

## Teknisk beredskap för hjälpmedel

Om det blir fel på ett hjälpmedel, till exempel säng, personlyft eller elrullstol, finns en teknisk beredskap att lösa **akuta nödsituationer** som inte kan vänta till nästkommande vardag. Beredskapen gäller när brukaren av hjälpmedlet inte kan tillgodose sina grundläggande behov:

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök.
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov.
- Ta sig i och ur säng.

**Innan du ringer beredskapen är det bra om du sett över alternativa lösningar.**

### Tider för beredskap

- Lördagar och söndagar klockan 9–15
- Jul- och nyårshelgdagar klockan 9–15
- Påskafton och påskdagen klockan 9–15
- Midsommardagen klockan 9–15

Ingen beredskap på enskilda helgdagar såsom trettondagen, långfredagen, annandag påsk, 1 maj, Kristi himmelfärdsdag, 6 juni (nationaldagen) och midsommarafton.

### Teknisk beredskap för hjälpmedel nås via Centralsjukhusets växel 010-831 50 00

Fråga efter teknisk beredskap på Hjälpmedelsservice. De kopplar dig vidare till tjänstgörande hjälpmedelstekniker.

Beredskapstjänsten är avgiftsfri.