



Kollektivtrafiknämndens mätplan 2020


Om mätplanen

- Utgår från Regionplan 2020.
- Avser uppföljningen till Kollektivtrafiknämnden.
- Redovisning av indikatornivåer kommer att ingå i årsredovisning, delårsrapport och/eller månadsrapportering.

Definition av måluppfyllelse

 = Periodens resultat uppfyller inte indikatornivån i mätplanen 2020.
Försämrat resultat jämfört med senast motsvarande period.

 = Periodens resultat uppfyller inte indikatornivån i mätplanen 2020.
Förbättrat eller oförändrat resultat jämfört med senaste motsvarande period.

 = Periodens resultat uppfyller indikatornivån i mätplanen 2020.

Med periodens resultat avses ett genomsnitt för perioden för de indikatorer där mätning eller rapportering sker löpande. I de fall då endast en mätning per period genomförs jämförs respektive mätning mot motsvarande mätning föregående år.

För ekonomi i balans är periodens resultat i vissa fall ackumulerat resultat. Måluppfyllelse för Ekonomi i balans redovisas endast i årsredovisningen. I delårsrapporterna ges en beskrivning av status och prognos.

För indikatorer med månatlig frekvens sker rapportering till möjliga nämndmöten.

Redovisning i förhållande till indikatornivå görs inte för de mål som inte har en indikatornivå 2020. Där ges istället en beskrivning av exempelvis utveckling över tid, genomförda aktiviteter, insatser och effekter.

Nämndmål

God tillgänglighet och service				
Fokusområde	Indikator	Indikatornivå 2020	Frekvens	Källa
Restider	Restidskvoter	< 2019 års nivå	Årlig	Resrobot.se / Egen uppföljning
Pålitlighet	Punktlighet regional tågtrafik	>93 %	Årlig	TRV / Egen uppföljning
Användbarhet	Funktionsanpassning av hållplatser	>2019 års nivå	Årlig	Bilaga TFP / egen uppföljning
Geografisk tillgänglighet	Aktivitetsredovisning	Aktiviteter som ökar den geografiska tillgängligheten*	Årlig	Remix / Egen uppföljning
Medborgares perspektiv	Medborgarnöjdhet	63 %	Delår	Kollektivtrafikbarometern
Kunders perspektiv	Kundnöjdhet	77 %	Delår	Kollektivtrafikbarometern

Hållbar organisation – Ekonomi i balans				
Budget i balans	Nettokostnad mot budget	Beslutad nettokostnadsram	Månatlig	Raindance

Hållbar organisation – Minskat miljöavtryck				
Minskad klimatpåverkan	Andel förnybart drivmedel	94 %	Årlig	FRIDA / Egen uppföljning
Ökat kollektivt resande	Marknadsandel	15 %	Delår	Kollektivtrafikbarometern
Ökad samkörning	Samordningseffekt servicetrafiken	> 2019 års nivå	Delår	Egen uppföljning
Förbättrad resurseffektivitet	Ökad beläggningsgrad (påstigande / enkeltur)	> 2019 års nivå	Årlig	Atries/ Egen uppföljning

*Kan vara förändringar i stopphållplatser (fler, nya, förändringar) eller nya trafikeringslinjer. Aktiviteten ska ha inneburit att fler individer inom Värmlands län (jämfört med föregående år) ska ha fått tillgång till kollektivtrafik. Mätningen utförs i programmet Remix.