



# Kost- och servicenämndens mätplan 2020


## Om mätplanen

- Utgår från Regionplan 2020.
- Avser uppföljningen till Kost- och servicenämnden.
- Redovisning av indikatornivåer kommer att ingå i årsredovisning, delårsrapport och/eller månadsrapportering.

## Definition av måluppfyllelse

 = Periodens resultat uppfyller inte indikatornivån i mätplanen 2020.  
Försämrat resultat jämfört med senast motsvarande period.

 = Periodens resultat uppfyller inte indikatornivån i mätplanen 2020.  
Förbättrat eller oförändrat resultat jämfört med senaste motsvarande period.

 = Periodens resultat uppfyller indikatornivån i mätplanen 2020.

Med periodens resultat avses ett genomsnitt för perioden för de indikatorer där mätning eller rapportering sker löpande. I de fall då endast en mätning per period genomförs jämförs respektive mätning mot motsvarande mätning föregående år.

För ekonomi i balans är periodens resultat i vissa fall ackumulerat resultat. Måluppfyllelse för Ekonomi i balans redovisas endast i årsredovisningen. I delårsrapporterna ges en beskrivning av status och prognos.

För indikatorer med månatlig frekvens sker rapportering till möjliga nämndmöten.

Redovisning i förhållande till indikatornivå görs inte för de mål som inte har en indikatornivå 2020. Där ges istället en beskrivning av exempelvis utveckling över tid, genomförda aktiviteter, insatser och effekter.

## Nämndmål

Kostnadseffektiv måltidsverksamhet med hög kvalitet				
Fokusområde	Indikator	Indikatornivå 2020	Frekvens	Källa
Hög kundnöjdhet	Andel kunder som ger lägst betyg fem vid mätning	80 %	Årlig	Kundenkät
Livsmedel i enlighet med svenska miljö och djurskyddskrav	Andel inköp av berett och oberett kött och kyckling med svensk råvara	Minst 85 %	Delår	Inköpsstatistik från leverantörer
Digitalisering	Säkra och öka informationstillgängligheten vid beställning	Minst en aktivitet	Delår	Egen uppföljning

## Perspektivmål

Hållbar organisation – Ekonomi i balans				
Budget i balans	Nettokostnad mot budget	Beslutad nettokostnadsram	Månatlig	Raindance
Kostnadseffektivitet	Utfall kostnad per måltid	Högst 31,50 kr/portion	Delår	Datalagret (LIV-linan) Matilda

Hållbar organisation – Minskat miljöavtryck				
Ekologiska livsmedel	Andel ekologiska livsmedel av den totala livsmedelskostnaden	Ökning jämfört med föregående år	Delår	Inköpsstatistik från leverantörer