

## Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2013

**Område:** Hälsotillstånd, dödlighet mm

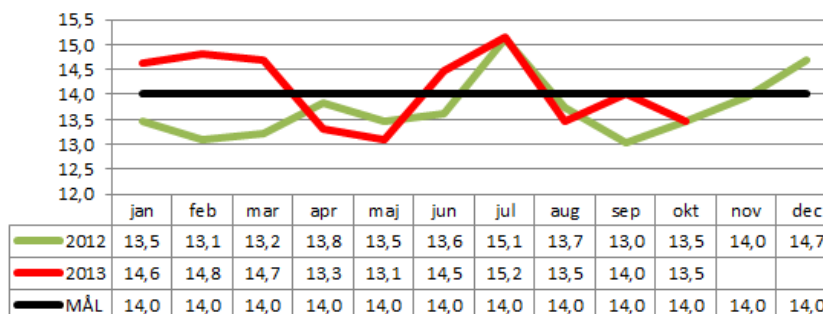
**Indikator:** 6. Responstid för ambulans

**Kontaktperson:** Torbjörn Nyvall [Torbjörn.Nyvall@liv.se](mailto:Torbjörn.Nyvall@liv.se)

### Hur ligger vårt landsting till och varför:

Med responstid för ambulans menas tiden från samtal till SOS Alarm tills ambulansen är framme. Responstiden mäts för så kallade prio 1 larm (potentiellt livshotande symtom). Mätningen innehåller data från perioden juni 2012 – maj 2013. Vår egen statistik från SOS Alarm visar bättre värden än materialet i Öppna jämförelser. Det finns oklarheter i statistikunderlag och definitioner som innebär att resultatet bör tolkas med en viss försiktighet. Jämfört med tidigare mätning i öppna jämförelser har vi förbättrat responstiden från 16,6 till 16,1 minuter. Detta ska ställas i relation till vår egen målsättning och mätningar nedan:

### Mediantiden för patientens väntan vid Prio 1 skall understiga 14 minuter



En förklaring till att Värmland har något längre mediantider är riket är den stora geografiska ytan med långa avstånd.

### Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Att minska responstiden är en ständig utmaning för ambulanssjukvården. För att minska responstiden utförs så kallade passningsuppdrag. Detta innebär att om alla ambulanser i ett område är upptagna så flyttas resurser från andra delar av länet till det området. Ambulanssjukvården samverkar dessutom med länets räddningstjänster (38 orter) vid livshotande tillstånd där ambulans inte finns tillgänglig inom 10 minuter. Närmaste räddningstjänst larmas med IVPA-larm (I Väntan På Ambulans). Räddningstjänsterna kan ge första hjälpen och har även hjärtstartare med sig.

I ambulanssjukvårdens verksamhetsplan för 2014 är tillgängligheten ett högproriterat område där vi kommer att jobba med responstiden utifrån ett antal olika perspektiv.