

Patientkontrakt



Patientkontrakt



Värdegrund som genomförandekraft

Det handlar om att i varje möte mellan individen och vården stärka och ta tillvara individens egen förmåga och vilja utifrån behov och se till vad som är viktigt för individen.

Ref: SKL

Vi är olika och har olika behov och förväntningar i olika situationer

Självständiga och engagerade



Värdet av en tjänst

”Jag vill vara med och bestämma. Absolut. Jag vill veta vad det finns för alternativ, så att jag kan vara med och tycka och tänka.”

Oroliga och engagerade



” Jag kan gå och oroa mig för saker om det är så att jag känner symptom och tänker på vad det är. Så jag tycker det är skönt att komma hit och få reda på vad som är galet.”

Traditionella och obrydda



” Säger en läkare till mig att ”du behöver göra det här”, så tror jag på det. Det är ju trots allt läkarens jobb att göra den bedömningen. Jag kan inte tycka så mycket om det, för vad kan jag?”

Sårbara och oroliga



Patientkontrakt

” När jag blir sjuk så väntar jag alltid så länge som möjligt för att det ska gå över. Jag är väldigt rädd för sjukhus överhuvudtaget, väldigt rädd för att råka ut för något otrevligt.”

Ref:SKL

Exempel på hur patientkontrakt kan integreras med olika planer

- SIP – Sammanhållen Individuell Plan
- Rehabplan
- Min vårdplan cancer



Kontaktvägar och tjänster



Kontakt

- Webbtidbok
- Kallelse
- Telefon
- Videosamtal
- Mail/meddelande
- Mottagningen/avd. e-tjänster



Vårdmöte

- Fysiskt alt digitalt
- Planering och samordning säkras, sammanhållen plan
- Överenskommelse, ansvar
- Nästa steg överenskommen tid
- Säkra samordning och samverkan med andra aktörer



Hemma

Jag har en överenskommelse med vården och en planering som gör mig trygg.

Jag vet...

- vad jag ska göra för att må bra
- vad jag ska hålla koll på för att veta när jag behöver vård
- vart jag vänder mig när jag behöver hjälp

