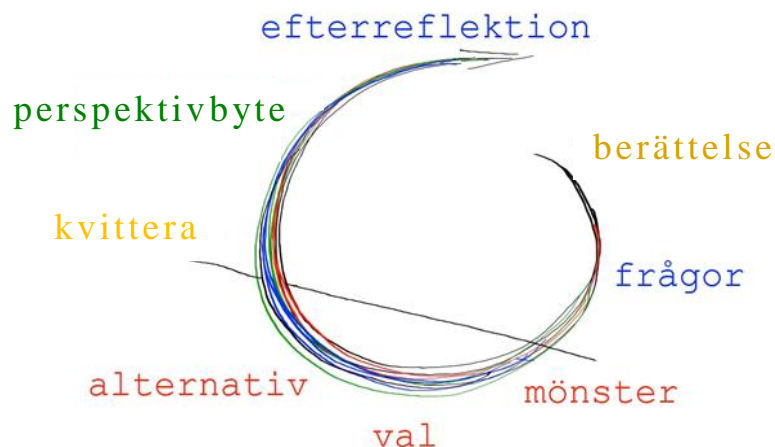


Systemiskt Möte – checklista samtalsledare



Samtalsledarens information före mötets start

1. hälsa välkommen och berätta varför vi är här.
2. presentationsrunda, om deltagarna inte känner varandra.
3. betona varsamhet och respekt mot berättaren och hans berättelse.
4. tydliggör att det råder sekretess under mötet.
5. beskriv kort hur mötet går till utifrån cirkeln.

Observation (berättarens berättelse och systemaktörernas frågor bygger underlaget)

1 Berättelse

Berättaren berättar ostört om en händelse, fråga eller problem.
Deltagarna lyssnar aktivt och koncentrerat.

2 Frågor

Vem gjorde vad? Vad hände sen?

Sökande och klargörande frågor.

Utforskande frågor som ökar förståelsen av berättelsen.

Var uppmärksam på – inget värderande eller ifrågasättande av berättare eller berättelsen, inga påståenden eller lösningar.

Tips: Vilken är din fråga? Kan du formulera det som en fråga?

glasväggen ner _____

Reflektion (andras erfarenhet, perspektiv och nya vinklingar)

3 Mönster

Vad är det som återkommer i berättelsen, vad är det vi känner igen oss i.

Vad har vi observerat i berättelsen.

Kan vara *strukturer, trender, riktningar, teman* som återkommer upprepar sig.

Kan handla om verksamhet- och organisationskultur.

Sättet vi *tänker på, våra vanor, arbetssätt och attityder*.

Försök tänka utanför ramarna!

Gör (*ev bisittaren*) en sammanfattning av mönster innan ni går vidare till Val.

Tips: Vilket är mönstret? Kan du formulera det som ett mönster?

4 Val

Identifiera val som är gjorda eller beslut som är tagna.

Val gjorda av berättare, kund, klient, patient, grupp, ledning, organisation och övriga aktörer i berättelsen.

Medvetna eller omedvetna val och automatiska eller spontana val.

Olika vägar och möjligheter som aktörerna i berättelsen ställs inför.

Gör (*ev bisittaren*) en sammanfattning av Val innan ni går vidare till Alternativ.

Tips: Vilket är valet? Kan du formulera det som ett val?

Handling (vi presenterar flera möjliga alternativ till handlingar och lösningar)

5 Alternativ

Kreativa, utvecklande lösningar, idéer eller handlingar och möjligheter.

Konkreta förslag till utveckling och förändring som berättaren kan göra i dag, i morgon och framåt.

Se möjligheterna i berättelsen.

”Alexanderhugget”

Försök att tänka utanför ramarna!

glasväggen upp _____

Eventuellt om det behövs KIRUNABÖJEN

Eventuell kort paus max 5 minuter

6 Kvittera

Berättaren reflekterar över resultatet av mötet.

Beskriv vilka upptäckter och slutsatser du har dragit.

Bekräfta vad som är särskilt viktigt och betydelsefullt för dig av det du hört.

Såga inte förlagen? Recensera inte mötet! Värdera inte resultatet!

Byte av perspektiv (systemsättarnas perspektiv, flera alternativ och resurssättning)

7 Perspektivbyte

Återkoppla dina reflektioner och tankar utifrån det du har hört.

Beskriv vilka upptäckter och slutsatser du har dragit.

Bekräfta vad som är särskilt viktigt och betydelsefullt för dig av det du hört.

Vad kommer du konkret att bidra med för det fortsatta arbetet.

Recensera inte mötet! Värdera inte resultatet!

Efterreflektion (hela gruppen, även samtalsledaren, reflekterar utifrån mötet)

8. Efterreflektion

Alla deltagarna svarar personligt på en fråga till exempel:

Vad tar du med dig från mötet, NN?

Vad tar du (personligt) ansvar för, NN?

Vilket är ditt bidrag i det fortsatta arbetet, NN?

Vad vill du särskilt skicka med till berättare eller systemsättare, NN?

Det här har jag lärt mig; Det här tar jag med mig; Det här tar jag ansvar för