

# Så här kommer du igång med appen Drip Traveller Karlstad

Nu finns en ny app där du som kund eller ombud kan hantera färdtjänstresor i Karlstads kommun: Drip Traveller Karlstad. Här kan du enkelt boka och avboka resor samt se bilens position. Följ denna manual så är du snart i gång och kan börja använda appen!

## Instruktioner för dig som är färdtjänstkund

### 1. Ha ditt kundnummer redo

Du behöver ha ditt befintliga kundnummer till hands när du bokar digitalt. Om du inte vet vad du har för kundnummer kan du kontakta din färdtjänst-handläggare så hjälper vi dig. Ring oss på 054-540 46 10, vi har telefontid på vardagar klockan 09.00-12.00.

### 2. Ladda ner appen

Ladda ned appen "Drip Traveller Karlstad" som Android-app från Google Play eller iPhone-app från App Store.

Om du hellre vill boka via en vanlig webbsida på datorn går det också fint, här är adressen till den sidan: <https://karlstad.dripbydr.com/traveller-app>

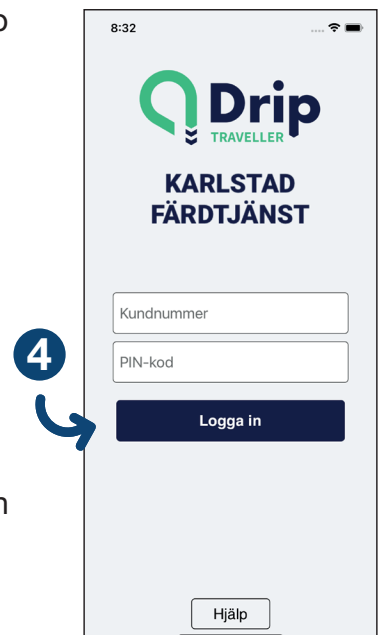
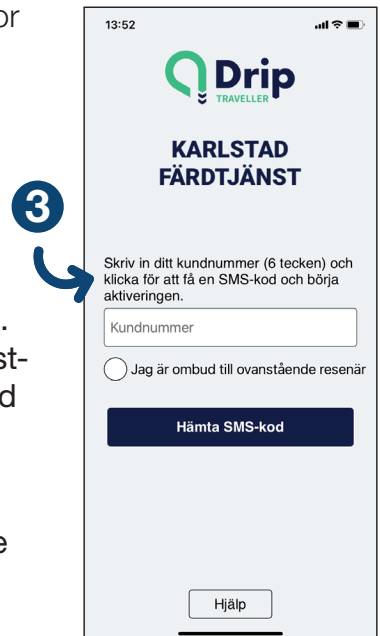
### 3. Aktivera ditt konto

För att komma i gång med tjänsterna i appen följer du stegen nedan. Du kan ha appen på flera enheter (mobiltelefon eller läsplatta), samma steg gäller då för varje enhet:

- När du öppnar appen blir du ombedd att skriva in ditt kundnummer.
- Därefter klickar du på knappen "Hämta SMS-kod".
- Ange koden som du får i ett sms plus en pinkod på fyra siffror som du själv väljer.
- Nu är ditt konto aktiverat och du kan logga in.

### 4. Logga in

För att logga in på den enhet du aktiverat anger du ditt kundnummer och den fyrsiffriga pinkoden som du valt. Har du varit inloggad den senaste timmen loggas du in automatiskt.



## 5. Beställ resa

- Välj "Beställ resa" i menyn och fyll i resans start och mål, datum samt tid och ange om tiden är önskad avresetid eller när du behöver vara framme. Du kan också lägga till behov och medresenär om ditt färdtjänst-tillstånd medger det.
- Beställ och vänta på att appen letar efter förslag på resa. Du blir sedan ombedd att bekräfta resan.
- Du får en bokningsbekräftelse i appen, du hittar den under Resedetaljer (fliken Översikt). Här kan du också avboka din resa.

## Instruktioner för dig som är ombud

### Registrera dig som ombud

Du som är ombud för en resenär kan också använda appen. Kontakta DRT Solutions appsupport så hjälper de dig att registrera dig som ombud (kontaktvägar nedan). Du behöver också resenärens kundnummer för att aktivera ditt konto och logga in.

Du kan registrera dig som ombud för flera färdtjänstkunder, när registreringen är klar kan du enkelt växla mellan de olika personerna.

### Ladda ner appen, aktivera konto och logga in

- Ladda ned appen (se instruktioner under punkt 2 ovan).
- Ange resenärens kundnummer och kryssa i att du är ombud.
- Därefter klickar du på knappen "Hämta SMS-kod".
- Ange koden som du får i ett sms plus en pinkod på fyra siffror som du själv väljer. Nu är ditt konto aktiverat och du kan logga in.
- Nästa gång du loggar in behöver du enbart ange kundnummer plus den fysisiffriga kod du valt. Är du ombud för flera personer spelar det ingen roll vems kundnummer du använder vid inloggningen.

### Beställ resa

Nu kan du göra ärenden åt de personer som du är ombud för. Hur du beställer resa kan du läsa om under punkt 5 ovan.

### Kontakta appsupporten vid problem

Om du skulle stöta på problem med appen kan du vända dig till DRT Solutions appsupport. Kontakta dem genom att ringa 046-272 52 55 på vardagar klockan 08.00-16.00.

**5**

Vänliga hälsningar, Färdtjänsten Karlstad (Region Värmland)