

Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2013

Område: Förtroende och patienterfarenhet

Indikator: 28. Bemötande vid besök på akutmottagning

Kontaktperson: Henrik Svensson Henrik.Svensson@liv.se

Hur ligger vårt landsting till och varför:

Måttet redovisar hur ett urval av patienter upplevde bemötandet vid det aktuella läkarbesöket på akutmottagningen via svar på frågan ”Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?”

Resultatet för Värmland avviker inte signifikant från genomsnittet i riket. Inte heller ses några märkbara skillnader mellan könen.

Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Under året har medarbetarskapsutbildningar genomförts, där bemötandefrågor har varit en viktig del.