillgänglighet och att om vårdcentral ligger under 80 % i telefontillgänglighet så kommer det göras en begäran om handlingsplan.

Önskemål framförs av verksamhetschef Verksamhetsområde Södra Karlstad om att stänga e-tjänsterna på 1177.se på nätter och helger. Det är utmaningar att hantera höga flöden på till exempel måndagar. Både e-tjänster och telefonrådgivning har högt tryck efter helgen.

Upplevelsen är att samma patienter söker i olika kanaler. Inspel från verksamhetschef för Prima vård att genom att ha god tillgänglighet så minskar risken att samma patienter söker på flera kanaler.

Önskemål om att ta emot statistik för e-tjänsterna på 1177. Statistiken finns tillgänglig på Ineras statistiktjänst, men upplevs krånglig att få fram. Diskussion förs om svårigheter med resurser (både sjuksköterska och läkare) för att klara uppdraget och ha rätt förutsättningar.

Anders förtydligar att patienten ska ha tillgång till olika kontaktvägar via telefon, digital kontaktväg eller fysiskt besök på vårdcentralen. Inspel om att

det kanske är svårt som patient att hitta en ingång till fysisk kontakt då det numer är låst eller att receptioner inte längre är bemannade.

Fråga angående vilka knappval som ska finnas på vårdcentralerna lyfts. Vårdcentralen Gripen har haft hjälp av Telefonservice med knappval 2 (receptförnyelse). Lägstanivå på knappval 2 är telefonsvarare.

Information om journalgranskning av vårbegränsning på SÄBO

Jonas Niklasson, chefläkare Region Värmland, visar en presentation och informerar om att journalgranskning kommer att ske på de regiondrivna vårdcentralerna avseende vårbegränsningsbeslut på SÄBO. Se bildspel.

Information om uppföljningsdialoger

Åsa Hedeberg utvecklingsledare och uppföljningsansvarig på vårdvalskontoret, informerar om utskick med bland annat förberedande frågeformulär som gick ut i juni inför dialoger och lite kort om vad dialogerna kommer att innehålla. I utskicket finns frågeformuläret även bifogat som PDF-fil att skriva ut och ha som arbetsmaterial.

Hittills har 10 enheter besvarat formuläret. Fredag den 25 september är sista svarsdag.

Finns det fler områden som är av intresse att titta på från verksamhetens håll, eller som ses vid framtagning av data så finns det möjlighet att diskutera detta vid dialogerna.

Upphandlingsunderlag 2027

Anders Olsson informerar om processen kring upphandlingsunderlaget och var vi befinner oss just nu.

Det är endast mindre förändringar som genomförts. Bland annat förtydligande kring civil beredskap och katastrofmedicin, där vårdenheter inom vårdval är skyldiga att delta i regionens planering inför, hantering under och också bidra till samlade lärdomar efter en samhällsstörning.

Den värmländska viktlista som ligger till grund för ersättning inom vårdval vårdcentral har uppdaterats med siffror för -23, -24 och -25. Endast mindre förändring från föregående år.

Kravställning som berör vård i hemmet är uppdaterad enligt lagändring som trädde i kraft 2026-07-01. Lagändringen innebär och också skärpta krav på läkarbedömning för patienter med kommunal hälso- och sjukvård under dagtid och jourtid.

En föreslagen förändring är att se till att alla läkemedel som tas hem på rekvisition är en fri nytthet (inte vaccinationer). Det finns också ett förtydligande kring startbidrag vid etablering av ny vårdcentral.

Upphandlingsunderlaget som stöd

Lena Lindberg-Schlegel och Anna Egardsson, utvecklingsledare med ansvar för vårdval vårdcentral, ger deltagarna en gruppuppgift att arbeta med hur verksamheterna uppfattar upphandlingsunderlaget som stöd och styrdokument.

Vid gruppdiskussionen diskuterades hur väl upphandlingsunderlaget beskriver vårdcentralens uppdrag, om kraven är tillräckligt tydliga samt om det finns områden där kraven är svåra att tolka eller prioritera.

Sammanfattningsvis framkom att det finns delar som behöver förtydligas, exempelvis åtagandet som rör psykisk ohälsa.

Det framkom även att vårdcentralernas grunduppdrag behöver förankras i regionen, så att även slutenvården och psykiatrin är väl bekanta med vårdcentralernas uppdrag.

Vidare diskuterades bland annat vårdgarantin och tillgänglighetskraven, fast läkarkontakt samt sjukskrivningsprocessen.

Inspel att upphandlingsunderlaget hänvisar till dokument som finns tillgängliga utanför själva underlaget, på vårdgivarwebben.

Det framfördes även synpunkter på att det finns beskrivningar av vad som ska uppnås, men att det inte alltid framgår tydligt vilken praktisk omfattning som krävs. En risk som lyftes var att det i vissa fall kan vara svårt att skilja mellan det lokala handlingsutrymmet och de arbetssätt som är obligatoriska.

Lansering av ny listningsblankett

Punkten utgår, då blanketten inte kommer att tas i bruk ännu. Lanseringen av ny blankett senareläggs.

HSA-ID och ansvar utifrån personuppgiftslagen (PUL)

Yvonne Sjöo utvecklingsledare, informerar om syftet med olika kvalitetsregister inom primärvården och vilket ansvar lokalt personuppgiftsansvarig har. Se bildspel.

Strukturerad journalföring på rätt sökord är en förutsättning för att data ska kunna tankas över till regionalt datalager, Medrave samt nationella kvalitetsregister.

Upphandlingsunderlaget för Vårdval vårdcentral kravställer att leverantören ska rapportera till de kvalitetsregister och andra register som är aktuella för primärvården.

Eric Le Brasseur allmänläkarkonsult, betonar vikten av att föra in numeriska värden i rätt fält för att det ska komma med i statistiken och tar som exempel blodtryck egenmätning där det är väldigt viktigt att registrera i den rutan som finns. Fråga om egenmätning syns i patientöversikten. Det pågår ett utvecklingsarbete i Region Uppsala för en lösning, där egenmätta värden synd i patientöversikten och det tydligt framgår att det är egenmätta värden.

Eric informerar om rapporten i Medrave där vårdcentralerna själva kan följa upp sina egna patienter med både till exempel egenmätta blodtryck och blodtryck tagna på mottagning.

Fråga framförs vilka kvalitetsregister som är obligatoriska registrera in inom primärvården. De register som är obligatoriska att registrera in till är: PrimärvårdsKvalitet (PVQ), Nationella Diabetesregistret (NDR), Nationella Artrosregistret, Nationella Luftvägsregistret och Svenska Demensregistret (SveDem).

Allmänmedicinska frågor

Eric Le Brasseur ger en lägesrapport om hur läkemedelskostnaderna utvecklats sedan läkemedel blev en fri nyttighet 1 januari 2026.

I rapporterna ses att kostnaderna för läkemedel har minskat jämfört med ett år tillbaka. Resonemang kring vad minskningen beror på. Det är färre patienter som har fått utskrivet recept. Kostnaden per patient som hämtat ut läkemedel är även lägre nu än året innan. Det finns patentutgångar samt ändringar i frikortsregler vilket gör att patienter betalar större andel av sin medicin själva.

Eric visar lite statistik från rapporten VVK01 som finns i rapportportalen.

Önskemål finns om en rapport där diagnoser inom psykisk ohälsa visas.

Samsjuklighetsutredning

Pernilla Öhrman och Marie Pettersson utvecklingsledare, berättar om reformen som träder i kraft 1 januari 2028.

Huvudsyftet med reformen är att ingen patient ska bollas mellan huvudmän. Information om vilket ansvar och vilka krav det finns att förhålla sig till, samt vad som är genomfört och vad som är pågående i Värmland inom området. Se bildspel.

Övriga frågor, avslut

Enhetschef inom område Södra Karlstad framför önskemål om att de ekonomiska medlem för att bedriva vårdcentral, behöver matcha uppdraget. Vårdvalskontoret bär med sig frågan.

Riktlinjen för samverkan mellan kommun och vårdcentral kommer att skickas ut.

Vid anteckningarna

Helena Svantesson, handläggare

Justeras

Anders Olsson, tf. chef