

# Bemötande

Lästips från sjukhusbiblioteket



Sjukhusbiblioteken i Värmland  
2020

*”Patienterna är inte gäster i vår organisation  
- vi är gäster i deras liv”*

Don Berwick

## **Att lämna svåra besked (2010)**

**Av Jakob Carlander**

Denna bok ger insikt i såväl mottagarens som avsändarens reaktioner och behov i samband med lämnandet av svåra besked. Här finns också strategier och konkreta råd kring hur man på bästa sätt överlämnar ett svårt besked så att den som tar emot det kan acceptera beskedet och gå vidare.

## **Att möta människor i trauma : om ensamkommande unga (2018)**

**Av Lilja Cajvert**

I denna bok speglas bland annat de gruppprocesser som aktiveras när professionella möter människor i trauma. Författaren lyfter även fram traumadrabbade och ensamkommande ungdomars resurser och motståndskraft och menar att det är viktigt att inte se på en människa i trauma enbart som offer och som någon olik oss andra.

## **Att möta personer med demens (2. uppl. 2011)**

**Red. Anna-Karin Edberg**

Omvårdnad till personer som har en demenssjukdom utgår från det mänskliga mötet. Denna bok vill ge redskap som underlättar det mötet. Forskningen som presenteras visar såväl den demenssjukes som personalens situation och behov.

## **Att möta vuxna närstående i sorgens tid : berättelser från palliativ vård (2011)**

**Av Lars Sundberg**

I livets slutskede sker ofta starka möten och viktiga samtal. Berättelserna i denna bok är konkreta fallbeskrivningar där författaren, som arbetar som kurator i ett palliativt team, berättar om möten och samtal med 40 närstående till svårt sjuka patienter. Boken riktar sig till patienter, närstående och yrkesverksamma i palliativ vård.

## **Barn möter vården (2013)**

**Av Camilla Rindstedt**

I boken presenteras forskning kring barnperspektivet i olika vårdsammanhang och om barns plats i mötet med vården. Det är en inspirationskälla och en bra förebild för alla som möter och bemöter barn i vårdsammanhang.

## **Bemötandeboken (2010)**

**Av Per Echeverri**

Bemötande ses som centralt för alla mellanmännsliga relationer, i yrkessammanhang såväl som på det privata planet. Men hur vet jag att jag uppvisar ett gott bemötande? Boken ger svar.

## **Bemötandekoden : konsten att förstå sig på människor och få ett bättre (arbets)liv (2016)**

**Av Lena Skogholm**

Har du träffat en negativ person som dränerat dig på energi? Funderat på varför det negativa tar så stort utrymme och hur du kan göra för att inte dras med och dras ned? Har du varit med om missförstånd och undrat vad som hänt? Bemötandekoden är en guide för det mänskliga samspelet som du har nytta av livet ut. När vi möter varandra utifrån vår hjärnas förutsättningar blir det bättre helt enkelt.

## **Bemötandexikon : lexikon i beteende och bemötande av demenssjuka (6. uppl. 2017)**

Ett alfabetiskt lexikon avsett att användas av äldreassistenter, undersköterskor och vårdbiträden. Uppslagsorden inleds med en kortfattad definition av den sjukas tillstånd följt av ett konkret problem med förslag på lösningar och bemötanden som ska gynna samvaron med den demenssjuka personen. Fokus ligger på etik och evidensbaserade metoder.

## **Bemötandets etik (2013)**

**Av Erik Blennberger**

Boken behandlar frågan om bemötande och dess etik från olika utgångspunkter. Analys och resonemang knyter an till bemötandesituationer inom olika yrkesroller och även inom privatlivet.

## **Bemötande i psykiatri : möten som främjar återhämtning (2018)**

**Av Sebastian Gabrielsson, Git-Marie Ejneborn Looi**

Bemötande inom vård och omsorg av personer med psykisk ohälsa kan i slutändan handla om liv och död. Därför är det viktigt att förstå och bli medveten om att vad man gör och hur man är; beteende och förhållningssätt påverkar den man möter.

## **Bemötande vid psykisk ohälsa i mödra- och barnhälsovården : graviditet, förlossning, anknytning (2019)**

**Av Rebecca Rickert-Olsson**

Denna bok ger dig som jobbar inom mödra- och barnhälsovården lättillgängliga och konkreta verktyg i mötet med den psykiskt sköra kvinnan och hennes anhöriga. Boken inleder med en reflektion kring ditt eget förhållande till psykisk ohälsa, guidar dig i att känna igen varningstecken och hur du kan bemöta patienter med psykisk ohälsa på bästa sätt.

## **Beteendeproblem i psykiatrisk vård : om lågaffektivt bemötande (2015)**

**Av Bo Hejlskov & Sophie Abild**

Om hur man kan bemöta patienter inom psykiatrisk vård i kritiska konfliktsituationer. Här finns också fallbeskrivningar från psykiatrisk vardag och förslag på konkreta handlingsplaner.

## **Betydelsefulla möten i vården - Du kan göra skillnad (2015)**

Vårdaren har sig själv - sin personlighet – ‘jaget’ som verktyg. När man använder sig själv som verktyg är det viktigt att för egen del reflektera över mötets betydelse och hur man som vårdare kan bidra till att skapa möten baserade på tillit och trygghet.

## **Bli ett bemötandeproffs : konsten att möta andra med lyhördhet – utan att offra sig själv (2011)**

**Av Liv Larsson**

Boken utgår från grundläggande mänskliga behov, som att bli sedd och strävan efter gemenskap, men också hur fördomar, ”fiendebilder” och hinder kan uppstå och leda till friktioner. Det handlar även om gruppdynamiska processer, kroppsspråk, samspel med ”besvärliga människor”, härskartekniker och vikten av noggranna förberedelser inför möten, med mera.

## **Bära eller brista : kommunikation och relationer i arbetet med människor (2.uppl. 2016)**

**Av Odd Harald Røkenes**

Kommunikation är grundläggande i arbetet med människor. Att skapa ett bra möte och en god, bärande relation är ofta den viktigaste delen av jobbet. Boken är av intresse för alla som utbildar sig till att arbeta med människor, framför allt inom vård, socialt arbete och pedagogik.

## **Det goda mötet (2010)**

**Av Emmanuel Ezra**

Författaren är kirurg och överläkare och skriver om möten mellan människor. Han hävdar att vi formar och påverkar andra genom vårt sätt att bemöta dem samtidigt som vårt bemötande också formar oss själva. Genom kunskap, medvetenhet och humor kan alla bidra till det goda mötet.

## **Det räcker inte att vara snäll : om empati och professionellt bemötande i människovårdande yrken (2009)**

**Av Ulla Holm**

Här belyses vad som skiljer professionella hjälpare från amatörer. Vi får exempel på såväl destruktiva som goda strategier i mötet med klienter och patienter, liksom kunskap om vad som krävs för att utveckla ett professionellt förhållningssätt.

## **Handtag, famntag, klapp eller kyss - bemötande av närhet, sinnlighet och sexualitet inom vård och omsorg (2017)**

**Av Gunilla Matheny**

Boken ger både kunskap och praktiska redskap i ett ämne som många yrkesutövare idag saknar. På ett konkret sätt ges exempel på hur innehållet kan användas på arbetsplatser för att vidareutveckla arbetsgruppers förmåga att arbeta med frågorna. Trots att sexualiteten hela tiden finns runt omkring oss är den fortfarande ett icke-ämne inom vård och omsorg.

## **Hatrelaterade trauman : bemötande, stöd och behandling (2017)**

**Av Anneli Svensson**

Hatrelaterade trauman är den första boken i Sverige och Skandinavien med inriktning mot bemötandet, stödet och den psykologiska behandlingen av personer utsatta för hat i alla dess former, från vardagshändelser till grova brott. I boken fokuseras främst på de hatutsatta minoritetsgrupperna, men den synliggör även förövarna.

*”Byta ett ord eller två gjorde det lätt att gå.  
Alla människors möten borde vara så.”*

Hjalmar Gullberg

## **HBTQ+ : psykologiska perspektiv och bemötande (2017)**

**Av Tove Lundberg m.fl.**

Heteronormen, cisnormen och mononormen, varför bör vi känna till dem? Hur kan behandlare skapa ett samtalsklimat där klienterna kan känna sig trygga? Vilken kunskap om hbtq+-personers livsvillkor behövs för ett professionellt bemötande? Och varför räcker inte bara empati?

## **Hälsofrämjande möten : från barnhälsovård till palliativ vård (2014)**

**Red. Anna Hertting & Margareta Kristenson**

Tankar och känslor är nära kopplade till fysiologiska reaktioner och ett hälsofrämjande möte kan stärka människors tilltro till sin egen läkeförmåga. I boken beskrivs de principer som ett hälsofrämjande möte bygger på. Här framgår även att bemötande är en kompetens som går att lära sig.

## **Kommunikation : samtal och bemötande i vården (2019)**

All vård innebär kommunikation. Denna bok innehåller både generell och specifik kunskap för att underlätta och förbättra kommunikationen mellan vårdare, patienter och anhöriga.

## **Kulturella skillnader i tandvården : för dig som möter patienter (2018)**

**Av Anna Melle & Katarina Reidal**

Att ge god tandvård på lika villkor till hela befolkningen är lagstadgat och ska prägla all klinisk verksamhet. Men hur kan tandvårdspersonal tänka och agera när kulturer krockar i stället för att mötas och tandvården riskerar att bli lidande? Denna handbok ger ökad kunskap om olika kulturer och förståelse för varför synen på tandvård kan skilja sig åt.



## **Missbruk, trauma och samsjuklighet : bemöta och behandla (2019)**

**Av Stefan Sandström**

Boken redogör för att trauma är en av de viktigaste bakgrundsfaktorerna vid alkohol- och drogmissbruk. Boken är indelad i två avdelningar, där del ett ger en teoretisk bakgrund och del två beskriver bemötande och behandling. Den vänder sig till personal inom HVB, socialtjänst och psykiatri samt andra yrkesgrupper inom missbruksvården.

## **Modet att ingenting göra : en bok om det svåra mötet (2003)**

**Av Lars Björklund**

Den här boken vill ge mod och uppmuntran till alla som i sitt arbete eller privat försöker göra något för en medmänniska som har det svårt. Bara när vi vågar finnas mitt i det hopplösa kan hoppet födas. Författaren är f.d. sjukhuspräst – numera präst och själavårdare på Sigtunastiftelsen.

## **Möta kunder med psykisk ohälsa - tips i kommunikation och kontakter (2017)**

**Av Katarina Weiner Thordarson**

Dagligen möter vi tusentals människor på allmänna platser, transporter, i arbetet och privat. Det stora flertalet av dessa personer är balanserade och stabila. Ändå ökar den psykiska ohälsan i samhället. I de flesta offentliga organisationer och yrken är det nödvändigt att utveckla sin förmåga att förstå och hantera sådana möten.

## **Möta människor : en skrift om samtal i omsorgen (2017)**

**Av Egon Rommedahl**

I denna skrift utvecklar författaren sina tankar kring vad en etisk värdegrund består av och hur den kan ta sig uttryck i vardagens många relationer, såväl på arbetet som privat. Med avstamp i omsorgens vardag handlar det om att lära känna sig själv genom relationer präglade av nyfikenhet och insikten om att det är i mötet med andra vi blir till.

## **Möten i vården (2015)**

**Av Kjell Ivarsson**

Med den nya patientlagen från 2015 har lagstiftaren understrukt vikten av patientens delaktighet, därför är det viktigt att alla som arbetar i vården bjuder in till det goda mötet så att patienten ges möjlighet att sätta sig in i sin situation. Författaren är specialist i kirurgi och föreläsare.

## **Ny i psykiatri : våra vanligaste psykiska sjukdomar : bemötande, behandling, anhörigperspektiv (6. uppl. 2017)**

**Av Heléne Glant**

Ny i psykiatri redogör för våra vanligaste psykiska sjukdomar. De beskrivs på ett okomplicerat sätt och ger läsaren kunskap om symtom, förlopp och behandling. Vid varje diagnos ges tydlig vägledning kring bemötande, samt konkreta råd till anhöriga.

## **När döden utmanar livet : om existentiell kris och coping i palliativ vård (2013)**

**Av Lisa Sand & Peter Strang**

Temat är palliativ vård (vård i livets slutskede) och hur man kan bemöta människor, och deras anhöriga, som drabbats av en obotlig sjukdom och som därmed upplever en existentiell kris. Läsaren får konkreta råd kring hur man kan samtala med döende patienter och stärka en konstruktiv copingprocess.

## **Omvårdnadsorienterad kommunikation : personorientering, samarbete och etik (2019)**

**Av Hilde Eide**

Hur skapar sjuksköterskan en god relation till patienten och stimulerar till coping? Hur kan hon eller han inge förtroende, stärka patientens medverkan och förbereda gemensamma beslut? Genom många beskrivningar av olika vårdsituationer ges exempel på hur kommunikationen både kan bli bra eller dålig.

## **Patientkommunikation i praktiken : information, dialog, delaktighet (2. uppl. 2016)**

**Av Inger Larsson**

En kunnig och delaktig patient är en av grundstenarna för en framgångsrik vård, visar olika undersökningar. Detta förutsätter en fungerande dialog mellan patient och vårdgivare. En lärobok i kommunikation inom vården.

## **Patientsamtalet : handbok i möten mellan läkare och patient (2015)**

**Av Jan-Helge Larsen**

Författaren vill ge verktyg för strukturerna i samtalet mellan läkare och patient. Boken bygger på analyser av samtal mellan läkare och patient, såsom de framträder i videoinspelade konsultationer, både med ”riktiga” patienter och med läkare som gestaltar sina patienter i övningar.

## **Pedagogiska samtal i psykiatri : bemötande och behandling av personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (2013)**

**Av Marie Julin**

Att arbeta med personer som har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning ställer ofta särskilda krav på bemötande för att nå framgång i behandling, såväl psykologisk som medicinsk. I boken får du en introduktion i det ofta komplexa arbetet med att stödja och motivera personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

## **Professionellt bemötande : att möta kunder i offentlig verksamhet (4. uppl. 2017)**

**Av Katarina Weiner Thordarson**

Den här boken vill förmedla metoder och verktyg som kan vara användbara och komma till nytta i vardagens bemötande. Ett bra internt arbetsklimat påverkar det externa bemötandet och tvärtom. I boken finns flera autentiska exempel.

## **Se vem jag är! : personcentrerad vård vid demenssjukdom (2018)**

**Av Anne Marie Mork Rokstad**

Personcentrerad omvårdnad handlar om att få individen att känna sig unik och sedd genom hela livet. Den här boken ger djupare insikter i personcentrerad vård av personer med en demenssjukdom. Teoretiska resonemang illustreras och konkretiseras med personliga berättelser från demenssjukas vardag.

## **Skapa trygga möten i demensvården (2017)**

**Av Katarina Almén, Anders Angur & Barbro Axelsson**

Boken beskriver hur du som personal kan bidra till och ta ansvar för att mötet blir tryggt och bevarar den demenssjukes integritet och självbestämmande. Du får en teoretisk grund, handgripliga råd och användbara verktyg för att du skall uppleva känsloladdade möten som hanterbara.

## **Stöd vid demenssjukdom och kognitiv svikt : en handbok i bemötande (2015)**

**Av Jane Cars & Beata Terzis**

Den här boken ökar kunskapen om kognitiv nedsättning och ger konkret vägledning i hur vårdpersonal och anhöriga kan stödja den drabbade och förbättra livskvaliteten. Två studieplaner med diskussionsfrågor, en för vårdpersonal och en för anhöriga, gör att boken passar för studiecirklar.

## **Tillitsfulla samtal i vård och omsorg (2018)**

**Av Hans-Inge Persson & Helena Ström**

Det finns många samtal inom vård och omsorg. Samtal kan till exempel vara informativa, coachande, vägledande eller tillrättvisande. Inom vård och omsorg förekommer alla dessa olika samtal och det är du som professionell som behöver tänka på vilket samtal du har framför dig och vem personen är.

## **Vuxna med intellektuell funktionsnedsättning i psykiatri : kliniska riktlinjer för bemötande och behandling (2019)**

Vuxna med intellektuell funktionsnedsättning är en heterogen grupp med hög benägenhet för psykiatriska symtom och sjukdomar. Många av dessa patienter erbjuder såväl diagnostiska som behandlingsmässiga utmaningar. Riktlinjerna syftar bland annat till att: Sprida kunskap om hur bemötande och övriga förhållanden kan anpassas i patientens möte med sjukvården.

## **Vårdmöten : kulturanalytiska perspektiv på möten inom vården (2013)**

**Av Ingrid Fioretos m.fl.**

Ett vårdmöte är inte bara ett möte mellan vårdpersonal och patient. Det är en komplex process där kulturella aspekter, individuella erfarenheter, strukturella förutsättningar och historiska förlopp möts. I den här boken placeras vårdmötet in i en kulturanalytisk förklaringsmodell för att ge svar och verktyg till varför kommunikation med patienten inte alltid fungerar.

## **Äg bemötandet : konsten att bemöta genuint (2017)**

**Av Maria Zälle**

En personlig handbok i konsten att bemöta genuint. Visst kan vi se på andra med nyfikenhet när vi själva är entusiastiska – men alla andra dagar... . Boken kopplar ihop anekdoter med konkreta verktyg. Den vrider på perspektiven och synliggör hur mottagaren uppfattar vårt beteende. Den vänder sig till dig som möter kunder, besökare, patienter och gäster.

## **Övergiven eller stöttad? : våldsutsatta kvinnors erfarenheter av bemötande inom hälso- och sjukvården (2013)**

**Av Eva Wendt & Viveka Enander**

Många våldsutsatta kvinnor blir helt isolerade och för dem kan hälso- och sjukvården vara den enda möjligheten att prata med någon om sin situation. En förutsättning är att personalen bemöter kvinnan på ett sätt så att hon får förtroende och kan prata om sin utsatthet och därmed få hjälp.

*”Själens får hjälp och upplysning  
genom det goda samtalet”*  
Sokrates

Denna broschyr med lästips innehåller ett urval av allt som finns att läsa inom detta ämne. Det är Sjukhusbiblioteken i Värmland som gjort broschyren och böckerna finns att låna hos oss. Det vi tipsar om kan även finnas som ljudböcker och e-böcker.

**Välkommen till Sjukhusbiblioteken i Värmland  
om du vill låna dessa böcker eller få ytterligare lästips:**

**Karlstad**

054-61 51 44

sjukhusbiblioteket.karlstad@regionvarmland.se

**Arvika**

0570-71 20 76

sjukhusbiblioteket.arvika@regionvarmland.se

**Torsby**

0560-474 05

sjukhusbiblioteket.torsby@regionvarmland.se

[www.regionvarmland.se/sjukhusbibliotek](http://www.regionvarmland.se/sjukhusbibliotek)