



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

# Reflektionsmaterial kring normmedvetenhet

Detta paket innehåller ett material som kan stödja en reflektion kring normmedvetenhet kopplat till din verksamhet. Du kan använda det för dig själv eller som en gemensam aktivitet tillsammans med andra.

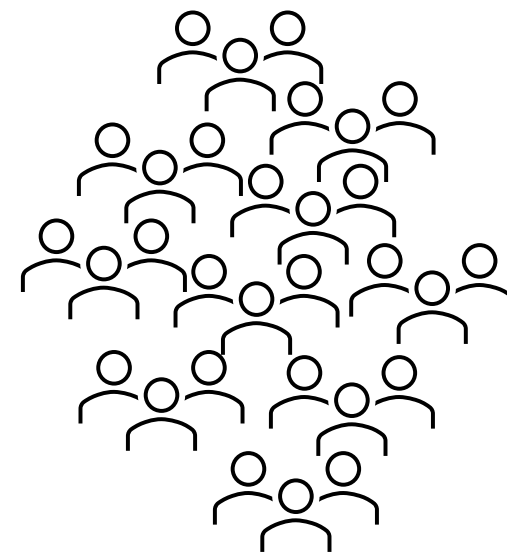
- Den första delen innebär en övergripande reflektion kring vilka som gynnas eller missgynnas av den verksamhet vi har idag. Den har perspektivet invånare/brukare/kund och medarbetarperspektivet.
- Den andra delen består av en dialog utifrån modellen *Möjlighetsutrymme* och innehåller förslag på olika områden som kan kartläggas med hjälp av modellen. Detta kan vara en lite längre process då viss efterforskning kan behövas.
  - Välj ett tema i taget och samla de i verksamheten som berörs av det temat och gör ett gemensamt analysarbete. Du har säkert egna teman som är intressanta att lyfta upp!
- Det finns i slutet av materialet dokumentationsytor som kan underlätta att synliggöra reflektionen, några av dina insikter och kanske förtydliga ditt nästa steg.

Lycka till!

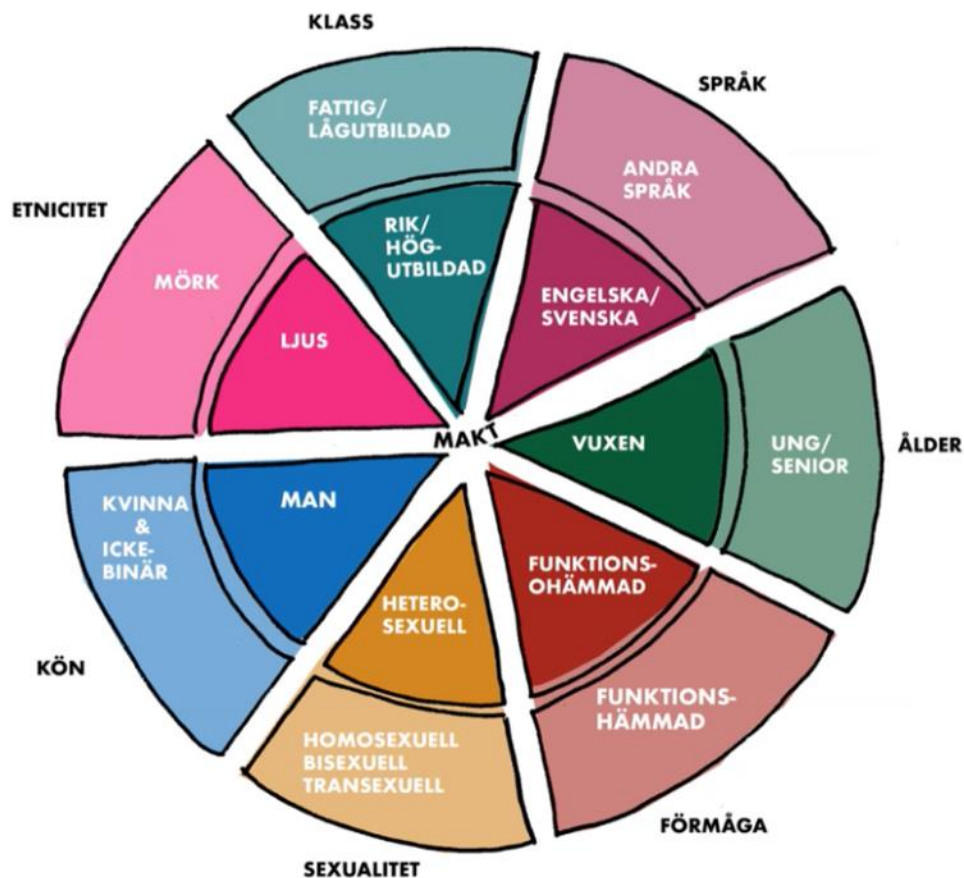
# 1. Reflektera kring er normmedvetenhet



- Vilka individer eller grupper (invånare/brukare/kunder) gynnas och missgynnas av den verksamhet vi har hos oss?
  - Hur tar det sig uttryck?
  - Vad har vi för strategier att hantera det?
- Vilka individer eller grupper (medarbetare) gynnas och missgynnas av den verksamhet vi har hos oss?
  - Hur tar det sig uttryck?
  - Vad har vi för strategier att hantera det?



## 2. Testa att analysera hur verksamheten påverkar

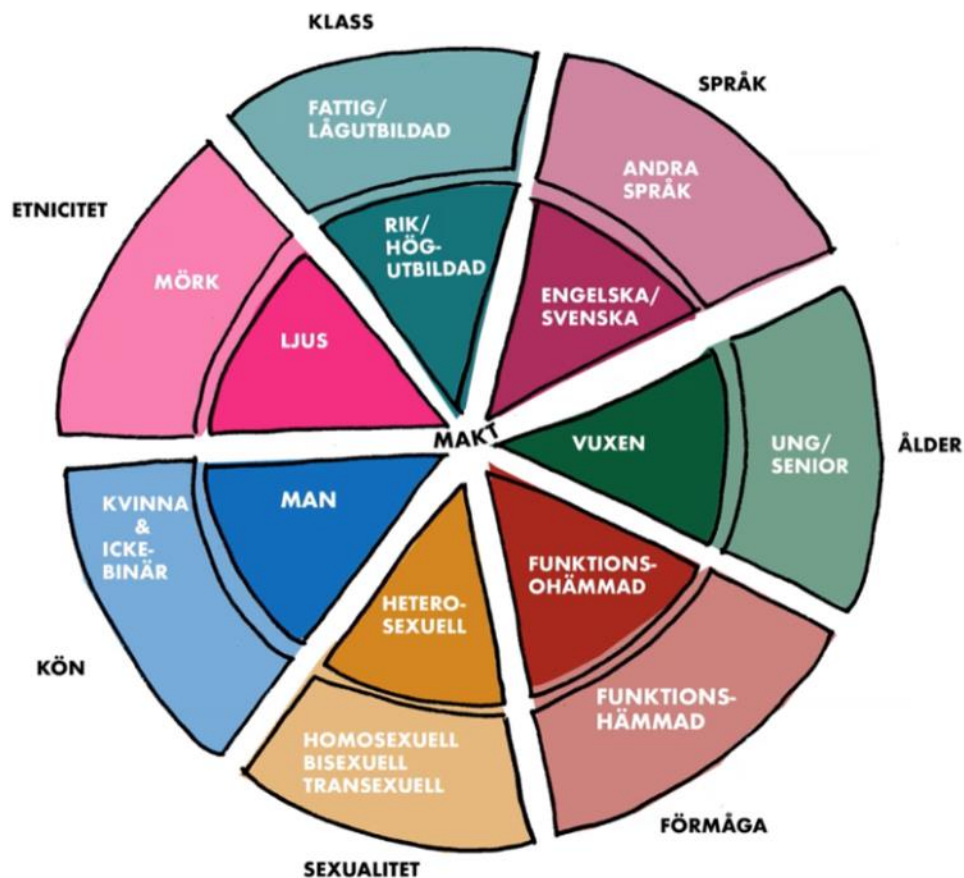


Använd figuren Möjlighetsutrymme och reflektera utifrån några utvalda områden din verksamhet.

Fundera på de olika delarna i figuren och hur tjänster, strukturer, rutiner, beteenden påverkar olika personer och grupper hos er. Både utifrån invånare/brukare/kund och medarbetare.

- Vem gynnas?
- Vem missgynnas?

## 2. Exempel på områden att analysera



- 1. Hur ser vår visuella kommunikation ut?**  
Ta fram exempel på bilder och texter som vi sprider internt och externt.
  - vem gynnas /missgynnas?
  - vilka konsekvenser får det?
  - är det något som behöver förändras?
- 2. Hur ser våra erbjudanden ut?**  
Beskriv de erbjudanden vi har och vilka som använder dem idag.
  - vem gynnas /missgynnas?
  - vilka konsekvenser får det?
  - är det något som behöver förändras?
- 3. Hur ser våra interna rutiner och processer ut?**  
Ta fram underlag som visar på informationer, instruktioner eller forum som vi har.
  - vem gynnas /missgynnas?
  - vilka konsekvenser får det?
  - är det något som behöver förändras?
- 4. Vilka vänder vi oss till när vi rekryterar?**  
Ta fram de senaste rekryteringsannonserna och vilka de sökande har varit.
  - vem gynnas /missgynnas?
  - vilka konsekvenser får det?
  - är det något som behöver förändras?

# Dokumentera reflektionen



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



Tankar och resonemang som lyfts



Insikter och idéer

Vem kan göra?

Vad gör vi nu

Vad behövs?



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



Vi kan påverka detta hos oss  
(roller/personer)



Aktiviteter vi vill få igång



Det som behöver finnas på  
plats hos oss



(Exempelvis yrkesroller, personer, vem kan påverka vad?...)

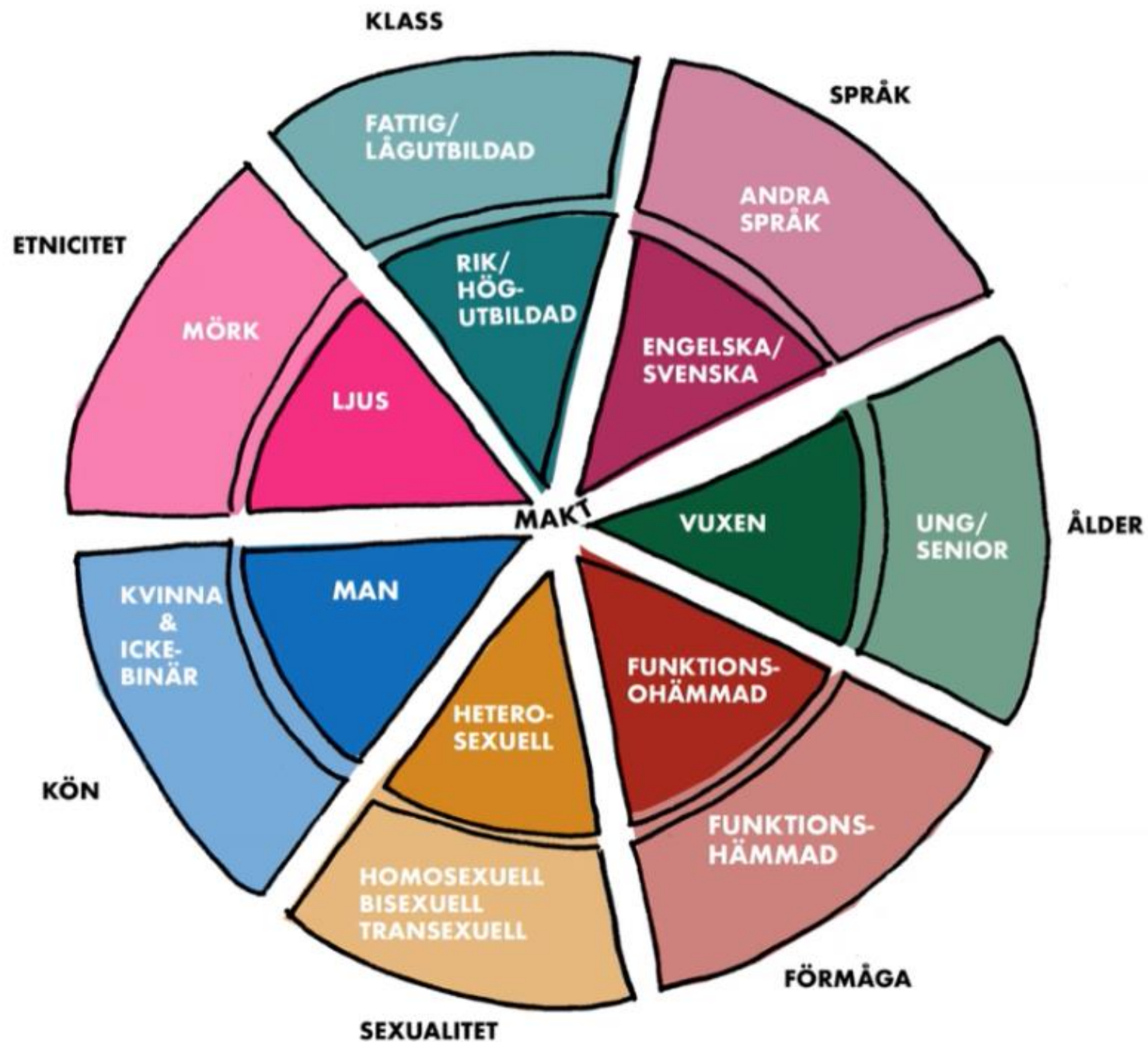
(Exempelvis kompetens, rutiner, förhållningssätt, ledarskap, strategiska inriktningar....)

EXPERIO **WORK LAB**

 **Region Värmland**



# MÖJLIGHETS- UTRYMME



Crenshaw, K. (1989)  
Collins, P. (2000)  
Wikberg Nilsson & Jahnke (2018)  
Wikberg Nilsson (2022)

Illustration: Liv-Jenny Sandberg